

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK NĂM 2018**

**I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/09/2018 đến ngày 31/12/2018 (\*)

(\*) Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ

### **II. Sản phẩm áp dụng:**

Các thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), không bao gồm các loại thẻ tín dụng công ty và/hoặc thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

Các sản phẩm thẻ thuộc diện được miễn phí thường niên năm đầu theo tính năng hoặc chính sách ưu đãi riêng không áp dụng theo chương trình này.

**III. Địa điểm khuyến mãi:** Các chi nhánh trên toàn quốc

### **IV. Nội dung chương trình:**

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với khách hàng mới phát hành mới thẻ tín dụng.
- Mỗi khách hàng được miễn phí tối đa 1 thẻ chính và 1 thẻ phụ thẻ tín dụng phát hành mới trong thời gian khuyến mãi. Áp dụng cho các sản phẩm thẻ thuộc diện bị thu phí thường niên khi khách hàng phát hành thẻ.
- Trường hợp khách hàng phát hành nhiều loại thẻ cùng lúc, sẽ ưu tiên miễn phí thường niên năm đầu cho loại thẻ có mức phí cao hơn. Trường hợp các thẻ phát hành có cùng mức phí thường niên, Vietcombank toàn quyền quyết định loại thẻ được hưởng ưu đãi.
- Không áp dụng cho các loại thẻ tín dụng công ty và/hoặc thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Không áp dụng cho các sản phẩm thẻ thuộc diện được miễn phí thường niên năm đầu theo tính năng hoặc chính sách ưu đãi riêng.

### **V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình**

- *Cách thức thực hiện miễn phí:* Vietcombank thực hiện miễn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ tín dụng phát hành mới đủ điều kiện ngay khi phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.
- *Khách hàng hợp lệ:*

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng Vietcombank;
  - Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.
- *Thẻ hợp lệ:*
- Là tất cả thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành trừ các loại thẻ tín dụng công ty, thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
  - Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng).

## **VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

### **6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

#### **6.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi;

#### **6.1.2. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền tiến hành thu phí thường niên năm đầu tiên (đối với Chủ thẻ tín dụng Vietcombank) trong trường hợp Chủ thẻ Chủ thẻ không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ tín dụng đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ tín dụng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ tín dụng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

### **6.2.2. Quyền hạn của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ tín dụng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ tín dụng được coi là đồng ý với thông báo trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.