

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH NGÀN QUÀ TẶNG THAY LỜI TRI ÂN

## Ưu đãi dành cho chủ thẻ ghi nợ Vietcombank

**I. Thời gian triển khai:** từ 01/04/2013 đến 30/04/2013

**II. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ ghi nợ Vietcombank.

**III. Nội dung chương trình:**

- Miễn phí phát hành khi phát hành thẻ mới (áp dụng với thẻ chính và thẻ phụ; không áp dụng với các thẻ gia hạn và thay thế);
- **Tặng 500.000 VNĐ** (Năm trăm ngàn đồng) cho **500 chủ thẻ ghi nợ** Vietcombank đầu tiên có giao dịch chi tiêu trị giá tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mãi.

**IV. Điều kiện, điều khoản:**

- Thẻ hợp lệ là thẻ ghi nợ do Vietcombank phát hành, có phát sinh giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch chi tiêu tại đơn vị chấp nhận thẻ bằng thẻ hợp lệ thành công, không áp dụng đối với các giao dịch thực hiện tại ATM, giao dịch test, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả. Giao dịch phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống không muộn hơn ngày 09/05/2013. Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- 500 chủ thẻ đầu tiên có ít nhất 01 (một) giao dịch hợp lệ trị giá tối thiểu 5.000.000 VNĐ (Năm triệu đồng) sẽ được nhận 500.000 VNĐ (Năm trăm ngàn đồng) vào tài khoản.
- Trong trường hợp chủ thẻ đủ điều kiện trúng thưởng nhiều hơn một ưu đãi liên quan đến giao dịch thẻ trong chương trình “Ngàn quà tặng thay lời tri ân” (ưu đãi tặng 50.000.000 VNĐ cho thẻ tín dụng và ưu đãi tặng 500.000 VNĐ cho thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ), chủ thẻ được nhận thưởng 01 (một) ưu đãi có giá trị cao nhất của chương trình và số tiền khuyến mãi sẽ được ghi có 01 (một) lần vào 01 (một) tài khoản thẻ của khách hàng (chi tiết tài khoản sẽ được thông báo tại Danh sách khách hàng trúng thưởng).
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Ngân hàng có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố Danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ ghi Có số tiền thưởng theo nội dung chương trình vào tài khoản thẻ của chủ thẻ.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về Danh sách nhận thưởng của Chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi

là đã đồng ý với Danh sách nhận thưởng của Chương trình cũng như đã nhận đầy đủ ưu đãi của Chương trình.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Thời hạn Vietcombank giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại không muộn hơn ngày 31/07/2013.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của khách hàng đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình cho phù hợp. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn))
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ đã chấp nhận tất cả các điều kiện điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình này và/hoặc các điều chỉnh của Vietcombank quy định và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank.