



HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VCB e-TOUR

Bước 1: Đặt dịch vụ du lịch

- i. Truy cập Website của đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch: <http://www.travel.com.vn>
- ii. Tiến hành lựa chọn và đặt tour du lịch theo hướng dẫn.
- iii. Lựa chọn hình thức "*Thanh toán qua Vietcombank*".
- iv. Nhận "Booking ID" từ chương trình.

Bước 2: Thanh toán

- i. Chọn nút "*Thanh toán*" trên màn hình.
- ii. Tại mục "Thông tin truy cập", nhập mã truy cập và mật khẩu sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking, và nhập chuỗi bảo mật hiển thị trên màn hình.
- iii. *Chấp nhận* các điều khoản, điều kiện trong "Quy định về việc sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn qua kênh Ngân hàng điện tử VCB-iB@nking của Vietcombank" và chọn nút "*Xác nhận*".
- iv. Lựa chọn tài khoản trích nợ (trường hợp khách hàng có hơn 01 tài khoản tại Vietcombank)

Lưu ý: Tài khoản trích nợ phải có đủ số dư để thanh toán. Trường hợp tài khoản trích nợ không đủ số dư, giao dịch thanh toán của Quý khách sẽ không thể thực hiện được. Quý khách có thể lựa chọn tài khoản khác khi nhấp chuột vào "*Chọn tài khoản khác*".

- v. Lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch (OTP)

Lưu ý: Mã giao dịch (OTP - One Time Password – Mật khẩu dùng một lần) là một chuỗi ký tự do NHNT cung cấp và là mã giao dịch dùng để xác nhận giao dịch thanh toán của Quý khách. Mã giao dịch (OTP) chỉ có giá trị sử dụng cho **một lần** thanh toán duy nhất.

Quý khách có thể lựa chọn một trong hai hình thức nhận mã giao dịch.

- Nếu lựa chọn nhận mã giao dịch qua email, mã giao dịch sẽ được hệ thống tự động gửi tới địa chỉ email của Quý khách. Quý khách vui lòng truy cập hộp thư điện tử đã đăng ký với Vietcombank để nhận OTP. Khi kiểm tra thư điện tử, Quý khách lưu ý **KHÔNG** đóng màn hình đặt tour du lịch trên máy tính.
 - Nếu lựa chọn nhận mã giao dịch qua SMS, Quý khách vui lòng nhắn tin theo mẫu "VCB OTP" và gửi đến tổng đài [8170](tel:8170). Sau giây lát, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã giao dịch. Quý khách lưu ý, việc nhận mã giao dịch qua SMS chỉ thực hiện được khi Quý khách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký khi sử dụng dịch vụ VCB-SMSB@nking
- vi. Nhập OTP vào ô chỉ định trên màn hình
 - Nếu nhập đúng OTP, tài khoản của Quý khách tại Vietcombank được tự động giảm trừ tương ứng với trị giá tour Quý khách lựa chọn để thực hiện thanh toán.
 - Nếu nhập sai OTP, Quý khách vui lòng thực hiện lại Bước 2.

Lưu ý: thời gian chờ nhập OTP trên màn hình mặc định là 10 phút. Trong vòng 10 phút nếu Quý khách không nhập OTP thì hệ thống sẽ tự động thoát khỏi màn hình xác nhận thanh toán. Khi đó, Quý khách sẽ quay trở lại màn hình nhận "Booking ID" và thực hiện lại Bước 2.

Bước 3: In Hoá đơn giao dịch (đã gồm VAT)

Sau khi giao dịch thanh toán được thực hiện thành công, chương trình hiển thị hóa đơn giao dịch của Quý khách trên màn hình. Quý khách vui lòng in lại hóa đơn giao dịch để làm cơ sở đối chiếu với ngân hàng và nhà cung cấp dịch vụ khi cần thiết.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến VCB e-TOUR!