

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ
ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
(có hiệu lực thi hành từ ngày 01/03/2018)

1. THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA: THẺ VIETCOMBANK CONNECT 24	
Dịch vụ	Mức phí
Phí phát hành thẻ (thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VND/thẻ
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ) - (chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM)	50.000 VND/thẻ
Phí phát hành lại/thay thẻ thẻ	50.000 VND/lần/thẻ
Phí cấp lại PIN	10.000 VND/lần/ thẻ
Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
<i>Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VND</i>	7.700 VND/ giao dịch
<i>Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VND trở lên</i>	0.022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VND)
Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
<i>Rút tiền mặt</i>	1.100 VND/giao dịch
<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VND/ giao dịch
Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
<i>Rút tiền mặt</i>	3.300 VND/giao dịch
<i>Vấn tin tài khoản</i>	550 VND/giao dịch
<i>In sao kê/ In chứng từ vấn tin tài khoản</i>	550 VND/giao dịch
<i>Chuyển khoản</i>	5.500 VND/giao dịch
Phí đòi bồi hoàn	50.000 VND/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	10.000 VND/ hóa đơn
<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	50.000 VND/ hóa đơn

2. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	
Dịch vụ	Mức phí
Phí phát hành thẻ	
Thẻ Vietcombank MasterCard/ Thẻ Vietcombank Connect 24 Visa/ Thẻ Vietcombank UnionPay	

2. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

<i>Thẻ chính</i>	50.000 VND/thẻ
<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VND/thẻ
Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	
<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
Phí duy trì tài khoản thẻ	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	30.000 VND/thẻ chính/tháng Miễn phí thẻ phụ
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	5.000 VND/thẻ/tháng
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/gia hạn/phát hành lại thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM	50.000 VND/thẻ
Phí gia hạn thẻ/phát hành lại thẻ	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	50.000 VND/thẻ
Phí cấp lại PIN	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	10.000 VND/lần/thẻ
Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Thẻ Vietcombank MasterCard/ UnionPay/Connect 24 Visa	200.000 VND/thẻ/lần
Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	50.000 VND/ thẻ/ lần
Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
<i>Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VND</i>	7.700 VNĐ/ giao dịch
<i>Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VND trở lên</i>	0.022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	

2. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
<i>Rút tiền mặt</i>	Miễn phí
<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
<i>Rút tiền mặt</i>	1.100 VNĐ/ giao dịch
<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
<i>RTM trong lãnh thổ Việt Nam</i>	10.000 VNĐ/giao dịch
<i>RTM ngoài lãnh thổ Việt Nam</i>	4% doanh số rút tiền mặt
<i>Vấn tin tài khoản</i>	10.000 VNĐ/ giao dịch (chỉ áp dụng cho thẻ UnionPay)
Phí chuyển đổi ngoại tệ	
Thẻ Vietcombank MasterCard/ Thẻ Vietcombank Connect24 Visa/ Thẻ Vietcombank UnionPay/ Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express/ Thẻ Vietcombank Visa Platinum	2.5% giá trị giao dịch
Phí đòi bồi hoàn	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	80.000 VNĐ/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	Miễn phí
<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	20.000 VNĐ/hóa đơn
<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	80.000 VNĐ/hóa đơn
Phí rút tiền mặt tại quầy ngoài hệ thống VCB	4% doanh số rút tiền mặt

3. THẺ TÍN DỤNG

Dịch vụ	Mức phí
---------	---------

3. THẺ TÍN DỤNG

Dịch vụ		Mức phí
Phí thường niên (*)		
Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa, MasterCard, JCB, UnionPay		
Hạng vàng	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VND/thẻ/năm
Hạng chuẩn	<i>Thẻ chính</i>	100.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VND/thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)		
<i>Thẻ chính (không mua thẻ GFC)</i>		800.000 VNĐ/ Thẻ/ năm
<i>Thẻ phụ (không mua thẻ GFC)</i>		500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ chính (mua thẻ GFC)</i>		1.300.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ phụ (mua thẻ GFC)</i>		1.000.000 VNĐ/ Thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa Platinum (Visa Platinum)		
<i>Thẻ chính</i>		800.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ phụ</i>		500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank American Express		
Hạng vàng	<i>Thẻ chính</i>	400.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	200.000 VND/thẻ/năm
Hạng xanh	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VND/thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (không có thẻ phụ)		
<i>Hạng vàng</i>		400.000 VND/thẻ/năm
<i>Hạng xanh</i>		200.000 VND/thẻ/năm
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM (*)		50.000 VND/thẻ
Phí thay thế thẻ American Express khẩn cấp (chưa bao gồm chi phí gửi thẻ)		100.000 VND/thẻ
Phí ứng tiền mặt khẩn cấp thẻ American Express ở nước ngoài (chưa bao gồm phí rút tiền)		Tương đương 8 USD/giao dịch
Phí cấp lại thẻ/thay thế/đổi lại thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)		

