

Hướng dẫn *thanh toán vé máy bay Jetstar*
qua kênh ngân hàng trực tuyến *VCB-iB@nking*
(Chỉ áp dụng cho các khách hàng đã đặt chỗ và có Mã giữ chỗ - PNR)



- Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking ở địa chỉ

<https://www.vietcombank.com.vn/ibanking/>

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking website in a Microsoft Internet Explorer browser. The page features the Vietcombank logo and navigation links like "Đổi mật khẩu", "Hướng dẫn sử dụng", and "Thoát". The main content area is titled "DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN" and contains a news announcement: "THÔNG BÁO TÍNH NĂNG MỚI TRÊN KÊNH VCB-iB@KING". The announcement details new transfer capabilities on the iB@nking channel, including a limit of 100,000,000 VND/day and a maximum of 500,000,000 VND/day. To the right, there is a "Đăng nhập hệ thống" (Login) form with fields for "Tên truy cập" (Username) and "Mật khẩu" (Password), a CAPTCHA image showing "3AF296", and a "Đăng nhập" (Login) button. Below the form are links for "Quên mật khẩu" (Forgot password) and "Hướng dẫn" (Guide).

- Bước 2:** Chọn ***“Thanh toán hóa đơn”*** trong tính năng Thanh toán

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking website's main menu. On the left, there are two main categories: "Truy vấn thông tin" (Information) and "Thanh toán" (Payment). Under "Thanh toán", the option "Thanh toán hóa đơn" (Bill payment) is circled in red. The right side of the page displays a "Danh sách tài khoản" (Account list) with three sections: "Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn" (Current accounts), "Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn" (Current savings accounts), and "Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn" (Term deposit accounts). Each section lists account numbers and types, such as "0011004016255" for a "DD Account" and "0015001079485" for an "FD Account".

Thông tin chi tiết xin liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/24



Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán

- Chọn Tài khoản trích Nợ: **tài khoản của khách hàng**
- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: **Jetstar Airlines**
- Mã khách hàng: **Khách hàng đánh Mã giữ chỗ (PNR – Passenger Name Record) do Jetstar cung cấp sau khi đã đặt chỗ thành công**
- Nhấn nút: **Xác nhận**

Thanh toán hóa đơn

Tài khoản trích nợ	0011004016255
Nhà cung cấp dịch vụ	Jetstar Airlines
Mã khách hàng	
Mật khẩu nhà cung cấp (nếu có)	
Ghi chú	<ul style="list-style-type: none">■ Mã khách hàng: là số điện thoại di động (nếu khách hàng thanh toán cước điện thoại di động đơn/biên lai dịch vụ (nếu khách hàng thanh toán cước, phí cho các loại dịch vụ khác).■ Số tiền thanh toán/1 hoá đơn tối thiểu đối với Mobifone là 50,000 VND; đối với Viettel là 30,000 VND.

Xác nhận

Bước 4: Xác thực giao dịch

Thông tin hóa đơn

Nhà cung cấp dịch vụ	Jetstar Airlines
Mã khách hàng	NDE9JK
Tên khách hàng	MR VIET LE
Địa chỉ khách hàng	198 Tran Quang Khai
Mô tả	BL791 HAN-SGN 31/12/2011 09:05 11:10 BL790 SGN-HAN 04/01/2012 06:20 08:30
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND

ma giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán từ vietcombank cấp cho khách hàng khi giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@r)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại.

Nhận mã giao dịch bằng cách sử dụng thẻ EMV:

Hình thức nhận mã giao dịch: Qua SMS

Quý khách đã đăng ký số điện thoại nhận OTP bằng SMS. Khi xác nhận hoàn tất, sau giây lát Vietcombank sẽ gửi mã giao dịch OTP

Số điện thoại nhận OTP: 0912003433

Mã kiểm tra: 916DDC

Nhập lại dãy số trên

Chấp nhận



Ghi chú: Hình thức nhận Mã giao dịch OTP (One Time Password – Mật khẩu truy cập 1 lần)

- **Qua SMS:** Ngay sau khi khách hàng nhấn nút chấp nhận, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng (khách hàng không phải nhắn tin để nhận OTP).
- **Qua EMV:** Áp dụng với khách hàng sử dụng thẻ EMV của Vietcombank và được Vietcombank cấp thiết bị đọc thẻ EMV.

▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- ✓ Khách hàng nhập Mã giao dịch OTP (nhận qua điện thoại)
- ✓ Chọn nút Thanh toán để hoàn tất giao dịch.

Truy vấn thông tin <ul style="list-style-type: none">Tài khoản<ul style="list-style-type: none">Danh sách tài khoảnChi tiết giao dịchThẻ<ul style="list-style-type: none">Danh sách thẻSao kêGiao dịch chờ sao kêGiao dịch chờ xử lý	Thanh toán hóa đơn	
	Thông tin khách hàng	
	Tài khoản trích nợ	0011004016255
Thanh toán <ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản<ul style="list-style-type: none">Lập lệnhTrạng thái lệnhThay đổi hạn mức chuyển khoảnChuyển tiền qua thẻThanh toán hóa đơnDịch vụ tài chínhThanh toán thẻ tín dụngNạp tiền điện tửNộp thuế nội địa	Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	5,595,853 VND
	Số tiền thanh toán	2,598,000 VND
	Số tiền bằng chữ	Hai triệu năm trăm chín mươi tám ngàn đồng
Đăng ký sử dụng dịch vụ <ul style="list-style-type: none">SMS Banking<ul style="list-style-type: none">Đăng ký sử dụngThay đổi số tài khoản	Thông tin hóa đơn	
	Nhà cung cấp dịch vụ	Jetstar Airlines
	Mã khách hàng	NDE9JK
Thanh toán		
Quay lại	Số điện thoại nhận OTP	0912003433
	Mã giao dịch	<input type="text"/>
Mã giao dịch đã được gửi đến điện thoại của quý khách!		

