

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Hội viên đẳng cấp, ưu đãi xứng tầm

I. Tên chương trình: Hội viên đẳng cấp, ưu đãi xứng tầm

II. Thời gian khuyến mãi:

- Thời gian phát hành thẻ: Từ 15/04/2018 đến hết 14/04/2019
- Thời gian dùng thẻ để chi tiêu: Từ 15/04/2018 đến hết 14/07/2019

III. Đối tượng áp dụng:

- Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines hạng Titan/Vàng/Platinum phát hành thành công Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Amex Đồng thương hiệu hạng Chuẩn, Vàng và Platinum) trong thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng chưa từng có thẻ Amex Đồng thương hiệu trước khi triển khai chương trình.

IV. Nội dung chương trình:

- Hội viên Bông Sen Vàng khi phát hành thành công thẻ Amex đồng thương hiệu và có giao dịch chi tiêu sẽ nhận quà tặng như sau:

Điều kiện	Ưu đãi 1: Dặm thưởng cho khách hàng phát hành mới	Ưu đãi 2: Dặm thưởng cho khách hàng sử dụng thẻ	Khách hàng có thể nhận cả 2 ưu đãi
Hạng Hội viên	Khách hàng phát hành thành công thẻ Amex Đồng thương hiệu và có giao dịch chi tiêu bằng thẻ từ 2.000.000 VNĐ trở lên, trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank sẽ được tặng thưởng:	Khách hàng sử dụng thẻ Amex Đồng thương hiệu để chi tiêu với tổng giá trị giao dịch từ 50.000.000 VNĐ trở lên, trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank sẽ được tặng thưởng:	Tổng số dặm mà mỗi khách hàng có thể được tặng thưởng
Titan và Vàng	5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng	11.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng	16.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng
Platinum	10.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng	16.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng	26.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng

Lưu ý:

- Vietcombank sẽ xét thưởng để tìm ra các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo 4 đợt trong suốt thời gian triển khai chương trình và sau khi chương trình kết thúc:
 - + Đợt 1: Từ ngày 15/04/2018 đến ngày 14/08/2018
 - + Đợt 2: Từ ngày 15/08/2018 đến ngày 14/12/2018
 - + Đợt 3: Từ ngày 15/12/2018 đến ngày 14/04/2019
 - + Đợt 4: Từ ngày 15/04/2019 đến ngày 14/07/2019

Trong mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ xét thưởng cho các khách hàng có thời gian phát hành thẻ thành công đạt từ 90 ngày trở lên.

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) chỉ được nhận thưởng 1 lần đối với mỗi ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng sau khi kết thúc chương trình.
- Dặm thưởng áp dụng theo điều kiện và điều khoản của Vietnam Airlines.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 3.000.000.000 VNĐ (ba tỷ đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

V. Điều kiện, điều khoản của chương trình

5.1. Hội viên hợp lệ

- Là Hội viên chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines các hạng Platinum, Vàng, Titan;
- Không áp dụng cho các Hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan do phát hành thành công thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express;
- Hội viên cung cấp Số thẻ Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines trong hồ sơ phát hành thẻ.
- Sau khi Hội viên phát hành thẻ thành công và được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, hạng Hội viên để xét thưởng nhận ưu đãi sẽ được căn cứ trên hệ thống của Vietnam Airlines vào ngày cuối cùng của các đợt Vietcombank xét thưởng như đã nêu ở mục IV hoặc trước đó nếu chương trình kết thúc trước hạn.

5.2. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express tất cả các hạng (Platinum, Vàng và Xanh) do Vietcombank phát hành
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu cho Hội viên Bông Sen Vàng hợp lệ (tính theo CIF/khách hàng), không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ...
- Trước khi phát hành thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express để được hưởng ưu đãi theo chương trình này, khách hàng chưa từng có thẻ Amex Đồng thương hiệu trước đó.
- Hội viên nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thẻ/tài khoản thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

5.3. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá

trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.5. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express chính;
- Chủ thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và/hoặc Doanh số chi tiêu hợp lệ theo điều kiện tại Điều IV. Nội dung chương trình;
- Ngân sách của chương trình có hạn, trường hợp có nhiều hơn số lượng chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (so với ngân sách của chương trình) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đủ điều kiện được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
- Thứ tự giao dịch trước hết được xác định theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê, trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

VI. Điều khoản chung

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc SMS (theo thông tin liên lạc của khách hàng được lưu tại hệ thống Vietcombank).

6.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt

các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ American Express.
- Vietcombank và Vietnam Airlines có quyền thu lại số dặm thưởng của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều ch (nếu có), tất cả các điều

khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express của Vietcombank.

6.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.