

## **DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHẨN CẤP**

- ❖ **Hỗ trợ y tế và du lịch quốc tế (International medical and travel assistance)**
  - ✓ Thông tin trước chuyến đi (bao gồm tiêm chủng/thị thực /hộ chiếu/quy định về nghĩa vụ và hải quan, tỷ giá hối đoái, thuế giá trị gia tăng)
  - ✓ Giới thiệu Đại sứ quán và Lãnh sự quán
  - ✓ Giới thiệu các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên
  - ✓ Giới thiệu luật sư
  - ✓ Ứng trước phí luật sư
  - ✓ Ứng trước bảo lãnh
  - ✓ Hỗ trợ hành lý thất lạc
  - ✓ Ứng trước tiền mặt & hỗ trợ quản lý cho việc di chuyển khẩn cấp (trường hợp bị thất lạc/mất trộm giấy tờ tùy thân hoặc có nhu cầu sử dụng dịch vụ y tế khẩn cấp)
  - ✓ Giới thiệu văn phòng dịch vụ du lịch (TSO)
  - ✓ Điểm giao dịch tiền mặt (American Express Card ATMs)
  - ✓ Bảo lãnh chi phí y tế
  - ✓ Vận chuyển y tế & hồi hương
  - ✓ Thu xếp nhập viện
  - ✓ Trợ giúp tìm trung tâm y tế
  - ✓ Thu xếp lịch khám bệnh
  - ✓ Thay thế và chuyển phát kính/kính áp tròng/thuốc theo đơn
  - ✓ Sắp xếp di chuyển bao gồm cả chỗ ở cho thành viên gia đình đi thăm bệnh nhân
  - ✓ Thu xếp khách sạn khẩn cấp
  - ✓ Sắp xếp di chuyển cho người đi cùng
  - ✓ Chuyển tin nhắn khẩn cấp tới gia đình hoặc đối tác kinh doanh
  - ✓ Di chuyển người đồng hành tới địa điểm điều trị mới
  - ✓ Hồi hương trẻ em phụ thuộc
  - ✓ Hồi hương người bị tử vong
  - ✓ Hồi hương vì có tang gia hoặc tương tự
  - ✓ Tư vấn thông tin về chương trình American Express Selects

❖ **Hỗ trợ y tế và du lịch trong nước (Domestic medical and travel assistance)**

- ✓ Vận chuyển y tế & hồi hương
- ✓ Thu xếp nhập viện
- ✓ Hồi hương người bị tử vong
- ✓ Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- ✓ Thu xếp lịch khám bệnh