

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“MỪNG SINH NHẬT 6 NĂM WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ”
HỢP TÁC CÙNG VIETNAM AIRLINES

- I. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/10/2014 đến hết ngày 10/10/2014
- II. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Vietcombank (bao gồm chủ thẻ Connect24, chủ thẻ ghi nợ/tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa, MasterCard, JCB) mua vé máy bay trực tuyến trên website của Vietnam Airlines (VNA) (sử dụng thẻ để thanh toán ngay tại www.vietnamairlines.com hoặc thanh toán sau trên ATM của Vietcombank).
- III. Địa điểm khuyến mãi:** Toàn quốc.
- IV. Nội dung chương trình**
Tặng 1 triệu cho 300 chủ thẻ đầu tiên mua vé trên website thương mại điện tử của VNA có giá trị giao dịch từ 5 triệu VNĐ trở lên khi thanh toán ngay tại website VNA hoặc thanh toán sau trên ATM của Vietcombank trong thời gian triển khai chương trình.
- V. Điều kiện và điều khoản**
- ❖ **Khách hàng hợp lệ**
- Khách hàng là chủ thẻ các thẻ do Vietcombank phát hành bao gồm: Connect24, chủ thẻ ghi nợ/tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa, MasterCard, JCB.
 - Khách hàng có tài khoản Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
 - Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- ❖ **Giao dịch hợp lệ**
- Là các giao dịch mua vé máy bay thành công qua kênh thanh toán trực tuyến trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com (thanh toán bằng thẻ Vietcombank ngay tại trang web của VNA hoặc trả sau tại ATM của Vietcombank).

- Không bao gồm giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giao dịch được thực hiện và thanh toán từ 00h00'00" ngày 08/10/2014 đến 23h59'59" ngày 10/10/2014 và phải được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào 23h59'59" ngày 17/10/2014 (Giờ Việt Nam GMT+7).
- ❖ ***Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:***
 - Khách hàng hợp lệ có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ với giá trị tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ (Năm triệu đồng) trở lên trong thời gian khuyến mãi;
 - Khách hàng thuộc danh sách 300 khách hàng hợp lệ đầu tiên có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện trong thời gian khuyến mãi;
 - Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính;
 - Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF Khách hàng) chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1 Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

6.1.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

6.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

6.2.1 Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

6.2.2 Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Khách hàng là chủ thẻ chính sẽ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiêu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là khách hàng hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.