

## THẺ LỆ TÍNH NĂNG ƯU ĐÃI SẢN PHẨM THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU

### VIETCOMBANK BIG C VISA

#### TÍCH LŨY THƯỜNG XUYÊN KHI MUA SẴM TẠI BIG C

**I. Thời gian triển khai:** Từ ngày 08/03/2014

**II. Đối tượng áp dụng:** Chủ Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa (chủ Thẻ ĐTH)

**III. Các điểm ưu đãi:** các siêu thị Big C trên toàn quốc (không áp dụng với các điểm bán hàng thuê mặt bằng tại Big C).

*(Danh sách các địa siêu thị Big C vui lòng cập nhật website [www.bigc.vn](http://www.bigc.vn))*

#### **IV. Nội dung chương trình:**

- Tích lũy 1,5% trên Doanh số chi tiêu của chủ Thẻ với hóa đơn dưới 1,5 triệu VNĐ vào tài khoản Big Xu, cụ thể:
  - Vietcombank sẽ tích lũy 1% giá trị hóa đơn vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trên cơ sở định kỳ thông qua Big C (\*)
  - Big C trực tiếp ghi có 0,5% giá trị hóa đơn vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trong ngày thực hiện giao dịch.
- Tích lũy 3% trên Doanh số chi tiêu của chủ Thẻ với hóa đơn từ 1,5 triệu VNĐ trở lên vào tài khoản Big Xu, cụ thể:
  - Vietcombank sẽ tích lũy 2,5% giá trị hóa đơn vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trên cơ sở định kỳ thông qua Big C (\*)
  - Big C trực tiếp ghi có 0,5% giá trị hóa đơn vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trong ngày thực hiện giao dịch.

Lưu ý: (\*) chỉ áp dụng đối với các giao dịch thanh toán bằng thẻ ĐTH tại các máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại các điểm ưu đãi.

#### **V. Điều kiện, điều khoản của chương trình:**

- **Thẻ hợp lệ:**

- Là Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank Big C Visa do Vietcombank phát hành.
- Tài khoản Thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét trả ưu đãi.

▪ **Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ ĐTH để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các điểm ưu đãi không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả hoặc trong trường hợp khách hàng hoàn trả lại hàng hóa, dịch vụ; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giao dịch được thực hiện tại các máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại các điểm ưu đãi.

▪ **Tài khoản Big Xu:**

- Mỗi chủ thẻ ĐTH sẽ được quản lý theo một tài khoản Big Xu tương ứng với mã số khách hàng thân thiết Big C do khách hàng đăng ký với Ngân hàng;
- Quy định về việc tích lũy và sử dụng tài khoản Big Xu (chi tiết [tại đây](#)) và/hoặc sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ tại website chính thức của Big C: [www.bigc.vn](http://www.bigc.vn)

▪ **Mức tích lũy vào tài khoản Big Xu:**

- Ngoài số **tiền tích lũy trực tiếp 0,5%** giá trị hóa đơn do Big C thực hiện vào tài khoản Big Xu của khách hàng trong ngày thực hiện giao dịch, tùy theo giá trị hóa đơn thanh toán bằng thẻ ĐTH, Vietcombank sẽ tích lũy vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ ĐTH trên **cơ sở định kỳ** thông qua Big C, cụ thể như sau:
  - ✓ **1% giá trị hóa đơn** vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trên cơ sở định kỳ hàng tháng đối với giá trị hóa đơn dưới 1.500.000 VNĐ.
  - ✓ **2,5% giá trị hóa đơn** vào tài khoản Big Xu của chủ Thẻ trên cơ sở định kỳ hàng tháng đối với giá trị hóa đơn từ 1.500.000 VNĐ trở lên.
- Giá trị tích lũy tối đa/chủ Thẻ/kỳ xét ưu đãi do Vietcombank tài trợ: 100.000 VNĐ.

- Giá trị tích lũy đã bao gồm VAT.
- **Kỳ xét ưu đãi:** từ ngày 15 tháng này đến ngày 14 tháng tiếp theo.

## **VI. ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

#### **1.1. Trách nhiệm**

- Trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc của kỳ xét ưu đãi Vietcombank sẽ ghi Có vào cho Big C tổng số tiền khách hàng được hưởng ưu đãi trong kỳ xét ưu đãi.
- Phối hợp với Big C giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận ưu đãi tích lũy của chủ thẻ ĐTH .

#### **1.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các quy định của Big C về việc tích lũy và sử dụng Big Xu do Big C/khách hàng thực hiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản Big Xu của Chủ thẻ thông qua Big C mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả hoặc trong trường hợp khách hàng hoàn trả lại hàng hóa, dịch vụ; giao dịch hủy và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi. Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được đăng tải trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **2. Trách nhiệm và quyền hạn của Big C**

### **2.1. Trách nhiệm**

- Chịu trách nhiệm quản lý và sử dụng tài khoản Big Xu của khách hàng.
- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tổng tiền ưu đãi của Vietcombank, Big C sẽ ghi Có đầy đủ và chính xác số tiền ưu đãi vào tài khoản Big Xu của khách hàng được hưởng ưu đãi.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc tích lũy và sử dụng tài khoản Big Xu của chủ Thẻ ĐTH .

### **2.2. Quyền của Big C**

- Big C được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Các quyền khác đã được quy định giữa Big C và khách hàng về việc tích lũy và sử dụng tài khoản Big Xu.

## **3. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **3.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.

### **2.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc nhận ưu đãi tích lũy thường xuyên khi mua sắm tại Big C (nếu có).
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tài khoản Thẻ ĐTH của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét trả ưu đãi.

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến:

- ✓ Ưu đãi của chương trình do Vietcombank thực hiện, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.
- ✓ Ưu đãi của chương trình do Big C thực hiện, khách hàng liên hệ các điểm siêu thị Big C trên toàn quốc hoặc hotline: 1800-555555./.