

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Mua vé bằng thẻ, bất ngờ giá rẻ

I. Tên chương trình: Mua vé bằng thẻ, bất ngờ giá rẻ

II. Nội dung chương trình:

2.1. Ưu đãi 1: Dành cho chủ thẻ hiện hữu

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/05/2018 đến hết 28/02/2019, chia thành 3 đợt trả thưởng với ngân sách như sau:

Đợt	Thời gian	Ngân sách
Đợt 1	Từ 10/05/2018 đến 31/08/2018	400.000.000 VNĐ
Đợt 2	Từ 01/09/2018 đến 30/11/2018	400.000.000 VNĐ
Đợt 3	Từ 01/12/2018 đến 28/02/2019	400.000.000 VNĐ

- Ưu đãi áp dụng cho các ngày trong tuần, trừ ngày Chủ nhật;
- Ngân sách không được sử dụng hết vào Đợt trước sẽ được chuyển sang Đợt sau;
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa theo từng đợt hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express® mua vé máy bay và thanh toán ngay trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com
- Nội dung ưu đãi:** Hoàn 500.000 VNĐ vào tài khoản thẻ khi khách hàng có giao dịch mua vé máy bay từ 6.000.000 VNĐ trở lên và thanh toán ngay trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01(một) lần trong mỗi đợt.
- Khách hàng đã nhận thưởng trong đợt trước, vẫn có thể được nhận thưởng vào các đợt sau nếu đủ điều kiện.

2.2. Ưu đãi 2: Dành cho chủ thẻ mới

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 16/06/2018 đến hết ngày 28/02/2019, chia thành 3 đợt trả thưởng như sau:

Đợt	Thời gian phát hành thẻ	Thời gian sử dụng thẻ trên website Vietnam Airlines
Đợt 1	Từ 16/06/2018 đến 31/08/2018	Từ 16/06/2018 đến 31/08/2018
Đợt 2	Từ 16/06/2018 đến 30/11/2018	Từ 01/09/2018 đến 30/11/2018
Đợt 3	Từ 16/06/2018 đến 28/02/2019	Từ 01/12/2018 đến 28/02/2018

- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.300.000.000 VNĐ (một tỷ ba trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Không có giới hạn ngân sách cho mỗi đợt, ngân sách được sử dụng liên tục cho đến khi hết.
- **Đối tượng áp dụng:**
 - Khách hàng phát hành thành công thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com trong Thời gian khuyến mại;
 - Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank trước thời điểm đăng ký tham gia chương trình;
 - Chương trình không áp dụng cho các khách hàng đã tham gia chương trình Hội viên đẳng cấp, ưu đãi xứng tầm do Vietcombank triển khai từ ngày 15/04/2018 đến ngày 14/04/2019.
- **Nội dung ưu đãi:** Hoàn 100% giá trị giao dịch mua vé đầu tiên trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com bằng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express phát hành mới.
 - Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express đăng ký phát hành lần đầu qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com;
 - Áp dụng cho giao dịch lần đầu chi tiêu trên website Vietnam Airlines của thẻ (không yêu cầu là giao dịch chi tiêu đầu tiên của thẻ - khách hàng có thể chi tiêu ở đơn vị khác trước khi chi tiêu tại Vietnam Airlines).
 - Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) nhận tối đa 2.000.000 VNĐ.
 - Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng đã được nhận thưởng Đợt trước sẽ không được nhận thưởng Đợt tiếp theo.

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

3.1. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành bao gồm:
 - ✓ Thẻ tín dụng Vietcombank American Express các hạng;
 - ✓ Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express các hạng;
 - ✓ Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express;
 - ✓ Là thẻ đăng ký thông tin phát hành qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines trong thời gian khuyến mại (*chỉ áp dụng đối với Ưu đãi 2*);

- ✓ Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo Mã số khách hàng/khách hàng) trong thời gian khuyến mại (*chỉ áp dụng đối với Ưu đãi 2*);
- ✓ Khách hàng đăng ký phát hành thẻ qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines từ ngày 16/06/2018 đến hết ngày 28/02/2019, và được Ngân hàng đồng ý phát hành thẻ, ghi nhận vào hệ thống phát hành thẻ của Ngân hàng từ ngày 16/06/2018 đến hết ngày 28/02/2019 (*chỉ áp dụng đối với Ưu đãi 2*);
- ✓ Không áp dụng cho các thẻ phát hành theo hình thức công ty phát hành cho cá nhân sử dụng;
- ✓ Không áp dụng cho các thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi

3.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua vé máy bay thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy; giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong Thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

3.3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình;
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ/tài khoản thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị

khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng thương hiệu American Express khác của khách hàng do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

3.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng có Thẻ hợp lệ được trả thưởng đủ điều kiện như được nêu trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng quốc tế của Vietcombank trước thời điểm đăng ký tham gia chương trình (*chỉ áp dụng đối với Ưu đãi 2*);
- Là chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express chính;
- Ngân sách của chương trình có hạn, trường hợp có nhiều hơn số lượng khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (so với ngân sách của chương trình) thì khách hàng nào có giao dịch đủ điều kiện được cập nhật vào hệ thống sớm hơn sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
- Thứ tự giao dịch trước hết được xác định theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê, trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

IV. Điều khoản chung

4.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

4.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc SMS (theo thông tin liên lạc của khách hàng được lưu tại hệ thống Vietcombank).

4.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ American Express.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

4.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

4.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express của Vietcombank.

4.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank American Express và thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.