

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Q: Điều kiện để có thể sử dụng sản phẩm Bảo An tín dụng?

A:

- Là khách hàng vay vốn tại Vietcombank
- Trong độ tuổi từ 18-60
- Có khoản vay có thời hạn trên 3 tháng (nếu đóng phí bảo hiểm hàng tháng) hoặc trên 6 tháng (nếu đóng phí bảo hiểm hàng quý/ nửa năm/ hàng năm).

2. Q: Cách thức thanh toán phí Bảo hiểm như thế nào?

A: Vietcombank sẽ trích nợ tự động tài khoản tiền gửi của khách hàng để trả phí BH theo định kỳ nộp phí, khách hàng không cần đến ngân hàng.

3. Q: Tham gia sản phẩm Bảo An tín dụng khách hàng sẽ được quyền lợi gì?

A: Khi có sự kiện bảo hiểm phát sinh (khách hàng gặp rủi ro về sức khỏe hoặc tính mạng), Công ty TNHH Bảo hiểm VCLI sẽ thay mặt khách hàng trả phần nợ gốc và lãi vay còn lại theo lịch trả nợ trong hợp đồng tín dụng cho Vietcombank.

4. Q: Tôi cần làm những thủ tục gì để hưởng quyền lợi bảo hiểm?

A:

- Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, khách hàng hoặc người đại diện quyền lợi của khách hàng cần thông báo ngay cho Vietcombank (Phòng/Bộ phận Khách hàng Thể nhân)
- Chuẩn bị các giấy tờ theo hướng dẫn và trợ giúp của cán bộ Vietcombank gồm:
 - o Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu);
 - o Hợp đồng tín dụng
 - o Bản gốc Giấy chứng nhận bảo hiểm
 - o Bản gốc/bản sao hợp lệ của giấy chứng tử hoặc Bản gốc hoặc bản sao hợp lệ giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm;
 - o Các giấy tờ khác có liên quan theo quy định của pháp luật.

5. Q: Chi phí khám sức khỏe của khách hàng do ai chịu?

A: Chi phí này do Công ty TNHH Bảo hiểm VCLI chi trả.