

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:** 01/10/2018 đến 31/12/2018
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh
- Địa điểm khuyến mãi:** Trung tâm thương mại Saigon Centre và Takashimaya
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank trong thời gian từ 01/10/2018 đến 30/11/2018.
- Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Ưu đãi 1	Tặng ngay thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya/Vietcombank Saigon Centre trị giá 200.000 VNĐ cho khách hàng mở thẻ thành công.	200.000	230 Trong đó: - 115 thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya - 115 thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre	46.000.000
Ưu đãi 2	Tặng ngay thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya/Vietcombank Saigon Centre trị giá 1.000.000 VNĐ cho khách hàng có tổng hóa đơn thanh toán thẻ trong ngày đạt 1 triệu đồng	1.000.000	150 Trong đó: - 75 thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya - 75 thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre	150.000.000
Tổng			380	196.000.000

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng phát hành mới thành công thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank, bao gồm:
 - ✓ Thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng Vàng
 - ✓ Thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng Chuẩn
 - ✓ Thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank JCB hạng Chuẩn
- Điều kiện:
 - ✓ Khách hàng lần đầu mở thẻ tín dụng Vietcombank
 - ✓ Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya hoặc đăng ký trực tuyến trên trang đăng ký riêng của chương trình tại <https://www.vietcombank.com.vn/dangkythe> và nhận thẻ tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya
 - ✓ Thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank của khách hàng có ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian từ 01/10/2018 đến 30/11/2018.

9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:

- Địa điểm nhận thưởng: Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya
- Thời gian nhận thưởng: Từ 01/10/2018 đến 31/12/2018
- Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:

Hạng mục	Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng
-----------------	---

Ưu đãi 1	<ul style="list-style-type: none"> - Là khách hàng đáp ứng điều kiện tại điều 9.1 nêu trên. - Khách hàng nằm trong số 230 đủ điều kiện và nhận thẻ sớm nhất tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya. - Khách hàng xuất trình chứng minh nhân dân để nhận thẻ và nhận thưởng. - Do số lượng quà tặng có giới hạn nên Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện sớm nhất và dừng trả thưởng khi hết quà tặng
Ưu đãi 2	<ul style="list-style-type: none"> - Là khách hàng đáp ứng điều kiện tại điều 9.1 nêu trên. - Khách hàng nằm trong số 150 người đầu tiên xuất trình tổng hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ đạt 1.000.000 VNĐ tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya, trong đó áp dụng cho tổng giá trị các hóa đơn trong ngày khách hàng nhận thưởng, không áp dụng cho khách hàng cộng gộp hóa đơn của các ngày khác nhau. - Do số lượng quà tặng có giới hạn nên Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện sớm nhất và dừng trả thưởng khi hết quà tặng

9.3. Thủ tục trao thưởng

Hạng mục	Thủ tục trao thưởng
Ưu đãi 1	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng xuất trình chứng minh nhân dân/hộ chiếu đã sử dụng để đăng ký mở thẻ để nhận thẻ tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya - Vietcombank thực hiện giao thẻ và trao thưởng cho khách hàng - Khách hàng ký nhận vào biên bản nhận thưởng
Ưu đãi 2	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ thẻ xuất trình chứng minh nhân dân/hộ chiếu; thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya –

	<p>Vietcombank và các hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ tại Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya để nhận thưởng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vietcombank sẽ giữ lại hóa đơn chi tiêu thẻ của khách hàng để làm bằng chứng đã trao thưởng. - Vietcombank thực hiện trao thưởng cho khách hàng - Khách hàng ký nhận vào biên bản nhận thưởng
--	---

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Quầy tư vấn Vietcombank – Tầng 3 – Trung tâm thương mại Takashimaya hoặc Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

12. Các quy định khác:

12.1 Định nghĩa

- a) Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank phát hành lần đầu và có ngày phát hành thẻ theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian từ 01/10/2018 đến 30/11/2018.
- b) Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ:
 - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại máy POS của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch từ 00h 00' 01'' ngày 01/10/2018 đến 24h 00' 00'' (GMT+7) ngày 31/12/2018. Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn thanh toán thẻ
- c) Máy POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- d) Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy POS

12.2 Quy định về Thẻ quà tặng

- Thẻ quà tặng là thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya – Thẻ hoa hồng hoặc Thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre.
- Thẻ quà tặng chỉ được sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại trung tâm thương mại Saigon Centre và trung tâm thương mại Takashimaya, và không được sử dụng để rút ra tiền mặt.
- Thẻ quà tặng chỉ có giá trị sử dụng trong thời hạn hiệu lực được in trên thẻ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các giao dịch sử dụng thẻ Quà tặng để chi tiêu sau thời điểm Vietcombank trao thưởng của khách hàng.
- Các quy định khác được quy định tại Điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya và thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre.

12.3 Các điều kiện và điều khoản khác

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác dành cho thẻ Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao

dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Đồng thương hiệu Saigon Centre Takashimaya Vietcombank; Điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya và thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.