THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
"CẤT CÁNH DỄ DÀNG CÙNG VIETNAM AIRLINES" NĂM 2014

I. Thời gian khuyến mãi: Từ 0h00'00'' ngày 01/06/2014 đến 23h59'59'' ngày 31/07/2014.

II. Đối tượng áp dụng: Khách hàng thanh toán vé máy bay trực tuyến tại website của Vietnam Airlines (VNA) www.vietnamairlines.com bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và/hoặc thanh toán qua các kênh thanh toán ATM và Internet Banking (VCB-iB@nking) của Vietcombank.

III. Địa điểm khuyến mãi: Toàn quốc

IV.Nội dung chương trình:

- **Ưu đãi 1:**

Tặng 200.000 VNĐ cho khách hàng có ít nhất 01 giao dịch mua vé máy bay trực tuyến từ 3 triệu VNĐ trở lên.

Chương trình áp dụng cho 1.500 khách hàng đầu tiên mỗi tháng (tương đương 3.000 khách hàng đủ điều kiện trong cả giai đoạn).

- **Ưu đãi 2:**

Chiết khấu 5% tổng giá trị mua vé máy bay trực tuyến cho 250 khách hàng có doanh số mua vé máy bay trực tuyến qua website của VNA cao nhất (mức doanh số tối thiểu đạt 10 triệu VNĐ). Tối đa mỗi khách hàng (quản lý theo CIF) được nhận thưởng là 2 triệu VNĐ.

V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

- ***Khách hàng hợp lệ:***

- Khách hàng là chủ thẻ của thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank.;
- Và/hoặc Khách hàng có sử dụng dịch vụ thanh toán qua Vietcombank-iB@nking.
- Khách hàng có tài khoản Thẻ/ tài khoản thanh toán không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại ngân hàng.

- ***Giao dịch hợp lệ:***

- Là giao dịch mua và thanh toán vé máy bay VNA trực tuyến của Khách hàng hợp lệ trên kênh thanh toán trả ngay tại website của VNA www.vietnamairlines.com và/hoặc kênh trả sau tại máy ATM của Vietcombank/Vietcombank-iB@king (không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình).
- Giao dịch thanh toán phải được thực hiện từ 0h00' 00'' ngày 01/06/2014 đến 23h59'59'' ngày 31/07/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7)
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch thanh toán không áp dụng thời gian đặt vé trên website của VNA.

Ưu đãi 1: Tặng 200.000 VNĐ cho khách hàng mua vé máy bay trực tuyến

- ***Khách hàng hợp lệ được nhận thưởng:***

- Khách hàng hợp lệ có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ với giá trị tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ (Ba triệu đồng) trở lên trong thời gian khuyến mãi;
- Khách hàng thuộc danh sách 1.500 khách hàng hợp lệ đầu tiên có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện mỗi tháng;
- Khách hàng hợp lệ chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất (được quản lý theo CIF) đối với ưu đãi 1 trong suốt thời gian khuyến mãi.

Ưu đãi 2: Tặng 5% doanh số mua vé máy bay trực tuyến cho 250 khách hàng có doanh số mua vé cao nhất

- ***Doanh số xét thưởng:*** Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ trong thời gian khuyến mãi.
- ***Khách hàng hợp lệ được nhận thưởng:***

- Khách hàng hợp lệ có doanh số xét thưởng tối thiểu từ 10.000.000 VNĐ (Mười triệu đồng) trở lên trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng thuộc danh sách 250 khách hàng hợp lệ có doanh số xét thưởng cao nhất đủ điều kiện.
- Khi kết thúc chương trình, trong trường hợp có nhiều chủ thẻ có cùng mức doanh số xét thưởng ở vị trí thứ 250, thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ có doanh số xét thưởng tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đạt được mức doanh số xét thưởng được cập nhật vào hệ thống.

- Khách hàng hợp lệ được hưởng tối đa là 2.000.000 VNĐ (Hai triệu đồng)/ưu đãi 2

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn cập nhật giao dịch vào hệ thống, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

6.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Khách hàng hợp lệ mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng

6.2.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho Khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

6.2.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khuyến mãi trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và/hoặc Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ Vietcombank – iB@king/ Tài khoản thanh toán của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.