

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ CASHBACK, 1 TRIỆU TRAO TAY

- 1. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank American Express (gọi tắt là thẻ Amex truyền thống) được đăng ký phát hành qua landing page của Vietcombank và chi nhánh VCB.

Lưu ý: Chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank (tính theo CIF/khách hàng)

- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/03/2018** đến hết ngày **15/06/2018**

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.000.000.000 VNĐ (một tỷ đồng) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 3. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Toàn quốc

Lưu ý: Địa điểm chi nhánh Vietcombank tiếp nhận hồ sơ đăng ký phát hành thẻ qua landing page VCB của khách hàng căn cứ theo mạng lưới các Chi nhánh Vietcombank.

- 4. Nội dung chương trình:**

Tặng 1.000.000 đồng (một triệu đồng) cho chủ thẻ phát hành mới lần đầu (tính theo CIF/khách hàng) có doanh số sử dụng tối thiểu 2.000.000 đồng (hai triệu đồng) trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

- Mỗi khách hàng (theo CIF/khách hàng) được nhận tối đa 1 triệu trong CTKM.
- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

- 5. Ngân sách chương trình:** 1.000.000.000 đồng (một tỷ đồng chẵn)

- 6. Cách thức trả thưởng ưu đãi:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trúng thưởng.

- 7. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

7.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Amex truyền thống tất cả các hạng (Xanh, Vàng) do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Là thẻ chính đăng ký phát hành tại các chi nhánh Vietcombank hoặc qua landing page chương trình trên website Vietcombank.
- Là thẻ tín dụng Vietcombank phát hành lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 15/03/2018 đến hết 15/06/2018.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

8.2 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ thành công tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 15/03/2018 đến hết ngày 22/06/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.3 Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.4 Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 1 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

8. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

8.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

8.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

9.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

9.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Amex truyền thống.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.