

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN
THEO TÍNH NĂNG THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETCOMBANK BIG C VISA**

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa

II. Nội dung chương trình

- Chủ thẻ ĐTH được hoàn tiền như sau:

- ✓ Tích lũy 1,5% trên Doanh số chi tiêu của chủ Thẻ với hóa đơn dưới 1,5 triệu VNĐ vào tài khoản khách hàng thân thiết của khách hàng tại Big C (tài khoản Big Xu). Trong đó, Vietcombank tài trợ khoản ngân sách hoàn tiền 1% và Big C tài trợ ngân sách hoàn tiền 0,5%.
- ✓ Tích lũy 3% trên Doanh số chi tiêu của chủ Thẻ với hóa đơn từ 1,5 triệu VNĐ trở lên vào tài khoản Big Xu. Trong đó, Vietcombank tài trợ khoản ngân sách hoàn tiền 2,5% và Big C tài trợ ngân sách hoàn tiền 0,5%.

❖ **Quy định về số tiền được hoàn lại**

- Chủ Thẻ chỉ được hưởng khoản hoàn tiền do Vietcombank tài trợ đối với các giao dịch thanh toán bằng thẻ ĐTH tại EDC của Vietcombank tại các điểm siêu thị Big C.
- Số tiền được hoàn lại tối đa/Chủ thẻ/tháng do Vietcombank tài trợ là 100.000 VND
- Số tiền được hoàn lại đã bao gồm VAT.

❖ **Quy định về cơ chế hoàn tiền cho Chủ thẻ ĐTH**

- Vietcombank sẽ chuyển khoản hoàn tiền do Vietcombank tài trợ ngân sách cho Big C để Big C thay mặt ghi có vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trên cơ sở định kỳ hàng tháng.
- Big C trực tiếp ghi có khoản hoàn tiền do Big C tài trợ ngân sách vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ ngay tại thời điểm chủ Thẻ thực hiện giao dịch.

III. Kỳ xét hoàn tiền

Kỳ xét hoàn tiền là từ ngày 15 của tháng (n) đến ngày 14 của tháng (n+1).

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa.
- Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ không bị đóng; Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét hoàn tiền. Nếu thẻ được hoàn tiền không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét hoàn tiền, thì thẻ mới thay thế có quyền nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch dùng thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình ... Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian tích lũy hoàn tiền của mỗi kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày 14 của tháng (n+1), Vietcombank sẽ ghi có cho Big C tổng giá trị hoàn tiền của Chủ thẻ ĐTH.
- Phối hợp với Big C giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận số tiền hoàn lại của chủ thẻ ĐTH.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách đối với trường hợp thay đổi điều kiện điều khoản tích lũy và sử dụng Big C Xu, ghi có/nợ tài khoản Big Xu của khách hàng mà không thông báo trước.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản Big Xu của chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn lại căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và/hoặc các giao dịch Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền ngừng chương trình trên cơ sở thỏa thuận giữa Vietcombank và Big C và theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc quy đổi hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận số tiền được hoàn theo kỳ xét hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình hoàn tiền của Vietcombank.

7. Trách nhiệm của Big C

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tổng số tiền hoàn lại của Vietcombank, Big C sẽ ghi Có vào tài khoản Big Xu của khách hàng được hưởng hoàn tiền.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc ghi có vào tài khoản Big Xu của chủ thẻ ĐTH.

8. Quyền của Big C

- Big C được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Big C có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản tích lũy và sử dụng Big Xu Mọi sự thay đổi (nếu có) được đăng tải trên website chính thức của Big C www.bigc.vn và thông báo đến Vietcombank bằng văn bản.

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa của Vietcombank.

Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến:

- ✓ Ưu đãi của chương trình do Vietcombank thực hiện, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.
- ✓ Ưu đãi của chương trình do Big C thực hiện, khách hàng liên hệ các điểm siêu thị Big C trên toàn quốc hoặc hotline: 1800-555555./.