

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ VIETCOMBANK CONNECT24 VISA

I. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 02/07/2018 đến ngày 31/08/2018

Trong đó:

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ đăng ký mở thẻ đầy đủ của khách hàng theo đúng quy định của Vietcombank: Trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank: muộn nhất là 10 ngày sau ngày kết thúc thời gian khuyến mại của chương trình.

II. Sản phẩm áp dụng: Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa.

III. Địa điểm khuyến mãi: Quầy tư vấn của Vietcombank tại rạp chiếu phim CGV

III. Địa bàn khuyến mãi: Hà Nội và Tp Hồ Chí Minh

IV. Nội dung chương trình:

- Miễn phí phát hành cho khách hàng mở mới thành công thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa tại Quầy tư vấn của Vietcombank đặt tại rạp CGV
- Áp dụng theo điều kiện, điều khoản trong thẻ lệ chương trình.

V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

- *Cách thức thực hiện miễn phí:* Vietcombank thực hiện miễn phí phát hành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa phát hành mới đủ điều kiện của chương trình khuyến mại.
- *Khách hàng hợp lệ:*
 - Khách hàng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank
 - Khách hàng đăng ký phát hành mới ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.
- *Thẻ hợp lệ:*
 - Là thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank Connect24 Visa do Vietcombank phát hành.

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Miễn phí phát hành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa phát hành mới đủ điều kiện của chương trình khuyến mãi;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi;

6.1.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng có đủ điều kiện của chương trình và thực hiện miễn phí phát hành thẻ cho khách hàng.
- Vietcombank có quyền thu phí phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa của khách hàng trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh khách hàng đã phát hành thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank trước thời điểm nộp hồ sơ phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank Connect24 Visa.

6.2.2. Quyền hạn của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thẻ ghi nợ quốc tế của Vietcombank Connect24 Visa do Vietcombank phát hành cho khách hàng (nếu có). Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.