

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH NIỀM VUI NHÂN 20 LẦN VỚI THẺ VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh, hạng Vàng) (gọi tắt là thẻ Amex truyền thống) phát hành lần đầu (tính theo thẻ Amex truyền thống/khách hàng) từ ngày 01/10/2016 đến hết ngày 31/12/2016 và chủ thẻ tín dụng Amex truyền thống phát hành lần đầu từ 01/01/2016 đến hết ngày 30/09/2016 nhưng chưa phát sinh giao dịch thẻ trong giai đoạn này.

*Lưu ý: không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi.*

- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/10/2016** đến hết ngày **31/12/2016**.

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.500.000.000 VNĐ (một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

### **3. Nội dung chương trình:**

- ✓ Tặng 20 lần tỷ lệ hoàn tiền áp dụng cho giao dịch chi tiêu hoặc giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ - tương đương với mức hoàn tiền 12% và 16% cho thẻ Xanh và thẻ Vàng.

✓ **Lưu ý:**

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) được tặng thưởng tối đa 05 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại;
- Tỷ lệ hoàn tiền áp dụng trong chương trình khuyến mại được tính theo tỷ lệ hoàn tiền theo tính năng sản phẩm, cụ thể là 0,6% và 0,8% cho thẻ Xanh và thẻ Vàng. Theo đó, chương trình tặng 20 lần tỷ lệ hoàn tiền theo tính năng sản phẩm, tương đương 12% cho thẻ Xanh và 16% cho thẻ Vàng.

### **4. Điều kiện, điều khoản:**

#### **4.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng Vietcombank American Express tất cả các hạng (Xanh, Vàng) do Vietcombank phát hành (gọi tắt là Amex truyền thống)
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo thẻ Amex truyền thống/khách hàng) trong thời gian khuyến mại hoặc thẻ phát hành lần đầu năm 2016 và chưa phát sinh giao dịch thẻ trong giai đoạn từ 01/01/2016 đến 30/09/2016.
- Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 01/10/2016 đến hết 31/12/2016 đối với

thẻ phát hành trong giai đoạn khuyến mại hoặc trong thời gian từ 01/01/2016 đến hết 30/09/2016 đối với thẻ chưa có giao dịch.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

#### **4.2. Định nghĩa giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ Amex truyền thống để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT hoặc giao dịch rút tiền mặt; không bao gồm giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

#### **4.3. Chủ thẻ được nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 01/10/2016 đến hết 31/12/2016.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 05 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại.

### **5. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

#### **5.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

#### **5.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **6. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **6.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu

nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

## **6.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.