3. THẺ TÍN DỤNG

Dịch vụ	Mức phí
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VND/thẻ/lần
Phí cấp lại PIN	30.000 VND/thẻ/lần
Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Không quy định
Các thẻ khác	3% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán (tối thiểu 50.000 VND)
Phí thay đổi hạn mức tín dụng (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VNĐ/lần
Phí thay đổi hình thức đảm bảo (*)	50.000 VNĐ/lần
Phí xác nhận hạn mức tín dụng (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VND/lần
Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	200.000/lần/thẻ
Phí rút tiền mặt	4% số tiền giao dịch (tối thiểu 50.000 VND)
Phí chuyển đổi ngoại tệ (*)	
Thẻ mang thương hiệu American Express/ Thẻ mang thương hiệu Visa/ Thẻ mang thương hiệu MasterCard/ Thẻ mang thương hiệu JCB/ Thẻ mang thương hiệu UnionPay	2,5% số tiền giao dịch
Phí vượt hạn mức tín dụng (*)	
<i>Từ 01 đến 05 ngày</i>	8%/năm/số tiền vượt HM
<i>Từ 06 đến 15 ngày</i>	10%/năm/số tiền vượt HM
<i>Từ 16 ngày trở lên</i>	15%/năm/số tiền vượt HM
Phí đòi bồi hoàn	80.000 VNĐ/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch:	
<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	20.000 VND/hóa đơn
<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	80.000 VND/hóa đơn
Phí chấm dứt sử dụng thẻ	50.000 VNĐ/ thẻ

GHỊ CHỨ

1. Các mức phí quy định tại Biểu phí Dịch vụ Thẻ nêu trên đã bao gồm VAT và một số trường hợp được đánh dấu (*) không thuộc đối tượng chịu VAT.
2. Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
3. Mức phí quy định trong biểu phí chưa bao gồm các khoản phí (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ...) phải trả cho các đơn vị và/hoặc các ngân hàng khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ. Vietcombank sẽ thu các khoản phí này (nếu phát sinh) cùng với Phí dịch vụ tương ứng theo Biểu phí của Vietcombank.
4. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
5. Khách hàng có thể trả phí dịch vụ bằng VND đối với các khoản phí được thu bằng ngoại tệ theo tỷ giá do Vietcombank công bố tại thời điểm thu phí.
6. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót không phải do lỗi của VCB gây ra, Vietcombank không hoàn lại phí dịch vụ và các khoản phí khác (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ ... phải trả các đơn vị/ngân hàng khác) đã thu.
7. Phí đòi bồi hoàn đối với Dịch vụ Thẻ: Vietcombank sẽ không thu phí nếu khách hàng yêu cầu bồi hoàn đúng.
8. Tỷ giá quy đổi trong các giao dịch Thẻ: Là tỷ giá do Vietcombank áp dụng theo tỷ giá do các Tổ chức thẻ Quốc tế quy định hoặc theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.
Phí chuyển đổi ngoại tệ do các Tổ chức thẻ Quốc tế và/hoặc Vietcombank quy định.
9. Các mức phí của Dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/ Tổ chức khác quy định (nếu có).
10. Phí dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân tại mục I nêu trên không bao gồm các sản phẩm thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết do Vietcombank phát hành, mức phí thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết áp dụng được quy định tại Hợp đồng phát hành & sử dụng thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết và theo thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân hàng (website: www.vietcombank.com.vn)
11. Vietcombank có thể thay đổi Biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần báo trước với khách hàng, trừ khi có thoả thuận khác.