

## THẺ LỆ ƯU ĐÃI CHI TIÊU CHƯƠNG TRÌNH CÀI THẺ LIỀN TAY, GRAB ĐÓN NGAY

- I. Tên chương trình:** Cài thẻ liền tay, Grab đón ngay.
- II. Phạm vi áp dụng:** Tại các tỉnh thành thuộc phạm vi hoạt động của Grab: Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Quảng Ninh, Khánh Hòa.

**III. Nội dung ưu đãi:**

- Thời gian khuyến mại:** từ 25/06/2018 đến 25/10/2018
- Đối tượng áp dụng:** tất cả các chủ thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard
- Nội dung khuyến mại:** Nhập mã VCB50 để được giảm 50% tối đa 50.000 VNĐ/chuyến cho 10 chuyến Grabcar khi thanh toán chuyến đi trên Grab bằng thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard

**Lưu ý:**

- Các chủ thẻ tính theo CIF/khách hàng được nhận tối đa 500.000 VNĐ giá trị promotion code.
  - Tiền khuyến mại được chiết khấu trực tiếp khi khách hàng nhập mã khuyến mại để thanh toán dịch vụ đặt xe trên ứng dụng Grab
- 4. Ngân sách trả thưởng tối đa: 770.000.000 VNĐ (bảy trăm bảy mươi triệu đồng)**  
*Ưu đãi của chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn chương trình hoặc hết ngân sách, tùy trường hợp nào đến trước*

**IV. Điều khoản chung**

**4.1. Quy định sử dụng mã khuyến mại Grab (code):**

- Code sẽ có hiệu lực sử dụng trong vòng 6 tháng kể từ ngày xuất mã code.
- Code chỉ áp dụng cho loại dịch vụ GrabCar, GrabCar 7 chỗ, GrabCar Plus, GrabBike, GrabBike Premium trên Ứng Dụng Grab.
- Code được áp dụng tại Hà Nội, Thành Phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Quảng Ninh, Khánh Hòa.
- Những Code không được sử dụng hết sẽ không được hoàn lại tiền và không được gia hạn thêm sau thời hạn sử dụng của Code.
- Đối với những chuyến đi có cước thấp hơn giá trị Code, khi sử dụng Code, khách hàng sẽ không có quyền nhận lại tiền thừa và Grab không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
- Đối với những chuyến đi có cước cao hơn giá trị Code, khi sử dụng Code, khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá cước.

## **4.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

### **4.2.1. Trách nhiệm**

- Trong vòng 60 ngày kể từ khi kết thúc Ưu đãi 1 của chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ phối hợp với Grab thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua kênh sau: SMS.

### **4.2.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ MasterCard.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **4.3. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **4.3.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu MasterCard của Vietcombank.

#### **4.3.2. Quyền lợi của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến việc sử dụng mã khuyến mại, chất lượng dịch vụ đặt xe và các khiếu nại về chuyến đi, vui lòng liên hệ Hotline Grab: 024.7108.7108 và 028.7108.7108