

## **MỤC LỤC**

1. YÊU CẦU KỸ THUẬT ĐỂ SỬ DỤNG e-TOKEN .....	2
2. CÁC BƯỚC KÍCH HOẠT e-TOKEN.....	2
3. CÀI ĐẶT TRÌNH ĐIỀU KHIỂN e-TOKEN:.....	2
4. KÍCH HOẠT e-TOKEN .....	5
5. THAY ĐỔI MẬT KHẨU e-TOKEN .....	7
6. HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN SỬ DỤNG e-TOKEN.....	9

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG e-TOKEN (VCB - iB@nking)  
CỦA NH TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

1. YÊU CẦU KỸ THUẬT ĐỂ SỬ DỤNG e-TOKEN

- Một máy tính có kết nối Internet
- Hệ điều hành Window XP trở lên
- Có cổng kết nối USB
- Máy tính có cài Java 6. Nếu không có, chương trình VCB-iB@nking sẽ hỗ trợ quý khách cài đặt tại bước kích hoạt e-Token.

2. CÁC BƯỚC KÍCH HOẠT e-TOKEN

- Cài đặt trình điều khiển e-Token
- Kích hoạt e-Token trên chương trình VCB-iB@nking

3. CÀI ĐẶT TRÌNH ĐIỀU KHIỂN e-TOKEN:

**Bước 1:** Đăng nhập chương trình VCB-iB@nking

**Bước 2:** Chọn menu **Kích hoạt Token**

- Nếu Khách hàng chưa cài đặt SafeNet - chương trình điều khiển e-Token, hệ thống có thông báo và nút chuyển sang màn hình **Cài đặt trình điều khiển e-Token**

Kích hoạt token	
Loại token	eToken
Số serial token	<input type="text"/>
Mật khẩu IB@nking	<input type="text"/>
Mật khẩu token	<input type="text"/>
Mã giao dịch	<input type="text"/>

**Thông báo**

Máy bạn chưa cài đặt trình điều khiển token. Ấn OK để download và cài đặt chương trình. Sau khi cài đặt đề nghị bạn refresh trang này để tiếp tục.

- Chọn **OK**

**Bước 3:** Tải chương trình SafeNet về máy tính

**Bước 4:** Cài đặt chương trình SafeNet

**Lưu ý:** Nếu Hệ điều hành trên máy tính Quý khách chạy Window 7, Quý khách cần chọn cài đặt Safenet với quyền Administrator (click chuột phải tại bộ cài, chọn Run as Administrator)





**Bước 5:** Lựa chọn menu **Kích hoạt Token** để chuyển sang bước kích hoạt eToken

#### 4. KÍCH HOẠT e-TOKEN

**Bước 1:** Đăng nhập chương trình VCB-iB@nking

**Bước 2:** Lựa chọn menu **Kích hoạt Token**.

Nếu Khách hàng chưa cài đặt SafeNet - chương trình điều khiển e-Token, hệ thống có thông báo và nút chuyển sang màn hình **Cài đặt trình điều khiển e-Token** (mục 2)

Kích hoạt token	
Loại token	eToken
Số serial token	<input type="text"/>
Mật khẩu IB@nking	<input type="text"/>
Mật khẩu token	<input type="text"/>
Mã giao dịch	<input type="text"/>

**Thông báo**

Máy bạn chưa cài đặt trình điều khiển token. Ấn OK để download và cài đặt chương trình. Sau khi cài đặt đề nghị bạn refresh trang này để tiếp tục.

- Nếu Khách hàng đã cài đặt SafeNet thành công:

Xuất hiện màn hình:

Kích hoạt token	
Loại token	eToken
Số serial token	<input type="text"/>
Mật khẩu IB@nking	<input type="text"/>
Mật khẩu token	<input type="text"/> <b>Lấy mã giao dịch!</b>
Mã giao dịch	<input type="text"/>

