

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
KHUYẾN MẠI NHÂN DỊP RA MẮT THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
VIETCOMBANK BIG C VISA

I. Thời gian triển khai: Từ 0h00'00'' ngày 08/03/2014 đến 23h59'59'' ngày 08/06/2014

Chia thành 03 giai đoạn

Giai đoạn	Thời gian
Giai đoạn 1	08/03/2014 đến 08/04/2014
Giai đoạn 2	09/04/2014 đến 08/05/2014
Giai đoạn 3	09/05/2014 đến 08/06/2014

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa (Chủ thẻ ĐTH)

III. Địa điểm khuyến mại: Toàn quốc

IV. Nội dung chương trình:

- ❖ **Ưu đãi 1:** Tặng 100.000 **Big Xu** (tương đương 100.000 VNĐ) vào tài khoản Big Xu cho 3.600 chủ thẻ phát hành mới đầu tiên (mỗi tháng 1.200 chủ thẻ) có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ tại tất cả các ĐVCNT.
- ❖ **Ưu đãi 2:** Hoàn tiền cho các chủ thẻ có chi tiêu cao tại tất cả các ĐVCNT
 - 05 chủ thẻ có chi tiêu cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 30 triệu đồng) được tặng 5 triệu đồng **vào tài khoản thẻ Đồng thương hiệu.**
 - 05 chủ thẻ có chi tiêu cao tiếp theo (tối thiểu 30 triệu đồng) được tặng 3 triệu đồng **vào tài khoản thẻ Đồng thương hiệu.**

V. Điều kiện, điều khoản của chương trình:

▪ **Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa do Vietcombank phát hành mới và hồ sơ phát hành được cập nhật trên hệ thống trong giai đoạn khuyến mại (gọi tắt là thẻ ĐTH).

- Tài khoản Thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Thẻ ĐTH có giao dịch chi tiêu trong giai đoạn khuyến mãi.

▪ **Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các ĐVCNT (không phân biệt điểm chấp nhận thẻ), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giai đoạn 1: Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00'' ngày 08/03/2014 đến 23h59'59'' ngày 08/04/2014 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank từ 0h00'00'' ngày 08/03/2014 đến 23h59'59'' ngày 15/04/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giai đoạn 2: từ 0h00'00'' ngày 09/04/2014 đến 24h ngày 08/05/2014 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank từ 0h00'00'' ngày 09/04/2014 đến 23h59'59'' ngày 15/05/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giai đoạn 3: từ 0h00'00'' ngày 09/05/2014 đến 24h ngày 08/06/2014 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank từ 0h00'00'' ngày 09/05/2014 đến 23h59'59'' ngày 15/06/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7).

1. **Ưu đãi tặng 100.000 Big Xu cho 1.200 chủ thẻ đầu tiên phát hành mới mỗi giai đoạn khuyến mãi**

▪ **Chủ thẻ được nhận thưởng:**

- Là một trong **1.200** chủ thẻ hợp lệ đầu tiên của mỗi giai đoạn khuyến mại có giao dịch hợp lệ từ 1.000.000 VNĐ trở lên
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được quyền nhận thưởng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.

2. **Ưu đãi hoàn tiền cho các chủ thẻ có chi tiêu cao**

- **Doanh số xét thưởng:** là tổng doanh số sử dụng thẻ ĐTH tại ĐVCNT của khách hàng (tính theo CIF) trong thời gian khuyến mãi.
- **Chủ thẻ được nhận thưởng:** là các chủ thẻ ĐTH đạt doanh số xét thưởng cao nhất trong thời gian khuyến mãi và tối thiểu đạt 30 triệu VNĐ, trong đó:
 - 05 chủ thẻ có chi tiêu cao nhất sẽ được tặng 5.000.000 VNĐ
 - 05 chủ thẻ có chi tiêu cao tiếp theo sẽ được tặng 3.000.000 VNĐ
- Trường hợp có nhiều hơn 5 chủ thẻ thỏa mãn điều kiện chi tiêu cao nhất (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng được cập nhật vào hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng. Các chủ thẻ còn lại sẽ được xét thưởng cho các giải kế tiếp (nếu đủ điều kiện).

VI. ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày 15/06/2014, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Đối với ưu đãi 1: Sau khi thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website Vietcombank, Vietcombank sẽ phối hợp cùng Big C ghi Có vào tài khoản Big Xu của khách hàng.
- Đối với ưu đãi 2: Sau khi thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website Vietcombank, Vietcombank sẽ ghi Có vào tài khoản của thẻ chính của khách hàng trúng thưởng.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của giai đoạn cuối cùng.

1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) chỉ được đăng tải trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.

2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.