

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi dành cho chủ thẻ nội địa Vietcombank thanh toán qua Samsung Pay

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/03/2018 đến ngày 14/06/2018
- 3. Địa điểm khuyến mãi:** Tại các ĐVCNT trên toàn quốc có chấp nhận thanh toán Samsung Pay.
- 4. Nội dung chương trình:**

Ưu đãi 1: Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho chủ thẻ VCB có ít nhất 03 giao dịch thanh toán bằng thẻ nội địa VCB trên ứng dụng Samsung Pay trong thời gian khuyến mại.

Ưu đãi 2: Tặng điện thoại Samsung Galaxy Note8 cho 05 chủ thẻ VCB có tổng số tiền giao dịch cao nhất qua ứng dụng Samsung Pay trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

Ưu đãi 1:

- Mỗi chủ thẻ chỉ được quyền nhận thưởng tối đa 1 lần;
- Áp dụng cho 8.500 chủ thẻ đầu tiên có đủ điều kiện nhận thưởng
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước)

Ưu đãi 2:

- Áp dụng cho 5 chủ thẻ có tổng số tiền giao dịch cao nhất (tính theo số CIF/khách hàng) đủ điều kiện nhận thưởng;
- Chủ thẻ phải có tối thiểu 10 giao dịch thanh toán bằng thẻ nội địa VCB trên Samsung Pay.

5. Điều kiện, điều khoản:

5.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành (không bao gồm các thẻ trả trước)

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng hoặc thẻ được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ được thanh toán trên ứng dụng Samsung Pay trong thời gian khuyến mãi

5.2. Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các đơn vị chấp nhận thẻ thông qua ứng dụng Samsung Pay; không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã được hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình ngày 01/03/2018 đến ngày 31/05/2018.

5.3. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.

Đối với ưu đãi 1:

- + Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn 200.000 VNĐ và chỉ được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian khuyến mãi
- + Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng sẽ ưu tiên giao dịch thứ ba của chủ thẻ có thời gian thực hiện sớm hơn.

Đối với ưu đãi 2:

- + Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng duy nhất một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- + Chương trình áp dụng cho 5 chủ thẻ có tổng số tiền thanh toán cao nhất (tính theo số CIF/khách hàng) đủ điều kiện nhận thưởng;
- + Chủ thẻ phải có tối thiểu 10 giao dịch thanh toán bằng thẻ nội địa VCB trên Samsung Pay.
- + Giải thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt.
- + Chủ thẻ trúng thưởng ưu đãi 2 sẽ không được hưởng ưu đãi 1.

5.4. Thủ tục nhận thưởng

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền.
- Giải thưởng không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Trong trường hợp sau 30 ngày kể từ khi VCB thông báo trúng thưởng và liên lạc với khách hàng, nếu khách hàng không nhận thưởng, Vietcombank sẽ trao giải thưởng này cho khách hàng đủ điều kiện kế tiếp.

6. Điều kiện, điều khoản chung

6.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng trong vòng 90 ngày kể ngày kết thúc chương trình qua các kênh email.
- *Đối với ưu đãi 1:* Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có số tiền vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ chính trúng thưởng.
- *Đối với ưu đãi 2:* Khi kết thúc chương trình, VCB sẽ phối hợp với Samsung trao quà tặng cho khách hàng theo danh sách trúng thưởng.

6.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các ĐVCNT) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Samsung Pay và các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ nội địa Vietcombank trên ứng dụng Samsung Pay.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền lựa chọn màu sắc của sản phẩm là giải thưởng của khách hàng
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

6.3 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ các hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng tại các ĐVCNT, các chứng từ khác liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ được lấy ra từ hệ thống Vietcombank tương ứng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Samsung Pay và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ trúng thưởng Ưu đãi 2 có trách nhiệm xuất trình chứng minh nhân dân và số điện thoại sử dụng đăng ký ứng dụng Samsung Pay khi nhận thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong hợp đồng phát hành và sử dụng các loại thẻ Vietcombank, tất cả các điều khoản hướng dẫn sử dụng ứng dụng Samsung Pay.

6.4 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.