

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI DÀNH TẶNG CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK TẠI LOTTE
DEPARTMENT STORE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Vui mua sắm cùng thẻ tín dụng VCB tại Lotte Department Store”
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Các ngày cuối tuần (thứ 7 và chủ nhật) trong giai đoạn từ 14/07/2018 đến 31/12/2018 hoặc khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước
- 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- 4. Địa điểm khuyến mãi:** Chi tiêu tại Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.
- 5. Nội dung chương trình:** Tặng phiếu quà tặng mua sắm tại Lotte Department Store trị giá 100.000 VNĐ cho hóa đơn mua sắm từ 1.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank.
- 6. Điều kiện áp dụng:**
 - Mỗi thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/ngày trong thời gian diễn ra chương trình, không giới hạn số lần nhận thưởng trong cả chương trình và chỉ được nhận thưởng trong ngày phát sinh giao dịch (ngày in trên hóa đơn thanh toán thẻ).
 - Thứ tự nhận thưởng: căn cứ theo thời gian đổi voucher của khách hàng.
 - Không áp dụng cho trường hợp cộng dồn nhiều hóa đơn. Không áp dụng cho các trường hợp dùng nhiều thẻ Vietcombank để thanh toán 01 hóa đơn
 - Áp dụng theo chi tiết điều kiện điều khoản trong thẻ lệ chương trình.
- 7. Tổng số lượng phiếu quà tặng:** 5.500 phiếu quà tặng tương ứng với 220 phiếu quà tặng/cuối tuần và 500 phiếu quà tặng cho ngày Sale Gala Night.
 - Chương trình kết thúc khi thời gian diễn ra chương trình kết thúc hoặc khi phiếu quà tặng của mỗi tuần được phát hết, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Ngân sách không sử dụng hết của tuần trước sẽ được cộng dồn vào ngân sách tặng thưởng của tuần kế tiếp cho đến khi chương trình kết thúc
- 8. Điều kiện, điều khoản của chương trình:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

8.1 Định nghĩa

- **Thẻ hợp lệ:** là thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành mang các thương hiệu thẻ quốc tế Visa/MasterCard/American Express/JCB/UnionPay. Không áp dụng cho các thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu do VCB phát hành. Điều kiện: Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- **Giao dịch hợp lệ:**
 - ✓ là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
 - ✓ Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00" đến 23h59'59" các ngày trong thời gian khuyến mại. Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn thanh toán thẻ.
 - ✓ POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
 - ✓ Hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ: là hóa đơn thanh toán thẻ xác nhận các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của khách hàng và có giá trị tối thiểu 1.000.000 VNĐ
 - ✓ Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: Bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng tại Fivimart

8.2 Quy định về nhận Phiếu Quà Tặng

- Khách hàng xuất trình Hóa đơn chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng Lotte và hóa đơn thanh toán thẻ) và Thẻ hợp lệ đã sử dụng thanh toán để nhận Phiếu Quà Tặng tại Lotte Department Store ngay trong ngày thực hiện Giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng. Không áp dụng tặng Phiếu Quà Tặng với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó.
- Số lượng phiếu quà tặng được tính căn cứ vào giá trị của từng hóa đơn thanh toán thẻ, không cộng gộp giá trị của nhiều hóa đơn.
- Lotte có quyền giữ lại hóa đơn thanh toán thẻ của khách hàng để làm bằng chứng đã trả thưởng
- Trong trường hợp Phiếu Quà Tặng của chương trình mỗi cuối tuần được phát hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi, chương trình sẽ tự động kết thúc.

8.3 Quy định sử dụng Phiếu Quà Tặng

- Phiếu quà tặng được sử dụng để mua hàng tại Lotte Department Store, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Vietcombank và Lotte Department Store không chịu trách nhiệm đối với các Phiếu Quà Tặng bị mất, đánh cắp, hư hỏng, không rõ ràng thông tin.

- Hạn sử dụng phiếu quà tặng được in trên phiếu quà tặng.
- Khi sử dụng Phiếu Quà Tặng, trong trường hợp giá trị thanh toán nhỏ hơn giá trị ghi trên Phiếu Quà Tặng thì giá trị còn lại của Phiếu Quà Tặng sẽ không được hoàn trả lại.
- Các quy định khác về sử dụng Phiếu quà tặng theo quy định của Lotte Department Store.

8.4 Các quy định khác

- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Lotte Department Store được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn), website của Lotte Department Store (<https://www.lotteshopping.com.vn>).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ quốc tế của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.