

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÁT HÀNH MỚI
THẺ TÍN DỤNG ĐỒNG THƯƠNG HIỆU SAIGON CENTRE –
TAKASHIMAYA - VIETCOMBANK**

- I. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ thành viên Takashimaya hiện hữu (Khách hàng sở hữu thẻ thành viên Takashimaya phát hành trước ngày 1/5/2018).
- II. Địa điểm khuyến mãi:** Trung tâm thương mại Saigon Centre và Takashimaya.
- III. Thời gian khuyến mãi:** Từ 01/05/2018 đến 30/06/2018

Chương trình kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi khi hết ngân sách của chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước

- IV. Nội dung ưu đãi:** Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ cho khách hàng phát hành mới thành công thẻ tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank và chi tiêu thẻ đạt từ 2 triệu trở lên.

Trong đó:

- Áp dụng cho 200 khách hàng đủ điều kiện đầu tiên.
- Áp dụng cho khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng của Vietcombank.
- Tiền thưởng được Vietcombank ghi có vào sao kê thẻ tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank của khách hàng trúng thưởng.
- Áp dụng cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi.
- Chương trình áp dụng theo các điều kiện, điều khoản trong thẻ lệ chương trình.

V. Ngân sách của chương trình: 200.000.000 VNĐ

VI. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Định nghĩa

- a) Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank có ngày phát hành thẻ theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã bị khóa vĩnh viễn nhưng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế là thẻ hợp lệ.

b) Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

c) Chủ thẻ được trả thưởng:

- Chủ thẻ thành viên Takashimaya hiện hữu (Khách hàng sở hữu thẻ thành viên Takashimaya phát hành trước ngày 01/05/2018) phát hành thành công thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank hợp lệ và nằm trong danh sách 200 người đầu tiên có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu 2.000.000 VNĐ.
- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng của Vietcombank.
- Mỗi khách hàng (định danh theo CIF) được quyền nhận thưởng tối đa 1 lần trong cả chương trình.

2. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện trả thưởng cho khách hàng và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS sau khi kết thúc chương trình.

b) Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các khách hàng phát hành thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank thành công nhưng không thuộc 200 người đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ đạt 2.000.000 VNĐ đầu tiên.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các khách hàng cung cấp số thẻ thành viên Takashimaya không chính xác.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

3. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank.
- Chủ thẻ tham gia chương trình này cần điền chính xác mã số thẻ thành viên Takashimaya vào Yêu cầu phát hành thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank để Vietcombank sử dụng để tổng kết danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.