

# HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK QUA KÊNH VCB-iB@nking

## ▪ **Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking:

**DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN**

**THÔNG BÁO TÍNH NĂNG MỚI TRÊN KÊNH VCB-IB@KING**

Với mục tiêu mang lại nhiều tiện ích cho Quý khách hàng khi sử dụng dịch vụ của Vietcombank, Vietcombank tiếp tục phát triển mới nhiều tính năng thanh toán trên kênh VCB-iB@nking. Ngoài việc chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống Vietcombank với hạn mức lên tới **100.000.000 VND/ngày**, không hạn chế số lần giao dịch, kể từ ngày **10/03/2010** với gói "Dịch vụ tài chính", khách hàng có thể chuyển tiền cho các đơn vị có hợp tác với Vietcombank (công ty tài chính, bảo hiểm, chứng khoán, viễn thông...) để thanh toán tiền lãi, gốc vay, tiền đầu tư chứng khoán, đóng phí bảo hiểm, phí sử dụng dịch vụ hoặc các nội dung thanh toán khác với hạn mức thanh toán lên tới **500.000.000 VND/ngày**.

Trong giai đoạn đầu triển khai "Dịch vụ tài chính", Vietcombank đã hợp tác với Công ty Tài chính Prudential và Công ty chứng khoán Vietcombank (VCBS) để cung cấp dịch vụ cho tất cả các khách hàng cá nhân của 2 công ty này. Theo kế hoạch, trong thời gian tới, Vietcombank sẽ tiếp tục mở rộng hợp tác với nhiều công ty tài chính, bảo hiểm, chứng khoán, viễn thông... khác nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của Quý khách hàng trên cả nước.

Để biết thêm thông tin chi tiết về tính năng chuyển khoản giữa các tài khoản, Quý khách hàng vui lòng tham khảo [tại đây](#).

Để biết thêm thông tin chi tiết về Dịch vụ tài chính, Quý khách hàng vui lòng tham khảo [tại đây](#).

**Đăng nhập hệ thống**

Tên truy cập:

Mật khẩu:

3AF296

Nhập số trên:

**Đăng nhập**

[Quên mật khẩu](#) | [Hướng dẫn](#)

## ▪ **Bước 2:** Chọn **“Chuyển khoản”** trong tính năng Thanh toán

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản**
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

**Danh sách tài khoản**

**Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0011000317	DD Account	VND
001100: 1559	DD Account	VND
001100 .4837	DD Account	VND
0011 34920	DD Account	USD

**Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

**Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

### ▪ **Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán**

- Chọn Tài khoản trích Nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH
- Nhập Số Tài khoản người hưởng
- Nhập Số tiền cần chuyển. Hạn mức chuyển khoản tối đa 100.000.000đ/lần
- Nhập Nội dung thanh toán
- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. The header includes the Vietcombank logo and the text "Ngân hàng trực tuyến". On the right, there are links for "Đổi mật khẩu" and "Hướng dẫn sử dụng". The main content area is titled "Chuyển khoản" and contains a form with the following fields:

- Tài khoản trích nợ:** A dropdown menu showing "0011000317378" (circled in red).
- Tài khoản ghi có:** A dropdown menu showing "0011000317378" (circled in red).
- Số tiền:** A text input field.
- Nội dung thanh toán:** A text input field.
- Xác nhận:** A green button.

On the left side, there is a sidebar menu titled "Truy vấn thông tin" with options: Tài khoản, Danh sách tài khoản, Chi tiết giao dịch, Thẻ, Danh sách thẻ, Sao kê, and Giao dịch chờ sao kê.

### ▪ **Bước 4: Xác thực giao dịch**

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface for transaction confirmation. The header is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "Chuyển khoản" and contains a form with the following fields:

- Tài khoản trích nợ:** 0011000: 3
- Số dư tài khoản trích nợ hiện tại:** 6,048,461 VND
- Số tiền chuyển khoản:** 10,000 VND
- Số tiền bằng chữ:** Mười ngàn VND
- Tài khoản ghi có:** 0301006
- Tên chủ tài khoản ghi có:** PHAM
- Phí:** Phí người chuyển trả
- Nội dung chuyển tiền:** test

Below the form, there is a section for "Mã giao dịch" with the following text:

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-IB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O).

