

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“VCBPAY – TRẢI NGHIỆM NGẮT NGÂY”

1. Tên chương trình khuyến mại: “VCBPAY – Trải nghiệm ngắn ngủi”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Giao dịch đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ VCBPAY;
- Giao dịch chuyển tiền qua số điện thoại thành công trên VCBPAY;
- Giao dịch gửi quà may mắn thành công trên VCBPAY;

3. Thời gian khuyến mại: 06 tuần từ ngày 07/11/2018 đến hết ngày 18/12/2018.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng thưởng và Quay số xác định trúng thưởng

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân (KH) kích hoạt thành công lần đầu dịch vụ VCBPAY trong thời gian khuyến mại;
- KH thực hiện giao dịch chuyển tiền qua số điện thoại thành công trên VCBPAY;
- KH thực hiện gửi quà may mắn thành công trên VCBPAY;
- Ở trạng thái kích hoạt dịch vụ VCBPAY tại thời điểm xét thưởng.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Chương trình khuyến mại (CTKM) gồm 03 hạng mục Ưu đãi với tổng giá trị giải thưởng là **1.504.937.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm linh bốn triệu, chín trăm ba mươi bảy nghìn đồng chẵn, đã bao gồm VAT). Trong đó:

STT	Giải thưởng	Thành tiền (VNĐ, gồm VAT)
1	Ưu đãi Kết nối	630.000.000
2	Ưu đãi Trải nghiệm	720.000.000
3	Ưu đãi May mắn	154.937.000
	Tổng cộng	1.504.937.000

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại

8.1. Ưu đãi **Kết nối**

TT	Nội dung	SL/ đợt	Đợt	Số tiền	Thành tiền
				(VND, gồm VAT)	(VND, gồm VAT)
1	Tiền chuyển khoản cho 300 KH mới đầu tiên kích hoạt VCBPAY lần đầu mỗi tuần	300	6	50.000	90.000.000
2	Tiền chuyển khoản cho 3.000 KH hiện hữu đầu tiên kích hoạt VCBPAY lần đầu mỗi tuần	3.000	6	30.000	540.000.000
Tổng cộng (1+2)					630.000.000

- Tổng giá trị giải Kết nối: **630.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu trăm ba mươi triệu đồng), đã bao gồm thuế VAT.

- KH hợp lệ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
- Kích hoạt VCBPAY thành công trong thời gian khuyến mại;
- Ở trạng thái kích hoạt dịch vụ VCBPAY tại thời điểm xét thưởng.
- Thứ tự xét thưởng căn cứ theo thứ tự thời gian giao dịch kích hoạt dịch vụ thành công của KH tính từ đầu mỗi kỳ xét thưởng và cho đến khi hết số lượng giải tối đa mỗi kỳ xét thưởng (tối đa 300 KH mới/Kỳ xét thưởng, 3.000 KH hiện hữu/Kỳ xét thưởng);
- Tài khoản nhận thưởng là tài khoản mặc định gắn với số điện thoại kích hoạt dịch vụ VCBPAY và là tài khoản VNĐ đang hoạt động tại Vietcombank, ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm trả thưởng.
- Tuần ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, mỗi tuần bắt đầu từ 00h00'00" Thứ 4 đến hết 23h59'59" Thứ 3 của tuần kế tiếp. Cụ thể:

STT	Tuần	Kỳ xét thưởng
1	Tuần 1	Từ 07/11/2018 – 13/11/2018
2	Tuần 2	Từ 14/11/2018 – 20/11/2018
3	Tuần 3	Từ 21/11/2018 – 27/11/2018
4	Tuần 4	Từ 28/11/2018 – 04/12/2018
5	Tuần 5	Từ 05/12/2018 – 11/12/2018
6	Tuần 6	Từ 12/12/2018 – 18/12/2018

- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Trao thưởng 01 lần và thực hiện trong vòng 07 ngày làm việc sau khi CTKM kết thúc.

8.2. Ưu đãi Trải nghiệm

TT	Nội dung	SL/ đợt	Đợt	Số tiền	Thành tiền
				(VND, gồm VAT)	(VND, gồm VAT)
1	300 KH có SLGD chuyển khoản qua SĐT nhieu nhất trên VCBPAY mỗi tuần	300	6	200.000	360.000.000
2	300 KH có SLGD gửi Quà may mắn nhieu nhất trên VCBPAY mỗi tuần	300	6	200.000	360.000.000
Tổng giá trị giải thưởng (1+2)					720.000.000

- Tổng giá trị giải Kết nối: **720.000.000 VND** (Bằng chữ: Bảy trăm hai mươi triệu đồng), đã bao gồm thuế VAT.
- KH hợp lệ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - ✓ Thực hiện thành công giao dịch chuyển khoản qua số điện thoại hoặc giao dịch gửi Quà may mắn trên ứng dụng VCBPAY trong thời gian khuyến mại;
 - ✓ Ở trạng thái kích hoạt dịch vụ VCBPAY tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch gửi Quà may mắn được tính là thành công sau khi Quà tặng (tiền chuyển khoản) được ghi có vào tài khoản của người nhận trên hệ thống của Vietcombank;
- Tài khoản nhận thưởng là tài khoản VNĐ tại Vietcombank và ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, tài khoản đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm trả thưởng;
- Mỗi KH chỉ được nhận thưởng 01 lần tại mỗi hạng mục giải thưởng trong toàn bộ chương trình khuyến mại;
- Dữ liệu giao dịch và KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank;
- Trao thưởng 01 lần và thực hiện trong vòng 07 ngày làm việc sau khi CTKM kết thúc.

