

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### THỨ BA VUI VẺ, THẢ GA XÀI THẺ VIETCOMBANK JCB

- Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng thương hiệu JCB do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng JCB).
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 10/04/2018 đến ngày 31/12/2018
- Địa điểm triển khai khuyến mại:** Toàn quốc
- Phạm vi khuyến mại:** Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thành công trên website [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn) hoặc ứng dụng di động của Lazada được thực hiện bằng thẻ tín dụng Vietcombank JCB.
- Nội dung chương trình:**

#### 4.1. Ưu đãi 1:

- Thời gian khuyến mại: Thứ 3 hàng tuần, từ ngày **10/04/2018** đến hết ngày **31/12/2018** và các ngày 09/05/2018, 10/05/2018, 11/05/2018, chia các đợt:

- Đợt 1: thứ 3 hàng tuần từ ngày 10/04/2018 đến hết ngày 30/06/2018
- Đợt 2: thứ 3 hàng tuần từ ngày 01/07/2018 đến hết ngày 30/09/2018
- Đợt 3: thứ 3 hàng tuần từ ngày 01/10/2018 đến hết ngày 31/12/2018
- Đợt 4: các ngày 09/05/2018, 10/05/2018, 11/05/2018

Mỗi đợt sẽ áp dụng 1 mã khuyến mại riêng (được thông báo tại website Lazada và/hoặc website Vietcombank).

- Nội dung: Chiết khấu 20% trên hóa đơn cho giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng JCB trên website và ứng dụng di động của Lazada ([www.lazada.vn](http://www.lazada.vn)).

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.225.000.000 VND (Một tỷ hai trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

#### Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho các đơn hàng có giá trị tối thiểu 1.000.000 VND
- Mức chiết khấu tối đa cho mỗi đơn hàng là 300.000 VND
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được sử dụng mã khuyến mại 1 lần trong 1 đợt, tương ứng hưởng ưu đãi tối đa 04 lần trong cả chương trình ưu đãi.

- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://www.lazada.vn> hoặc ứng dụng di động Lazada, ngoại trừ sản phẩm sữa bột dành cho trẻ em, các sản phẩm của Vinamilk và một số sản phẩm khác được bán và giao bởi 1 số nhà cung cấp được ghi rõ không áp dụng hình thức nhập mã khuyến mại, hoặc các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Vietcombank và Lazada tại từng thời điểm.
- Trường hợp khách hàng đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế
- Không áp dụng cho đơn hàng bao gồm một hay nhiều sản phẩm, dịch vụ không được hưởng ưu đãi theo thể lệ chương trình.
- Không áp dụng đồng thời với các mã khuyến mại khác.
- Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.
- Ngân sách dành cho các ngày thứ 3 hàng tuần là 28.000.000 VND/ngày, ngân sách dành cho các ngày 9,10,11/05/2018 là 50.000.000 VND/ngày. Trường hợp không hết ngân sách trong ngày, số ngân sách chưa sử dụng sẽ được cộng dồn để sử dụng trong các ngày sau đó.

#### **4.2. Ưu đãi 2:**

- Thời gian khuyến mại: từ ngày **10/04/2018** đến hết ngày **31/12/2018**, chia làm 3 giai đoạn:
  - Giai đoạn 1: từ ngày 10/04/2018 đến hết ngày 30/06/2018
  - Giai đoạn 2: từ ngày 01/07/2018 đến hết ngày 30/09/2018
  - Giai đoạn 3: từ ngày 01/10/2018 đến hết ngày 31/12/2018
- Nội dung: Tặng voucher trị giá 5.000.000 VND cho 10 chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất của mỗi giai đoạn tại website [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn) hoặc ứng dụng di động Lazada.
- Chủ thẻ phải có tổng giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu 20.000.000 VND mỗi giai đoạn để được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Tổng số lượng voucher dành cho chương trình: 30 voucher

#### **Điều kiện áp dụng:**

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong cả chương trình.
- Ngân sách trả thưởng tối đa 150.000.000 VND (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).
- Không áp dụng đối với các sản phẩm, giao dịch hoàn/hủy/đổi trả.

#### **6. Cách thức trả thưởng ưu đãi:**

- Ưu đãi 1: Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán hàng hóa/dịch vụ mua trên Lazada.

- Ưu đãi 2: Voucher 5.000.000 VND sẽ được gửi cho các chủ thẻ đủ điều kiện theo thông tin chủ thẻ đã đăng ký với ngân hàng sau khi Vietcombank và Lazada tổng kết dữ liệu chương trình kết thúc mỗi giai đoạn. Khách hàng có trách nhiệm gửi lại xác nhận email trả thưởng của Vietcombank để được nhận và sử dụng voucher thưởng.

## **7. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

### **6.1 Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng thương hiệu JCB tất cả các hạng do Vietcombank phát hành (bao gồm thẻ Vietcombank JCB hạng Vàng, chuẩn; và thẻ Vietcombank Takashimaya JCB và thẻ phụ của các thẻ này).
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

### **6.2 Giao dịch hợp lệ:**

#### **+ Đối với ưu đãi 1:**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://www.lazada.vn> hoặc ứng dụng di động Lazada thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

#### **+ Đối với ưu đãi 2:**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://www.lazada.vn> hoặc ứng dụng di động Lazada thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Lazada (giờ, ngày) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian 7 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch trả thưởng là giá trị giao dịch đã trừ các giao dịch hủy, hoàn trả.

### **6.3 Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi**

**✚ Đối với ưu đãi 1:**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm hết ngân sách khuyến mại trong ngày. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Lazada. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Lazada.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Lazada. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Lazada.

**✚ Đối với ưu đãi 2:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ đạt doanh số 20.000.000 VND sớm nhất. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê của Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong cùng ngày, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

## **8. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

### **7.1 Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Lazada triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Lazada.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Lazada giải quyết sự cố.

### **7.2 Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **9. Trách nhiệm của Lazada**

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thông báo trên website Lazada khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

## **10. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **9.1 Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm gửi lại xác nhận email trả thưởng trong thời gian quy định tại email trả thưởng của Vietcombank để được nhận và sử dụng voucher thưởng. Trường hợp khách hàng không gửi lại email xác nhận trong thời gian quy định sẽ được hiểu là khách hàng từ chối nhận thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm bảo quản, không để lộ thông tin code voucher thưởng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu JCB của Vietcombank.

## 9.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Lazada và Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng JCB.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng dịch vụ khách hàng của Lazada hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.