

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN
THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
VIETCOMBANK VIETRAVEL VISA**

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Đồng Thương hiệu Vietcombank Vietravel Visa (chủ thẻ ĐTH).

II. Nội dung chương trình

- Với mỗi 10.000 VNĐ chi tiêu tại POS của Vietcombank tại Vietravel, Chủ thẻ tích lũy được 01 điểm từ Vietcombank;
- Với mỗi 25.000 VNĐ chi tiêu tại POS của Vietcombank tại các ĐVCNT khác ngoài Vietravel, Chủ thẻ tích lũy được 01 điểm từ Vietcombank;
- Với mỗi 2.000 điểm tích lũy từ VCB, Chủ thẻ được hoàn tiền trị giá 100.000 VNĐ.

❖ Quy định về số điểm tích lũy

- Số điểm tích lũy tối thiểu đủ điều kiện xét hoàn tiền trong mỗi đợt xét hoàn tiền: 2.000 điểm tương đương 100.000 đồng.
- Chương trình tích điểm hoàn tiền của Vietcombank và chương trình tích lũy điểm thưởng của Vietravel là hai cơ chế tích điểm độc lập.

III. Kỳ xét hoàn tiền:

- Chủ thẻ được xét hoàn tiền 06 tháng/lần (02 kỳ/năm) theo kỳ sao kê của thẻ Visa hiện nay, cụ thể kỳ 01 từ ngày 21/12/(n) đến ngày 20/06/(n+1), và kỳ 02 từ ngày 21/06/(n+1) đến ngày 20/12/(n+1).
- Sau mỗi đợt xét hoàn tiền, VCB sẽ tự động trừ số điểm tích lũy của khách hàng tương ứng với số điểm đã được quy đổi hoàn tiền thành công và bắt đầu tính điểm tích lũy cho đợt mới.
- Nếu số điểm tích lũy của khách hàng trong đợt xét hoàn tiền thứ nhất không đủ số điểm tích lũy tối thiểu thì sẽ được tích lũy sang đợt xét hoàn tiền thứ hai. Hết đợt xét hoàn tiền thứ hai, nếu số điểm tích lũy của khách hàng vẫn không đủ số điểm tích lũy tối thiểu thì số điểm tích lũy đương nhiên sẽ không có giá trị để quy đổi hoàn tiền theo chương trình này và sẽ trở về 0.

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện đề xác định Thẻ ĐTH hợp lệ

- Là thẻ ĐTH do Vietcombank phát hành và hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ ĐTH được cập nhật trên hệ thống của Vietcombank;
- Thẻ ĐTH của chủ thẻ ĐTH phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét hoàn tiền. Nếu thẻ được tích điểm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền, thì thẻ mới thay thế có quyền nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để thanh toán dịch vụ thành công tại các máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại các điểm giao dịch của Vietravel và các đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank khác ngoài Vietravel không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chi tiêu qua Internet, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình. Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank trong khoảng thời gian tích điểm của mỗi kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank tích lũy điểm cho chủ thẻ ĐTH căn cứ vào doanh số chi tiêu bằng thẻ ĐTH qua các máy thanh toán thẻ của Vietcombank;
- Vietcombank hoàn tiền cho chủ thẻ ĐTH đủ điều kiện nhận hoàn tiền theo quy định của chương trình tích điểm hoàn tiền theo tính năng thẻ của Vietcombank;
- Vietcombank giải quyết tra soát, xử lý khiếu nại liên quan điểm tích lũy nhận hoàn tiền của chủ thẻ ĐTH.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Vietcombank.

- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình tích điểm hoàn tiền theo tính năng thẻ cho phù hợp và vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

5. Trách nhiệm của chủ thẻ ĐTH

- Chủ thẻ ĐTH có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán tour/dịch vụ du lịch phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn thanh toán tour/dịch vụ du lịch và hóa đơn thanh toán thẻ sẽ là căn cứ để Vietcombank hoàn tiền cho chủ thẻ ĐTH;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ ĐTH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.

6. Quyền của chủ thẻ ĐTH

- Chủ thẻ ĐTH có quyền khiếu nại nếu không đồng ý về số điểm tích lũy/số tiền được hoàn của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được sao kê thông báo điểm tích lũy;
- Chủ thẻ ĐTH sẽ mất quyền tích điểm hoàn tiền nếu tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ĐTH của chủ thẻ bị đóng hoặc thẻ ĐTH của chủ thẻ bị khóa, hủy hoặc không còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét hoàn tiền.

Mọi thắc mắc, khiếu nại của chủ thẻ ĐTH có liên quan đến chương trình tích điểm hoàn tiền theo tính năng thẻ do Vietcombank thực hiện, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: **1900.54.54.13**/.