

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN
THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ
VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS TRUYỀN THỐNG**

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank American Express truyền thống hạng xanh và hạng vàng (gọi tắt là chủ thẻ Amex truyền thống).

II. Nội dung chương trình

- Với mỗi 100.000 VNĐ chi tiêu hoặc rút tiền bằng thẻ Tín dụng Amex truyền thống, khách hàng được tích lũy 01 điểm của chương trình.
- Điểm tích lũy của khách hàng được thông báo trên sao kê thẻ gửi hàng tháng cho khách hàng.
- Sau mỗi đợt xét hoàn tiền, điểm tích lũy của chủ thẻ được quy đổi thành tiền với giá trị quy đổi như sau:
 - Đối với thẻ hạng xanh: 01 điểm = 600 VNĐ
(Trương đương: Số tiền hoàn trả = Số điểm tích lũy x 600 VNĐ)
 - Đối với thẻ hạng vàng: 01 điểm = 800 VNĐ
(Trương đương: Số tiền hoàn trả = Số điểm tích lũy x 800 VNĐ)

❖ Quy định về số điểm tích lũy

- Số điểm tích lũy tối thiểu đủ điều kiện xét hoàn tiền trong mỗi đợt của mỗi khách hàng như sau:
 - Đối với thẻ hạng xanh, tối thiểu 150 điểm tương đương 90.000 VNĐ
 - Đối với thẻ hạng vàng, tối thiểu 150 điểm tương đương 120.000 VNĐ

III. Kỳ xét hoàn tiền:

- Chủ thẻ được xét hoàn tiền 06 tháng/lần (02 kỳ/năm) theo kỳ sao kê của thẻ Amex hiện nay, cụ thể kỳ 01 từ ngày 02/01/(n) đến ngày 01/07/(n), và kỳ 02 từ ngày 02/07(n) đến ngày 01/01/(n+1).
- Sau mỗi đợt xét hoàn tiền, số điểm tích lũy của khách hàng đã được nhận hoàn tiền sẽ tự động trở về 0.
- Nếu số điểm tích lũy của khách hàng trong đợt xét hoàn tiền thứ nhất không đủ số điểm tích lũy tối thiểu thì sẽ được tích lũy sang đợt xét hoàn tiền thứ hai. Hết đợt xét hoàn tiền thứ hai, nếu số điểm tích lũy của khách hàng vẫn không đủ số điểm tích lũy tối thiểu thì số điểm tích

lũy đương nhiên sẽ không có giá trị để quy đổi hoàn tiền theo chương trình này và sẽ trở về 0.

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank American Express truyền thống;
- Không bao gồm thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express, thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express và các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các chương trình ưu đãi;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền. Nếu thẻ được tích điểm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là các giao dịch dùng thẻ Tín dụng Vietcombank American Express để mua sắm hàng hóa, dịch vụ và giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ thành công, không bao gồm giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình;... Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam;
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính..Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian tích điểm của mỗi kỳ;

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo số điểm tích lũy của khách hàng trên sao kê từng tháng;
- Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản của thẻ chính của khách hàng đủ điều kiện được hoàn tiền sau khi kết thúc mỗi đợt xét hoàn tiền;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả quy đổi hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống hoặc/và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng Amex của Vietcombank.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc quy đổi hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày sao kê thông báo kết quả xét hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình tích điểm hoàn tiền của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.