8.3. Ưu đãi May mắn

TT	Nội dung	SL/ đợt	Đợt	Số tiền	Thành tiền
				(VND, gồm VAT)	(VND, gồm VAT)
1	Giải Nhất^(*) : MacBook Air 13" 128GB - MQD32SA/A (2017)	3	1	20.999.000	62.997.000
2	Giải Nhì^(*) : iPad 2018 WiFi+4G 32GB	6	1	11.990.000	71.940.000
3	Giải Ba : Tiền mặt chuyển khoản	100	1	200.000	20.000.000
Tổng giá trị giải thưởng (1+2+3)					154.937.000

- Tổng giá trị giải thưởng Ưu đãi May mắn: **154.937.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một trăm năm mươi tư triệu chín trăm ba mươi bảy nghìn đồng chẵn), đã bao gồm thuế VAT.
- KH có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt tương đương với giá trị đã đăng ký của giải thưởng.
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Không cho phép chuyển nhượng giải thưởng cho người khác.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

a. Điều kiện và cách thức tham dự chương trình Quay số may mắn

- Trong thời gian khuyến mại, KH khi thỏa mãn các điều kiện sau sẽ được tham dự chương trình khuyến mại, cụ thể:
 - ✓ Kích hoạt thành công lần đầu dịch vụ VCBPAY trong thời gian khuyến mại (từ 00h00'00'' ngày 07/11/2018 đến 23h59'59'' ngày 18/12/2018);
 - ✓ Dịch vụ VCBPAY ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét cấp Mã dự thưởng (MDT);
 - ✓ Tài khoản mặc định gắn với số điện thoại kích hoạt dịch vụ VCBPAY là tài khoản VNĐ mở tại Vietcombank và có số dư ≥ 50.000 VNĐ, ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, tài khoản đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm xét cấp MDT.
- Mỗi KH (tính theo CIF – mã số quản lý KH tại Vietcombank) thỏa mãn đồng thời các điều kiện trên sẽ được cấp tối đa 01 MDT trong toàn bộ chương trình.

b. Thời gian, cách thức cấp Mã dự thưởng cho KH

- Mã dự thưởng là 01 dãy số gồm 07 chữ số được bắt đầu từ 0000001 đến 9999999 và được cấp cho KH căn cứ theo thứ tự thời gian kích hoạt thành công dịch vụ VCBPAY.
- Mã dự thưởng được cấp trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Một KH có tối đa 01 MDT tùy theo thời gian kích hoạt dịch vụ.
- Dữ liệu xét cấp MDT lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức tham dự, mã dự thưởng, cách thức xác định trúng thưởng trên website Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn/>) và qua tin nhắn thông báo hiển thị tại màn hình ứng dụng VCBPAY của KH.

c. Quy định về Mã dự thưởng

- MDT hợp lệ là các MDT được cấp cho các KH đủ tất cả các điều kiện như nêu tại

mục 8.1.a trên đây và được Vietcombank công bố trên website của Vietcombank sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và trước thời gian quay thưởng.

d. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 24/12/2018 tại Cao ốc Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính. MDT trúng thưởng là MDT số có 07 chữ số trùng với dãy số của kết quả quay số điện tử.
- Tất cả các MDT hợp lệ được cho vào kho quay số. Mỗi lần quay chỉ xác định 01 MDT trúng giải.
- Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự từ giải Nhất, giải Nhì, giải Ba.
- Các MDT đã trúng thưởng không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

e. Thông báo trúng thưởng

- Vietcombank sẽ thông báo công khai danh sách khách hàng trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn/> trong vòng 03 ngày làm việc kể từ sau ngày quay thưởng.
- Đối với giải Nhất và giải Nhì, Vietcombank liên hệ trực tiếp KH theo các thông tin liên hệ mà KH đã đăng ký trên hệ thống của Vietcombank trong vòng 10 ngày làm việc để thông báo trúng thưởng cùng thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Đối với giải Ba, Vietcombank sẽ gửi tin nhắn thông báo trên ứng dụng VCBPAY cho KH trong vòng 10 ngày làm việc kể từ sau ngày quay thưởng.

f. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với giải Nhất và giải Nhì, KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch nơi KH đăng ký dịch vụ của Vietcombank hoặc tại chi nhánh quản lý tài khoản trích nợ phí dịch vụ của KH.
- Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu gốc còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ

chiều của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Đối với các giải Ba (giải thưởng nhận bằng tiền chuyển khoản), Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động của KH mở tại Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 theo số máy 1900 54 54 13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank <https://www.vietcombank.com.vn> và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.
- Việc tổ chức chương trình Quay số may mắn phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

- KH hợp lệ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách KH trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Vietcombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
