

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHƯƠNG TRÌNH
“QUỆT THẺ NỘI ĐỊA, NHẬN QUÀ ĐẲNG CẤP”**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ nội địa, nhận quà đẳng cấp
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/11/2018 đến ngày 15/12/2018
4. **Địa bàn(phạm vi) khuyến mãi:** Toàn Quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank còn hiệu lực.
 - Không áp dụng cho chủ thẻ ghi nợ chỉ có tài khoản ngoại tệ đang hoạt động tại Vietcombank.

7. Cơ cấu giải thưởng:

| Giải thưởng | Số lượng | Chi tiết giải |
|----------------------|-----------------|---------------------------|
| Giải đặc biệt | 01 | Honda Civic 1.5L Turbo(*) |
| Giải nhất | 5 | 10.000.000 VNĐ |
| Giải nhì | 20 | 5.000.000 VNĐ |
| Giải ba | 200 | 1.000.000 VNĐ |

- Giải đặc biệt không được quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật.
- Giá trị giải đặc biệt đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Chủ thẻ trúng thưởng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng.
- Giải nhất, nhì và ba sẽ được tặng thưởng bằng cách ghi có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ nội địa của chủ thẻ trúng thưởng. Trường hợp thẻ nội địa của khách hàng kết nối với tài khoản ngoại tệ, tiền thưởng của khách hàng sẽ được ghi có vào tài khoản VNĐ khác của chủ thẻ tại Vietcombank. Giải thưởng không áp dụng cho chủ thẻ ghi nợ chỉ có tài khoản ngoại tệ đang hoạt động tại Vietcombank.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Màu sắc, mẫu mã và dòng sản phẩm chi tiết của các sản phẩm do Vietcombank quyết định.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mãi:

- Trong thời gian khuyến mãi, với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mãi, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mãi sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng.

- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ (Chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua máy POS, không áp dụng cho các giao dịch mua sắm trực tuyến, giao dịch thanh toán qua mã QR), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ ngày 01/11/2018 đến hết ngày 15/12/2018 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank)

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

- Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mãi, cách thức tham dự, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng đạt điều kiện tham dự chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành mã khuyến mãi:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 04/01/2019.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 08 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc số lượng khách hàng đủ điều kiện và số mã tương ứng của từng khách hàng nhưng không quá 99999999 mã

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 10/01/2018.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Ba, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Chủ thẻ trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://www.vietcombank.com.vn>) và gửi thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới khách hàng trúng thưởng qua email đã đăng ký với ngân hàng của khách hàng không muộn hơn 15/01/2019.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc biệt sẽ nhận giải thưởng tại điểm giao dịch của Vietcombank. Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.

- Khách hàng trúng thưởng các Giải tiền mặt còn lại không phải xuất trình giấy tờ tùy thân mà nhận thưởng bằng tiền vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn>) và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - Đối với Giải đặc biệt, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô; chi phí vận chuyển xe ô tô từ địa điểm trao thưởng do VCB quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.