

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**

### **XÀI THẺ THẢ GA, CẢ NĂM NHẬN QUÀ**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, JCB, UnionPay do Vietcombank phát hành.

*Lưu ý: không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do VCB phát hành cho các công ty do đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các CTKM*

- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **04/07/2018** đến hết ngày **31/12/2018**

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 600.000.000 VNĐ (sáu trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

- 3. Thời gian trả thưởng**

- **Giai đoạn 1:** Từ 04/07/2018 đến 30/09/2018
- **Giai đoạn 2:** Từ 01/10/2018 đến 31/12/2018

- 4. Ngân sách:** 600.000.000 VNĐ (sáu trăm triệu đồng chẵn)

- 5. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Hệ thống siêu thị Big C trên toàn quốc (cụ thể Danh sách siêu thị Big C áp dụng chương trình khuyến mại tại mục 12 của Thẻ lệ này.

- 6. Nội dung chương trình:**

Hoàn 10% giá trị giao dịch tại hệ thống siêu thị Big C khi thanh toán bằng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

*Lưu ý:*

- *Mỗi khách hàng (tính theo CIF) chỉ được hoàn tối đa 1.000.000 đồng trong mỗi đợt trả thưởng.*
- *Áp dụng cho khách hàng có tổng giá trị giao dịch tại Big C trong mỗi giai đoạn trả thưởng đạt tối thiểu 300.000 đồng*
- *Thứ tự xét thưởng: ưu tiên các Khách hàng có giao dịch thanh toán đạt đủ điều kiện trước.*
- *Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu đã chi hết ngân sách.*
- *Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.*

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ lại hóa đơn mua hàng điện tử để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.

## **7. Cách thức trả thưởng ưu đãi:**

Tiền trả thưởng được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng có phát sinh giao dịch tính trả thưởng của khách hàng.

## **8. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

### **8.1 Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, Master, JCB, UnionPay do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.  
*(không bao gồm các loại thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi)*
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

### **8.2 Giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua bán thực tế sử dụng máy cà thẻ VCB tại hệ thống siêu thị Big C; không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ, ngày) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 04/07/2018 đến hết ngày 31/12/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **8.3 Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Doanh số xét thưởng phải đạt tối thiểu 300.000 đồng trong mỗi đợt trả thưởng.

#### **8.4 Thẻ hợp lệ được trả thưởng**

- Là *Thẻ hợp lệ* có *Giao dịch hợp lệ* và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một Thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng (đối với ưu đãi 1). Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng cùng thương hiệu với thẻ có giao dịch hợp lệ của khách hàng (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

#### **8.5 Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Là khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* đủ điều kiện như được nêu trong mục 6 của Thẻ lệ này.
- Doanh số xét thưởng phải đạt tối thiểu 300.000 đồng trở lên trong mỗi giai đoạn tính trả thưởng.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 1.000.000 đồng (*một triệu đồng chẵn*) trong mỗi giai đoạn trả thưởng.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

### **9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

#### **9.1 Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Big C triển khai ưu đãi cho khách hàng sử dụng dịch vụ của Big C.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Big C giải quyết sự cố.

#### **9.2 Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm của Big C**

- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thông báo trên website Big C khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

## **11. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **11.1 Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

### **11.2 Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Big C và Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng dịch vụ khách hàng của Big C hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.

## 12. Hệ thống siêu thị Big C áp dụng khuyến mại

STT	Cửa hàng	Địa chỉ
1	<b>Big C An Lạc</b>	Địa chỉ: số 1231 khu phố 5, đường quốc lộ 1A, phường Bình Trị Đông B, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh
2	<b>Big C Miền Đông</b>	Địa chỉ: số 268, đường Tô Hiến Thành, Phường 15, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh.
3	<b>Big C Đồng Nai</b>	Địa chỉ: Số 833, xa lộ Hà Nội, Phường Long Bình Tân, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam
4	<b>Big C Thăng Long</b>	Địa chỉ: Số 222 đường Trần Duy Hưng, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.
5	<b>Big C The Garden</b>	Địa chỉ: Tầng hầm thứ nhất Trung tâm thương mại The Garden, đường Mễ Trì, phường Mỹ Đình 1, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.
6	<b>Big C Long Biên</b>	Địa chỉ: Tầng hầm, Trung tâm thương mại Gia Thụy, Khu X2, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Hà Nội
7	<b>Big C Mê Linh</b>	Địa chỉ: Tầng một, Trung tâm thương mại VLXD và trang thiết bị nội thất Mê Linh Plaza, Km8 đường cao tốc Thăng Long-Nội Bài(đường Võ Văn Kiệt), thị trấn Quang Minh, huyện Mê Linh, Hà Nội.

