

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM TẶNG VOUCHER  
THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU  
VIETCOMBANK DIAMOND PLAZA VISA**

**I. Đối tượng áp dụng:** Là Chủ Thẻ Tín dụng quốc tế Đồng thương hiệu Vietcombank Diamond Plaza Visa (chủ thẻ ĐTH).

**II. Nội dung chương trình**

- Chủ thẻ ĐTH được tích điểm theo chương trình dựa trên doanh số chi tiêu bằng thẻ ĐTH và quy đổi điểm tích thành voucher, cụ thể như sau:
  - ✓ Với mỗi 14.200 VNĐ chi tiêu tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại TTTM Diamond Plaza, chủ thẻ ĐTH tích lũy được 1 điểm từ Vietcombank.
  - ✓ Với mỗi 33.300 VNĐ chi tiêu tại máy thanh toán thẻ khác, chủ thẻ ĐTH tích lũy được 1 điểm từ Vietcombank.
  - ✓ Với mỗi 1.000 điểm tích lũy từ Vietcombank, chủ thẻ ĐTH được tặng 1 Voucher trị giá 100.000 VNĐ. Voucher có giá trị sử dụng để mua sắm tại TTTM Diamond Plaza.
- Điểm tích lũy của chủ thẻ ĐTH sẽ giảm tương ứng với phần điểm mà chủ thẻ ĐTH quy đổi thành voucher.
- Điểm tích lũy của chủ thẻ ĐTH được thông báo trên sao kê thẻ gửi hàng tháng cho chủ thẻ ĐTH.
- Điểm tích lũy trong mỗi kỳ sao kê của chủ thẻ ĐTH có hiệu lực trong vòng 01 năm kể từ ngày sao kê. Điểm sẽ hết hạn từng phần căn cứ theo số điểm cập nhật tại sao kê mỗi tháng.
- Chủ thẻ ĐTH đủ điều kiện nhận voucher theo chương trình của Vietcombank mang theo các giấy tờ định danh như CMT/hộ chiếu... đến điểm giao dịch của Vietcombank đặt tại TTTM Diamond Plaza để nhận voucher trong giờ làm việc.
- Chương trình tích điểm theo tính năng thẻ của Vietcombank và chương trình tích lũy điểm thưởng của Diamond Plaza là hai cơ chế tính điểm độc lập.

**III. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

**1. Điều kiện để xác định Thẻ ĐTH hợp lệ**

- Là Thẻ ĐTH do Vietcombank phát hành và hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ ĐTH được cập nhật trên hệ thống của Vietcombank.
- Thẻ ĐTH không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét trả voucher. Nếu thẻ được tích điểm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận voucher.

## **2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ**

- Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại TTTM Diamond Plaza và các máy thanh toán thẻ khác không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chi tiêu qua Internet, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank trong khoảng thời gian xét duyệt điều kiện để trả voucher cho chủ thẻ ĐTH.

## **3. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank tích lũy điểm cho chủ thẻ ĐTH căn cứ vào doanh số chi tiêu bằng thẻ ĐTH qua các máy thanh toán thẻ;
- Vietcombank trả voucher cho chủ thẻ ĐTH đủ điều kiện theo chương trình tích lũy điểm của Vietcombank
- Vietcombank giải quyết tra soát, xử lý khiếu nại liên quan đến việc nhận voucher của chủ thẻ ĐTH.

## **4. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét trả voucher.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình tích điểm hoàn tiền theo tính năng thẻ Tín dụng quốc tế Đồng thương hiệu Vietcombank Diamond Plaza Visa cho phù hợp và vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **5. Trách nhiệm của chủ thẻ ĐTH**

- Chủ thẻ ĐTH có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ sẽ là căn cứ để Vietcombank trả voucher cho chủ thẻ ĐTH.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ ĐTH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.

#### **6. Quyền của chủ thẻ ĐTH**

- Chủ thẻ ĐTH có quyền khiếu nại nếu không đồng ý về số lượng voucher nhận được của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng làm thủ tục nhận voucher tại Vietcombank
- Chủ thẻ ĐTH sẽ mất quyền tích điểm nhận voucher theo tính năng thẻ nếu tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ĐTH của chủ thẻ bị đóng; Thẻ ĐTH bị khóa, hủy hoặc không còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét trả voucher.

Mọi thắc mắc, khiếu nại của chủ thẻ ĐTH có liên quan đến chương trình tích điểm hoàn tiền theo tính năng thẻ Tín dụng quốc tế Đồng thương hiệu Vietcombank Diamond Plaza Visa do Vietcombank thực hiện, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/07: **1900.54.54.13**./.