**Bước 3:** Cắm e-Token vào máy tính

### **Bước 4:** Điền thông tin trên màn hình

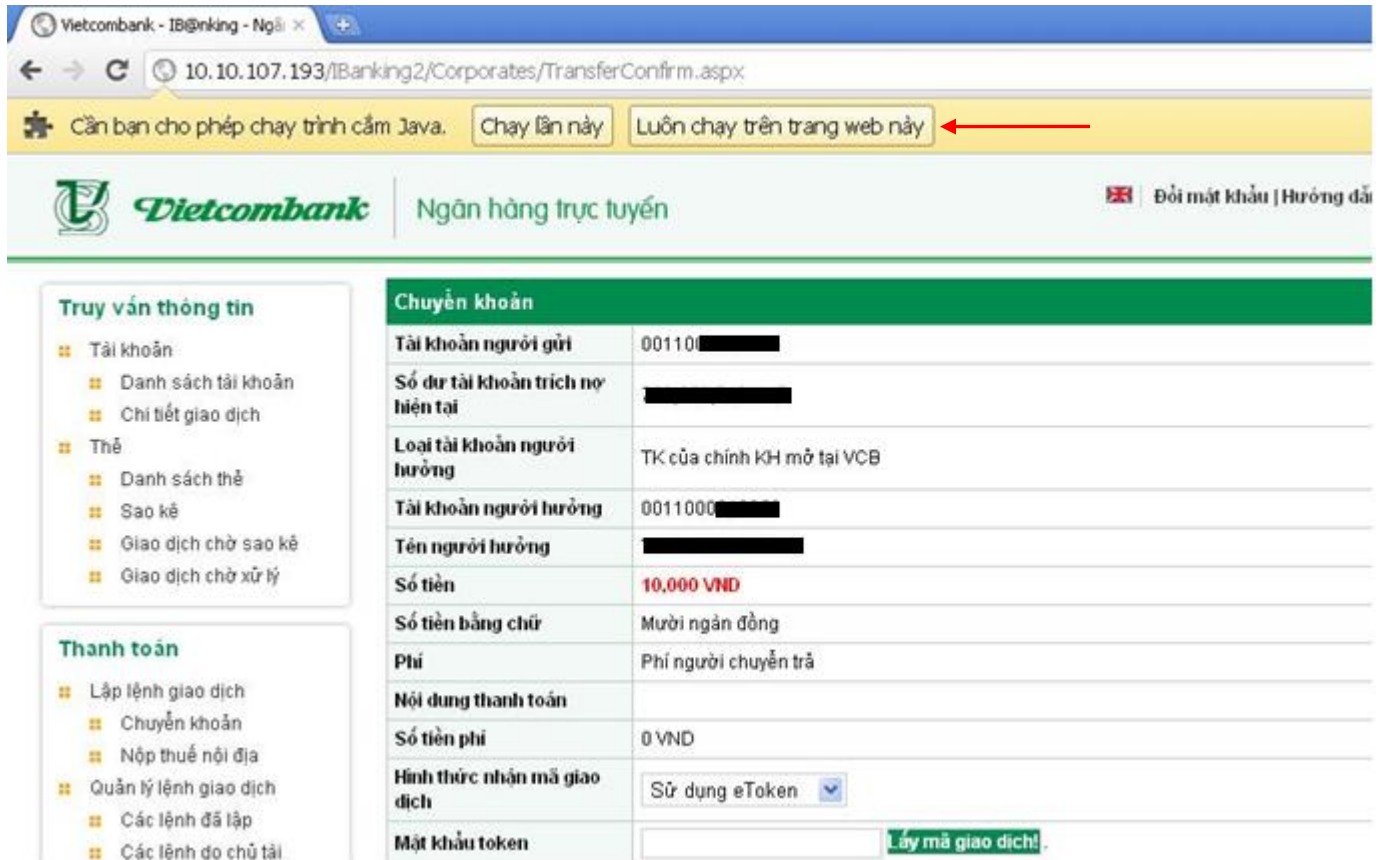
- Số serial token
- Mật khẩu IB@nking
- Mật khẩu token
- Nhấn nút **Lấy mã giao dịch**
- Nhấn nút **Kích hoạt token**

### **Bước 5:** Hệ thống hiển thị Kích hoạt Token thành công

Kích hoạt token	
Loại token	eToken ▾
Số serial token	██████████
Mật khẩu IB@nking	<input type="password"/>
Mã giao dịch	5c38fcf36d77367cfdae99c8582af2494468f675898c664adbc8d83f837d2056 559b4ba5a08e190f63a9ce75ff747906ee7ce633250c24a272988dc004763424 89baf12edd201a4621bf9bea6abdec4ced5923fde8f5158baef66db6005cfe11 050f8143db84956cdb769e5bb22e83f22aac5eae40dfaaf9934d3cc615262c5d
Kích hoạt token thành công!	

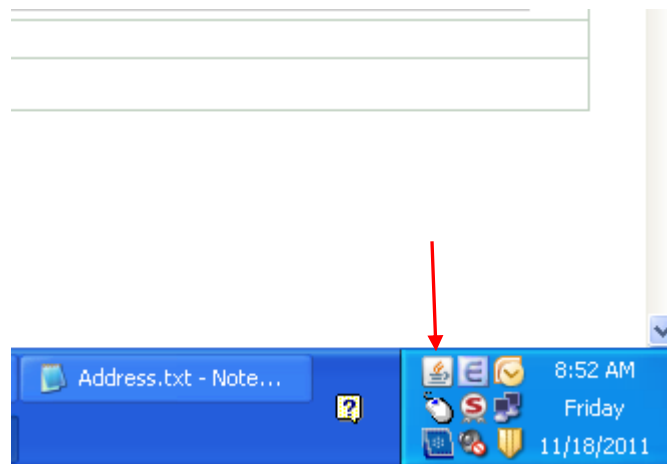
### **Lưu ý:**

Các trình duyệt có thể hỏi Quý khách để chạy Java trên trình duyệt:



