

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “THANH TOÁN BẰNG MOMO, NHẬN COMBO QUÀ KHỦNG”

1. Đối tượng hưởng khuyến mại

- Khách hàng **lần đầu tiên thực hiện liên kết tài khoản Ví MoMo** với tài khoản Ngân hàng Vietcombank (tài khoản Ví MoMo chưa từng liên kết với bất kỳ tài khoản ngân hàng nào trước đây), và;
- Thực hiện thanh toán thành công một giao dịch bất kỳ trên ứng dụng MoMo (trừ giao dịch nạp/ rút/ chuyển tiền) trong thời gian khuyến mại sẽ được cấp một mã giao dịch hợp lệ gồm 10 chữ số theo thứ tự tăng dần được hiển thị trên Ứng dụng Ví MoMo. Mỗi giao dịch thành công sẽ được cấp một mã giao dịch hợp lệ được sử dụng để quay số trúng thưởng, không hạn chế số lượng mã giao dịch hợp lệ cho một tài khoản Ví MoMo trong suốt thời gian diễn ra chương trình..

2. Thời gian áp dụng: Từ 01/04 đến hết 31/05/2018

3. Cách thức tham dự chương trình

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ được tham gia chương trình khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:
 - ✓ Bước 1: Tải Ứng dụng Ví MoMo;
 - ✓ Bước 2: Nhập mã “Vietcombank” tại mục Ưu đãi/Khuyến Mãi;
 - ✓ Bước 3: Liên kết lần đầu tiên tài khoản Ví với tài khoản Ngân hàng Vietcombank (tài khoản Ví MoMo chưa từng được liên kết với tài khoản ngân hàng nào trước đó);
 - ✓ Bước 4: Thực hiện nạp vào Ví MoMo tối thiểu 10.000VND từ tài khoản vừa liên kết và thanh toán thành công một trong các giao dịch bất kỳ trên Ví MoMo trong thời gian khuyến mại. Mỗi giao dịch thanh toán thành công sẽ được cấp một mã giao dịch hợp lệ gồm 10 chữ số theo thứ tự tăng dần được hiển thị trên Ví MoMo. Mã giao dịch hợp lệ được sử dụng để quay số trúng thưởng, không hạn chế số lượng mã giao dịch cho một tài khoản Ví MoMo.
- Không giới hạn số lượng mã giao dịch hợp lệ khách hàng nhận được (mỗi mã giao dịch tương ứng với một lần thanh toán dịch vụ thành công). Mỗi mã giao dịch hợp lệ của khách hàng sẽ có 01 cơ hội trúng thưởng. Khách hàng thực hiện liên kết tài khoản và thanh toán giao dịch trong đợt nào thì sẽ được tham gia quay thưởng trong đợt đó.

4. Cơ cấu giải thưởng

a. Quà tặng kết nối thành công

Bao gồm **06 thẻ quà tặng đa năng với tổng giá trị 200.000 VNĐ** khi thực hiện kết nối thành công.

- Quy định về ngày được sử dụng 6 thẻ quà tặng thanh toán mọi thứ trên Ví MoMo như sau:

- ✓ *Ngày thứ 1:* Sử dụng thẻ quà tặng 30.000 đồng;

- ✓ Ngày thứ 2: Sử dụng thẻ quà tặng 30.000 đồng;
- ✓ Ngày thứ 3: Sử dụng thẻ quà tặng 40.000 đồng;
- ✓ Ngày thứ 4: Có thể sử dụng cả 03 thẻ quà tặng (02 thẻ 30.000 đồng & 01 thẻ 40.000 đồng)

Lưu ý: Khách hàng phải duy trì liên kết MoMo với tài khoản Vietcombank trong suốt 4 ngày để sử dụng được đầy đủ các thẻ quà tặng của chương trình.

