

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HOÀN TIỀN KHỦNG – TOPUP CÙNG VCB-IB@NKING”

1. Tên chương trình

“HOÀN TIỀN KHỦNG – TOPUP CÙNG VCB-IB@NKING”

- 2. Thời gian khuyến mại:** từ 00h00’00” đến 23h59’59” các ngày Thứ 3 và Thứ 6 hàng tuần kể từ 11/06/2018 đến hết ngày 22/07/2018 (12 ngày khuyến mại)
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch Nạp tiền điện tử cho thuê bao điện thoại di động trả trước của 05 nhà mạng Mobifone, Viettel, Vinaphone, Vietnamobile, GTel có giá trị nạp từ 100.000 VNĐ trở lên trên kênh VCB-iB@nking trong thời gian diễn ra khuyến mại. (Bao gồm các giao dịch nạp cho chính mình hoặc cho người khác)
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tặng thưởng bằng tiền chuyển khoản
 - Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **276.000.000 VNĐ** (Hai trăm bảy mươi sáu triệu đồng chẵn)
- 5. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn quốc.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản cho khách hàng khi thực hiện giao dịch đủ điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng cá nhân đầu tiên thực hiện thành công giao dịch Nạp tiền điện tử cho thuê bao điện thoại di động trả trước của 05 nhà mạng Mobifone, Viettel, Vinaphone, Vietnamobile, GTel có giá trị nạp từ 100.000 VNĐ trở lên trên kênh VCB-iB@nking trong thời gian diễn ra khuyến mại.

8. Cơ cấu giải thưởng

STT	Giải thưởng	Mệnh giá nạp (VNĐ)	Số lượng giải/ngày KM	Giá trị KM/giải (VNĐ)	Tổng SL giải trong thời gian KM
1	Hoàn 10% giá trị thẻ nạp	100.000	200	10.000	2.400
2	Hoàn 20% giá trị thẻ nạp	200.000	100	40.000	1.200
3	Hoàn 30% giá trị thẻ nạp	300.000	50	90.000	600
4	Hoàn 50% giá trị thẻ nạp	500.000	50	250.000	600

9. Nội dung chi tiết của thể lệ tham gia chương trình khuyến mại

- Khách hàng được nhận thưởng là các KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Thực hiện thành công giao dịch Nạp tiền điện tử cho thuê bao điện thoại di động trả trước của 05 nhà mạng Mobifone, Viettel, Vinaphone, Vietnamobile, GTel trên kênh VCB – iB@nking trong thời gian khuyến mại.
 - Thuộc danh sách các khách hàng đầu tiên có giao dịch nạp tiền với các mệnh giá thẻ nạp được quy định tại điều 8 nêu trên.
 - Tài khoản thực hiện nạp tiền là tài khoản VNĐ.
 - Tại thời điểm xét thưởng, tài khoản nạp tiền ở trạng thái đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa và có thể hạch toán ghi có được.
- Giao dịch thành công là giao dịch nạp tiền có tin nhắn thông báo của nhà mạng đã nhận được tiền nạp vào tài khoản điện thoại của mình hoặc người khác.
- Danh sách khách hàng lấy theo số thứ tự các giao dịch Nạp tiền điện tử cho thuê bao di động trả trước trên kênh VCB-iB@nking thành công đầu tiên trong các ngày khuyến mại được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.

- Mỗi tài khoản thực hiện giao dịch Nạp tiền điện thoại cho thuê bao trả trước chỉ được nhận khuyến mại 01 lần duy nhất trong suốt quá trình diễn ra chương trình khuyến mại.
- Đối với khách hàng thực hiện thành công nhiều giao dịch, khách hàng được hưởng giá trị khuyến mại tương ứng với lần nạp đầu tiên.
- Vietcombank xét thưởng 01 lần sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và sẽ hạch toán trả thưởng vào tài khoản đã thực hiện giao dịch Nạp tiền điện tử của khách hàng.

10. Quy định đầu mỗi giải đáp thắc mắc của khách hàng

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 theo số máy 1900 545413.

11. Trách nhiệm thông báo

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

12. Các quy định khác

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật;
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của KH hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền không trả thưởng đối với các giải thưởng là tiền chuyển khoản nếu KH trúng thưởng không có tài khoản thanh toán bằng VNĐ mở tại Vietcombank và/hoặc tài khoản đó của KH không còn hoạt động tại thời điểm trả thưởng;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng,

- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình;
- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật, Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật;
- KH hợp lệ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng, Hết thời gian khuyến mại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách KH trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank;
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7: **1900 545413**./.