Nhập mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

Below this, there is a section for "Hình thức nhận mã giao dịch" with a dropdown menu set to "Qua SMS" (circled in red).

Below this, there is a section for "Số điện thoại nhận OTP" with the value "0989980828".

Below this, there is a section for "Mã kiểm tra" with the value "AF8F4E" (circled in red).

Below this, there is a section for "Nhập lại dãy số trên" (circled in red) with a text input field.

At the bottom, there are two buttons: "Quay lại" and "Chấp nhận" (circled in red).

On the left side, there is a sidebar menu titled "Truy vấn thông tin" with options: Tài khoản, Danh sách tài khoản, Chi tiết giao dịch, Thẻ, Danh sách thẻ, Sao kê, and Giao dịch chờ xử lý. Below this, there is a section titled "Thanh toán" with options: Chuyển khoản, Thay đổi hạn mức chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, and Thanh toán thẻ tín dụng. Below this, there is a section titled "Đăng ký sử dụng dịch vụ" with options: SMS Banking, Đăng ký sử dụng, Thay đổi số tài khoản, Thay đổi số điện thoại, Tạm ngừng sử dụng, Đăng ký sử dụng lại, Đăng ký số điện thoại nhận OTP, and Phone Banking.

**Ghi chú: Hình thức nhận Mã giao dịch OTP:**

**+ Qua SMS (Chỉ áp dụng với KH đã đăng ký dịch vụ VCB-SMSB@nking):**

Ngay sau khi khách hàng nhấn nút **chấp nhận**, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng (khách hàng **không** phải nhấn tin để nhận OTP).

+ **Qua EMV:** Áp dụng với khách hàng sử dụng thẻ EMV của Vietcombank và được Vietcombank cấp thiết bị đọc thẻ EMV. Để nhận OTP qua EMV, Khách hàng thực hiện theo như hướng dẫn trên màn hình thanh toán.

## ▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
- Danh sách tài khoản
- Chi tiết giao dịch
- Thẻ
- Danh sách thẻ
- Sao kê
- Giao dịch chờ sao kê
- Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

**Chuyển khoản**

Tài khoản trích nợ	00110003
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	6,048,461 VND
Số tiền chuyển khoản	10,000 VND
Tài khoản ghi có	03010068
Tên chủ tài khoản ghi có	VIETCOMBANK
Nội dung chuyển tiền	test
Số lệnh giao dịch	0508100174031004
Phí	Phí người chuyển trả
Số tiền phí	0 VND
Challenge	509608
Mã giao dịch	509608

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch được hiển thị trên thiết bị đọc thẻ EMV!

[Quay lại](#) [Chuyển khoản](#)

## ▪ **Bước 6: Khách hàng nhập Mã giao dịch và chọn nút Thanh toán để hoàn tất giao dịch.**

### *Một số lưu ý khi sử dụng Dịch vụ qua VCB-iB@nking*

- Áp dụng đối với các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản cá nhân VNĐ, USD, EUR sang tài khoản cá nhân và tài khoản tổ chức kinh tế trong hệ thống Vietcombank bằng VNĐ.
- Không áp dụng với: (i) tài khoản trích nợ là tài khoản đồng sở hữu, (ii) tài khoản ghi Có là tài khoản của tổ chức tín dụng, (iii) tài khoản ghi Có là tài khoản của tổ chức kinh tế có đăng ký nhận báo cáo online của Vietcombank.
- Hạn mức thanh toán chuyển khoản tối đa trong ngày là 100.000.000 VNĐ, không giới hạn số lần thanh toán thực hiện trong ngày và số tiền thanh toán /1 lần giao dịch.
- Hạn mức chuyển khoản áp dụng chung cho tất cả các khách hàng là sử dụng VCB-iB@nking là 20.000.000 VNĐ/ngày, để sử dụng hạn mức cao hơn (mức 50.000.000 VNĐ/ngày hoặc mức 100.000.000 VNĐ/ngày) khách hàng đăng ký tại chức năng **“Thay đổi hạn mức chuyển khoản”** trên VCB-iB@nking.
- Mức phí: Theo biểu phí công bố của Vietcombank. **Khách hàng được miễn phí tin nhắn nhận OTP qua SMS.**
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với việc bảo mật mật khẩu và mã truy cập sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24x7 của Vietcombank:

**1900 54 54 13 / 04 38 34 35 24 / 04 38 24 57 16**