

**HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN
QUA KÊNH VCB-iB@nking**

▪ **Bước 1: Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@king:**

▪ **Bước 2: Chọn “Chuyển khoản” trong tính năng Thanh toán**

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản**
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

Danh sách tài khoản

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0011000317	DD Account	VND
001100: 1559	DD Account	VND
001100 .4837	DD Account	VND
0011 034920	DD Account	USD

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

▪ **Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán**

- Chọn Tài khoản trích Nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH
- Nhập Số Tài khoản người hưởng
- Nhập Số tiền cần chuyển. Hạn mức chuyển khoản tối đa 100.000.000đ/lần
- Nhập Nội dung thanh toán
- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. The header includes the Vietcombank logo, the text "Ngân hàng trực tuyến", and a link for "Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng". The main content area is titled "Chuyển khoản" and contains a form with the following fields:

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Tài khoản ghi có	0011000317378 0011002641559 0011002934837 0011372934920
Số tiền	
Nội dung thanh toán	

Below the form is a "Xác nhận" button. A sidebar on the left contains a "Truy vấn thông tin" menu with options like "Tài khoản", "Danh sách tài khoản", "Chi tiết giao dịch", "Thẻ", "Danh sách thẻ", "Sao kê", and "Giao dịch chờ sao kê".

▪ **Bước 4: Xác thực giao dịch**

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface for transaction confirmation. The main content area is titled "Chuyển khoản" and contains a form with the following fields:

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	6,048,461 VND
Số tiền chuyển khoản	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn VND
Tài khoản ghi có	0301006
Tên chủ tài khoản ghi có	PHAM
Phi	Phí người chuyển trả
Nội dung chuyển tiền	test

Below the form is a "Mã giao dịch" section with a text area containing the following text:

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-IB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

Nhập mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS 8@nking)

Below the text area is a "Hình thức nhận mã giao dịch" dropdown menu with the option "Qua SMS" selected. Below the dropdown menu is a text area containing the following text:

Quý khách đã đăng ký số điện thoại nhận OTP bằng SMS. Khi xác nhận hoàn tất, sau giấy lát Vietcombank sẽ gửi mã giao dịch OTP vào số điện thoại đăng ký của Quý khách.

Số điện thoại nhận OTP	0989980828
Mã kiểm tra	AF8F4E
Nhập lại dãy số trên	

Below the form is a "Quay lại" button and a "Chấp nhận" button. A sidebar on the left contains a "Truy vấn thông tin" menu with options like "Tài khoản", "Danh sách tài khoản", "Chi tiết giao dịch", "Thẻ", "Danh sách thẻ", "Sao kê", and "Giao dịch chờ sao kê". Below the sidebar is a "Thanh toán" menu with options like "Chuyển khoản", "Thay đổi hạn mức chuyển khoản", "Thanh toán hóa đơn", "Dịch vụ tài chính", and "Thanh toán thẻ tín dụng". Below the sidebar is a "Đăng ký sử dụng dịch vụ" menu with options like "SMS Banking", "Đăng ký sử dụng", "Thay đổi số tài khoản", "Thay đổi số điện thoại", "Tạm ngừng sử dụng", "Đăng ký sử dụng lại", "Đăng ký số điện thoại nhận OTP", and "Phone Banking".

Ghi chú: Hình thức nhận Mã giao dịch OTP:

+ **Qua SMS (Chỉ áp dụng với KH đã đăng ký dịch vụ VCB-SMSB@nking):**

Ngay sau khi khách hàng nhấn nút **chấp nhận**, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng (khách hàng **không** phải nhấn tin để nhận OTP).

+ **Qua EMV:** Áp dụng với khách hàng sử dụng thẻ EMV của Vietcombank và được Vietcombank cấp thiết bị đọc thẻ EMV. Để nhận OTP qua EMV, Khách hàng thực hiện theo như hướng dẫn trên màn hình thanh toán.

▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
- Danh sách tài khoản
- Chi tiết giao dịch
- Thẻ
- Danh sách thẻ
- Sao kê
- Giao dịch chờ sao kê
- Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

Chuyển khoản

Tài khoản trích nợ	00110003
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	6,048,461 VND
Số tiền chuyển khoản	10,000 VND
Tài khoản ghi có	03010068
Tên chủ tài khoản ghi có	TRẦN VĂN ANH
Nội dung chuyển tiền	test
Số lệnh giao dịch	0508100174031004
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Challenge	509608
Mã giao dịch	509608

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch được hiển thị trên thiết bị đọc thẻ EMV!

[Quay lại](#) [Chuyển khoản](#)

▪ **Bước 6: Khách hàng nhập Mã giao dịch và chọn nút Thanh toán để hoàn tất giao dịch.**

Một số lưu ý khi sử dụng Dịch vụ qua VCB-iB@nking

- Dịch vụ chỉ áp dụng đối với các tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ (không áp dụng cho tài khoản đồng sở hữu).
- Hạn mức thanh toán chuyển khoản tối đa trong ngày là 100.000.000 VNĐ, không giới hạn số lần thanh toán thực hiện trong ngày và số tiền thanh toán /1 lần giao dịch.
- Hạn mức chuyển khoản áp dụng chung cho tất cả các khách hàng là sử dụng VCB-iB@nking là 20.000.000 VNĐ/ngày, để sử dụng hạn mức cao hơn (mức 50.000.000 VNĐ/ngày hoặc mức 100.000.000 VNĐ/ngày) khách hàng đăng ký tại chức năng “**Thay đổi hạn mức chuyển khoản**” trên VCB-iB@nking.
- Mức phí: Theo biểu phí công bố của Vietcombank. **Khách hàng được miễn phí tin nhắn nhận OTP qua SMS.**
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với việc bảo mật mật khẩu và mã truy cập sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24x7 của Vietcombank:

1900 54 54 13 / 04 38 34 35 24 / 04 38 24 57 16