

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM HOÀN TIỀN
THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA PLATINUM**

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Platinum. Không áp dụng đối với trường hợp phát hành thẻ cá nhân do công ty/tổ chức ủy quyền sử dụng

II. Nội dung chương trình

- Với mỗi **10.000 VND** chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa Platinum tại Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) khách hàng được tích lũy 01 điểm của chương trình.
- Sau mỗi đợt xét hoàn tiền, điểm tích lũy của chủ thẻ được quy đổi thành tiền với giá trị quy đổi: 01 điểm = 50 VND (tương đương: số tiền hoàn trả = số điểm tích lũy x 50 VND)

❖ **Quy định về số điểm tích lũy**

- Số điểm tích lũy tối thiểu đủ điều kiện xét hoàn tiền trong mỗi đợt xét hoàn tiền: 4.000 điểm tương đương 200.000 đồng (tính theo CIF/khách hàng)
- Số điểm tối đa khách hàng được quy đổi để hoàn tiền trong mỗi đợt xét hoàn tiền: 300.000 điểm tương đương 15.000.000 đồng (tính theo CIF/khách hàng)

III. Kỳ xét hoàn tiền

- Chủ thẻ được xét hoàn tiền 01 lần/năm theo kỳ sao kê của thẻ Visa hiện nay là từ ngày 21/01 đến 20/01 năm kế tiếp.
- Sau mỗi đợt xét hoàn tiền hàng năm, số điểm tích lũy theo chương trình của khách hàng sẽ tự động trở về 0.

IV. Điều kiện điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Platinum (không áp dụng đối với thẻ cá nhân do công ty/tổ chức ủy quyền sử dụng)
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank tiến hành xét hoàn tiền. Nếu thẻ được tích điểm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét hoàn tiền, thì thẻ mới thay thế có quyền nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch dùng thẻ Vietcombank Visa Platinum để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ;; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình ... Ngoài ra các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian tích điểm của mỗi kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản của thẻ chính của khách hàng đủ điều kiện được hoàn tiền sau khi kết thúc mỗi đợt xét hoàn tiền;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả quy đổi hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn lại căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và/hoặc các giao dịch Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Platinum.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc quy đổi hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày sao kê thông báo số tiền được hoàn theo kỳ tích điểm. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình tích điểm hoàn tiền của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13 hoặc số điện thoại miễn phí 18001565./.