8	<b>Big C Hồ Gươm</b>	Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 2, Trung tâm thương mại, văn phòng và nhà ở cao cấp Hồ Gươm Plaza, Khu đô thị mới Mỹ Lao, phường Mỹ Lao, quận Hà Đông, Hà Nội
9	<b>Big C Lê Trọng Tấn</b>	Địa chỉ: Tầng hầm 1, tầng hầm 2 và tầng trệt, Tòa nhà Artemis, Số 3 đường Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
10	<b>Big C Hải Phòng</b>	Địa chỉ: Lô 1/20, Khu đô thị mới Ngã Năm – Sân bay Cát Bi, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng, Việt Nam.
11	<b>Big C Đà Nẵng</b>	Địa chỉ: Khu Thương mại Vĩnh Trung, đường Hùng Vương, phường Vĩnh Trung, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.
12	<b>Big C Gò Vấp</b>	Địa chỉ: 792 Nguyễn Kiệm, Phường 3, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
13	<b>Big C An Phú</b>	Địa chỉ: Số 1, Khu nhà Phúc hợp Cantavil An Phú, Khu phố 5, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
14	<b>Big C Huế</b>	Địa chỉ Khu quy hoạch Đông Đa-Hùng Vương-Bà Triệu, phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế, Việt Nam
15	<b>Big C Vinh</b>	Địa chỉ: Địa chỉ: Số 02, đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Thành phố Vinh, Nghệ An
16	<b>Big C Phú Thạnh</b>	Địa chỉ: Số 53, Đường Nguyễn Sơn, Phường Phú Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
17	<b>Big C Nam Định</b>	Địa Chỉ: Trung tâm thương mại – siêu thị Thiên Trường, Xã Lộc Hòa, Thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định, Việt Nam
18	<b>Big C Vĩnh Phúc</b>	Địa chỉ: Khu Trung tâm thương mại Vĩnh Phúc, phường Khai Quang, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
19	<b>Big C Thanh Hóa</b>	Địa chỉ: phố Đồng Lễ, Phường Đông Hải, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
20	<b>Big C Hải Dương</b>	Địa chỉ: Km 54+100, quốc lộ 5, khu 3, Phường Nhị Châu, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương
21	<b>Big C Cần Thơ</b>	Địa chỉ: Lô số 1, khu dân cư Hưng Phú 1, Phường Hưng Phú, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ, Việt

		Nam
22	<b>Big C Bình Dương</b>	Địa chỉ: Số 555B, Đại lộ Bình Dương, Khu 1, Phường Hiệp Thành, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam
23	<b>Big C Dĩ An (Green Square)</b>	Địa chỉ: Số TM8 Đường GS01, KĐT Thương mại Dịch vụ Quảng Trường Xanh, Phường Đông Hòa, Thị xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương
24	<b>Big C Trường Chinh</b>	Địa chỉ: Địa chỉ: số 1/1, đường Trường Chinh, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh (tầng hầm, tầng 1, tầng 2, và tầng 3)
25	<b>Big C Thảo Điền</b>	Địa chỉ: Tầng hầm lửng, Tòa nhà Thảo Điền Pearl, số 12, đường Quốc Hương, P.Thảo Điền, Q.2, Tp. Hồ Chí Minh
26	<b>Big C Âu Cơ</b>	Địa chỉ: Khu căn hộ và Trung tâm thương mại Đông Phương, số 685 đường Âu Cơ, Phường Tân Thành, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
27	<b>Big C Việt Trì</b>	Địa chỉ: Đường Nguyễn Tất Thành, phường Thanh Miếu, thành phố Việt Trì
28	<b>Big C Ninh Bình</b>	Địa chỉ: Đường Trần Nhân Tông, xã Ninh Phúc, thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
29	<b>Big C Đà Lạt</b>	Địa chỉ: Quảng trường Lâm Viên, góc đường Hồ Tùng Mậu và Trần Quốc Toản, phường 10, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.
30	<b>Big C Hạ Long</b>	Địa chỉ: Cột 5, phường Hồng Hải, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam.
31	<b>Big C Quy Nhơn</b>	Địa chỉ: Khu đô thị xanh Vũng Chua, phường Ghềnh Ráng, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định
32	<b>Big C Nha Trang</b>	Địa chỉ: Trung tâm thương mại Big C Nha Trang, Lô số 4, đường 19/5, Khu đô thị Vĩnh Diễm Trung, xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.
33	<b>Big C Bắc Giang</b>	Địa chỉ: Thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang, Việt Nam.
34	<b>Big C Cityland</b>	Địa chỉ: Lô A, Khu Dân cư Cityland, Số 99, Đường Nguyễn Thị Thập, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
35	<b>Big C Tân Hiệp</b>	Địa chỉ: Tầng 1 và tầng 2 Trung tâm thương mại Big C Tân Hiệp, số 1135 đường Nguyễn Ái Quốc, phường

		Tân Hiệp, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai
--	--	---