Lựa chọn: **Luôn chạy trên trang web này**

Nếu Java đã được chạy trên trình duyệt, Quý khách có thể nhìn thấy biểu tượng của Java như sau:

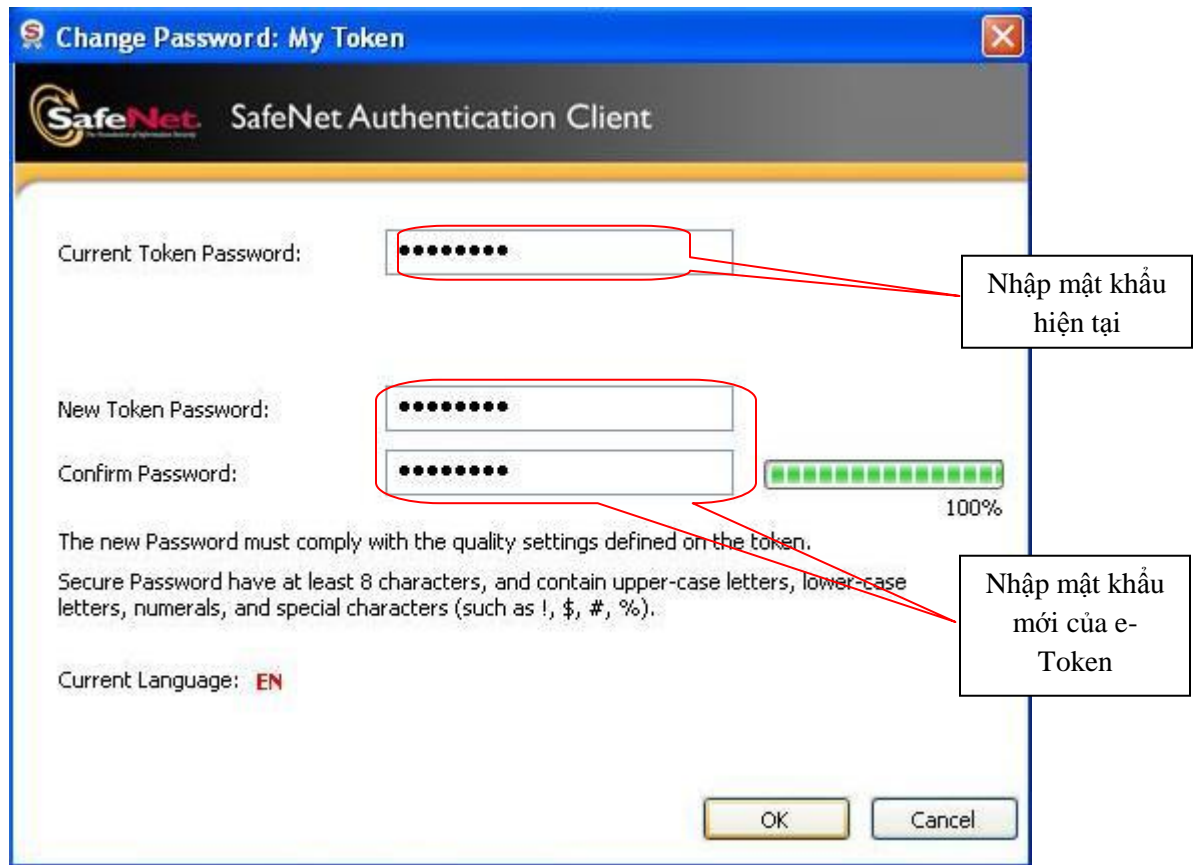


## 5. THAY ĐỔI MẬT KHẨU e-TOKEN

**Bước 1:** Mở trình điều khiển e-Token và cắm e-Token vào máy tính



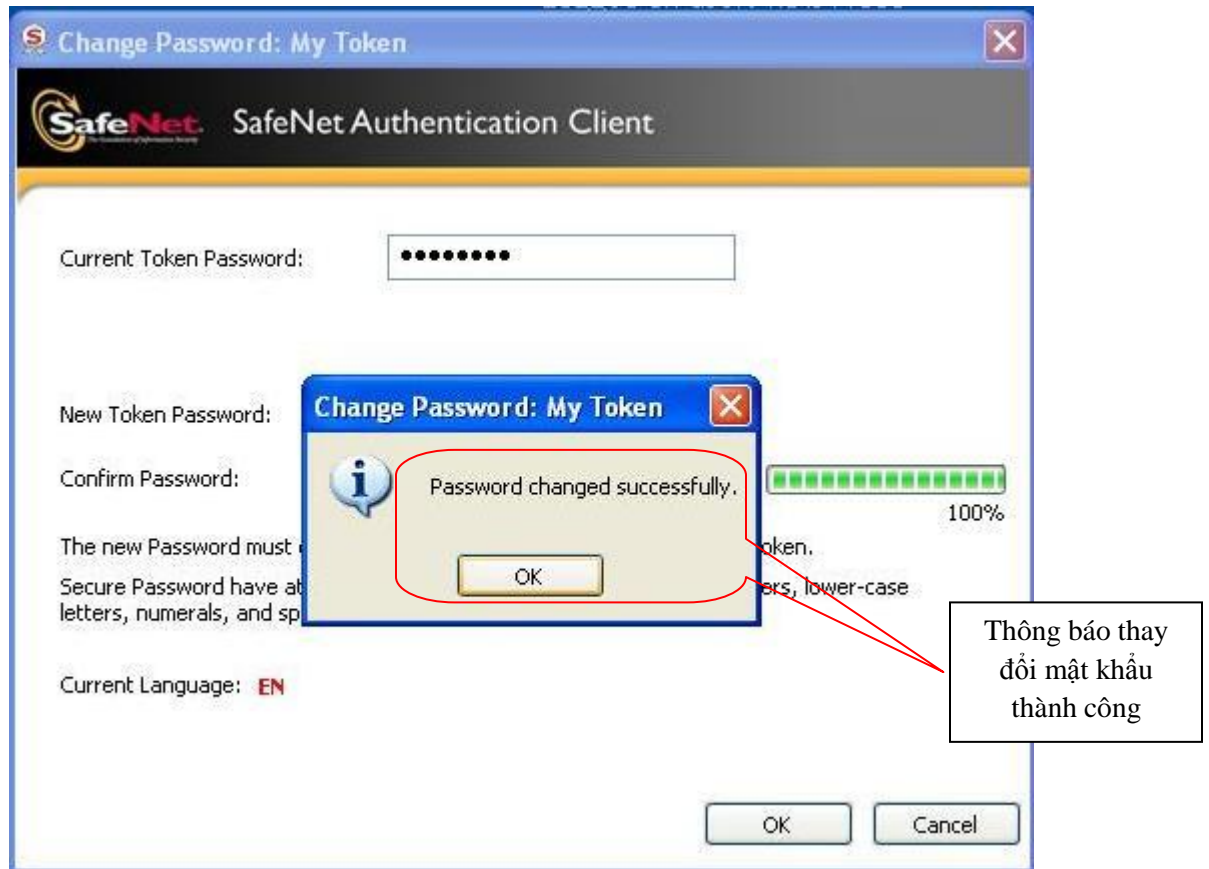
**Bước 2:** Chọn “Change Token Password” để thay đổi mật khẩu e-Token



- Nhập mật khẩu hiện thời của e-Token
- Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu e-Token

- Mật khẩu mới không giới hạn về số kí tự nhưng phải đảm bảo có đủ các thành phần: số, chữ cái và kí tự đặc biệt (@, #, \$, ...)
- Mật khẩu chỉ hợp lệ khi đạt 100% (thể hiện phần trăm hợp lệ trên màn hình)

- Nhấn **OK** để hoàn thành thay đổi mật khẩu e-Token



## 6. HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN SỬ DỤNG e-TOKEN

**Bước 1:** Lập lệnh giao dịch

**Bước 2:** Chọn hình thức nhập mã OTP

Hình thức nhận mã giao dịch	Sử dụng eToken	MS. Khi xác nhận hoàn tất, sau giây lát Vietcombank sẽ gửi mã giao dịch
Quý khách đã đăng ký số điện thoại và số điện thoại đăng ký của	<input type="text" value="Sử dụng eToken"/> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="Qua SMS"/></li> <li><input type="text" value="Sử dụng thẻ EMV"/></li> <li><input type="text" value="Sử dụng eToken"/></li> </ul>	
Số điện thoại nhận OTP	0948834294	
Mã kiểm tra	<b>45FEC4</b>	
Nhập lại đây số trên	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Chấp nhận"/>		

**Mã giao dịch:**

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

**Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS:** (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

Hình thức nhận mã giao dịch	Sử dụng eToken
<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Chấp nhận"/>	

**Bước 3:** Hoàn tất giao dịch

Số tiền phí	0 VND
Số lệnh giao dịch	1811110058420002
Mật khẩu token	<input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="button" value="Lấy mã giao dịch!"/>
Mã giao dịch	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>
<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Chuyển khoản"/>	

- Nhập **Mật khẩu eToken**
- Chọn **Lấy mã giao dịch**
- Chọn **Chuyển khoản** để hoàn tất giao dịch