- Quy định nhận thưởng và sử dụng thẻ quà tặng:

- ✓ Áp dụng cho Khách hàng **lần đầu liên kết MoMo với tài khoản ngân hàng** và **chưa từng nhận thưởng của các chương trình**: Đồng giá CGV, Săn vé 0 đồng, Coopmart Huỳnh Tấn Phát, muasamtiki, OTC3, Gogikichi, Co.opmart Huỳnh Tấn Phát, Pink Dating.... Bước nhập mã **vietcombank** phải trước bước liên kết;
- ✓ **1 tài khoản MoMo/1 số điện thoại/1 CMND** chỉ **nhận duy nhất một lần khuyến mãi**, tương ứng với 6 thẻ quà tặng (tổng trị giá 200.000 đồng) theo thứ tự 30.000 đồng - 30.000 đồng - 40.000 đồng - 30.000 đồng - 30.000 đồng - 40.000 đồng;
- ✓ **Thẻ quà tặng áp dụng** thanh toán cho mọi dịch vụ trên ứng dụng MoMo (*trừ Nạp/Rút/Chuyển tiền*) và có thể cộng gộp nhiều thẻ quà tặng để tăng giá trị sử dụng;
- ✓ **Thời hạn sử dụng**: 30 ngày kể từ ngày nhận được (sau thời gian trên, hệ thống sẽ tự động thu hồi);
- ✓ Thẻ quà tặng **không được chuyển nhượng (cho tặng) người khác**. Không có giá trị quy đổi thành tiền MoMo, tiền khuyến mãi hay tiền mặt.
- ✓ *Lưu ý*: Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết thẻ quà tặng.

b. Quà tặng quay số trúng thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Đợt 1: quay thưởng ngày 07/05/2018				
Giải nhất	Điện thoại di động Iphone X 64GB.	25.000.000 (tạm tính theo giá thị trường)	01	25.000.000
Giải nhì	01 cặp đồng hồ Citizen Eco-Drive Dây Da (model AW1231-07E và FE1081-08E).	15.000.000 (tạm tính theo giá thị trường)	01	15.000.000
Giải ba	10 thẻ quà tặng trị giá 100.000VND mỗi thẻ, dùng thanh toán các dịch vụ trên Ví MoMo.	1.000.000	05	5.000.000

Giải khuyến khích	Mỗi giải 03 thẻ quà tặng trị giá 40.000VND mỗi thẻ, dùng thanh toán các dịch vụ trên Ví MoMo.	120.000	100	12.000.000
Tổng cộng (1)			62	57.000.000
Đợt 2: quay thưởng ngày 07/06/2018				
Giải nhất	Điện thoại di động Iphone X 64GB.	25.000.000 (tạm tính theo giá thị trường)	01	25.000.000
Giải nhì	01 cặp vé du lịch Thái Lan 05 ngày 04 đêm.	15.000.000 (tạm tính theo giá thị trường)	01	15.000.000
Giải ba	10 thẻ quà tặng trị giá 100.000VND mỗi thẻ, dùng thanh toán các dịch vụ trên Ví MoMo.	1.000.000	05	5.000.000
Giải khuyến khích	Mỗi giải 03 thẻ quà tặng trị giá 40.000VND mỗi thẻ, dùng thanh toán các dịch vụ trên Ví MoMo.	120.000	100	12.000.000
Tổng cộng (2)			107	57.000.000
Tổng cộng (1) + (2)			169	114.000.000

- ✓ Tổng giá trị giải thưởng là 105.600.000VND (một trăm linh năm triệu sáu trăm nghìn đồng);
- ✓ Các thẻ quà tặng cho giải ba có giá trị sử dụng trong vòng 03 tháng kể từ ngày nhận được; các thẻ quà tặng cho giải khuyến khích có giá trị sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được;
- ✓ Cặp vé du lịch Thái Lan có giá trị sử dụng đến hết 31/07/2018, bao gồm: (i) vé máy bay khứ hồi; (ii) chi phí tham quan Bangkok, Pattaya; (iii) chi phí lưu trú tại khách sạn 3 sao; (iv) chi phí ăn uống.
- ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
- ✓ Các thẻ quà tặng không được cộng dồn cho một lần sử dụng; giá trị của thẻ quà tặng nếu không sử dụng hết sẽ không được hoàn lại.
- ✓ Một tài khoản Ví MoMo có thể nhận được nhiều giải khuyến khích, căn cứ vào kết quả quay thưởng của mã giao dịch.
- ✓ Trường hợp khách hàng thực hiện liên kết tài khoản trong thời gian diễn ra đợt 1 nhưng không phát sinh giao dịch thanh toán trong đợt này thì khách hàng vẫn được tham gia quay thưởng trong đợt 2 nếu có phát sinh giao dịch và được cấp mã giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra đợt 2.

5. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã giao dịch sẽ được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng. Mã giao dịch hợp lệ gồm 10 chữ số, được tự động phát hành theo thứ tự tăng dần và hiển thị trên Ứng dụng Ví MoMo khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công. Mỗi giao dịch thanh toán dịch vụ thành công sẽ được cấp một mã giao dịch hợp lệ, không hạn chế số lượng mã giao dịch hợp lệ mà một khách hàng nhận được.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phụ thuộc vào tổng số giao dịch khách hàng thực hiện hợp lệ (thành công).
- Việc trao thưởng được dựa trên số Ví MoMo đã liên kết tài khoản và thực hiện các giao dịch hợp lệ.

6. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Cách thức xác định trúng thưởng: xác định trúng thưởng bằng quay số qua trang web www.random.org
- Thời gian xác định trúng thưởng được chia làm 02 đợt quay thưởng, cụ thể:
 - ✓ Đợt 1: 12 giờ 00 ngày 07/05/2018, áp dụng cho các tài khoản được liên kết, thực hiện thanh toán và có mã giao dịch hợp lệ từ 00:00:00 ngày 01/04/2018 đến 23:59:59 ngày 30/04/2018;
 - ✓ Đợt 2: 12 giờ 00 ngày 07/06/2018, áp dụng cho các tài khoản được liên kết, thực hiện thanh toán và có mã giao dịch hợp lệ từ 00:00:00 ngày 01/05/2018 đến 23:59:59 ngày 31/05/2018.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: trụ sở Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Lầu M, Tòa nhà Petroland, số 12 đường Tân Trào, phường Tân Phú, quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh).
- Việc xác định trúng thưởng sẽ được tiến hành công khai với sự chứng kiến của khách hàng và đại diện công ty. Kết quả của buổi xác định trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản có xác nhận của các bên chứng kiến.

7. Thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng

- Thông báo trúng thưởng: Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng thông qua số điện thoại người trúng thưởng và email hoặc Công ty sẽ gửi thư thông báo trúng thưởng qua đường bưu điện trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng qua điện thoại, email.
- Đối với giải nhất và giải nhì: Khách hàng trúng thưởng nhận thưởng tại Trụ sở Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Lầu M, Tòa nhà Petroland, số 12, đường Tân Trào, phường Tân Phú, quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh) hoặc sẽ nhận thưởng thông qua đường bưu điện bằng chi phí của Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng trực tiếp.
 - ✓ Khi nhận thưởng trực tiếp khách hàng mang giấy tờ tùy thân, thiết bị thực hiện giao dịch, thông báo trúng thưởng, mã giao dịch khi nhận thưởng.

- ✓ Khi nhận thưởng qua đường bưu điện, khách hàng phải gửi bản sao y chứng thực giấy tờ tùy thân, bản chụp thông báo trúng thưởng, mã giao dịch qua đường bưu điện đến địa chỉ Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Lầu M, Tòa nhà Petroland, số 12, đường Tân Trào, phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh) chậm nhất đến ngày 25/06/2018 (tính theo dấu bưu điện) hoặc qua email được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến chậm nhất đến ngày 25/06/2018.
- Đối với giải ba và giải khuyến khích: Giải thưởng sẽ được gửi cho khách hàng qua Ứng dụng Ví MoMo, email, tin nhắn.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chậm nhất là 29/06/2018. Sau thời hạn trên nếu không có khách hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc

CTCP Dịch vụ Di động trực tuyến (M_Service) là đầu mối giải đáp thắc mắc cho CTKM này. Khách hàng liên hệ Hotline **1900 54 54 41** hoặc email: hotro@momo.vn để được hỗ trợ.

9. Trách nhiệm thông báo

- CTCP Dịch vụ Di động trực tuyến (M_Service) có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website: www.momo.vn và trang facebook: <https://www.facebook.com/vimomo>
- CTCP Dịch vụ Di động trực tuyến (M_Service) e có trách nhiệm thông báo kết quả chương trình khuyến mại trên website: www.momo.vn và facebook <https://www.facebook.com/vimomo> của công ty và thông báo trực tiếp tới người trúng thưởng qua điện thoại, email, thư.

10. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và đóng khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có).
- Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch cho khách hàng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật. Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có quyền từ chối trao giải thưởng nếu phát hiện hành vi gian lận.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (Biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến phải có trách nhiệm trích nộp tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.

./.