

VCB – Phone B@nking

Dịch vụ ngân hàng 24x7 miễn phí qua điện thoại

Để sử dụng dịch vụ **VCB - Phone B@nking**, bạn vui lòng gọi điện tới số

1 9 0 0 5 4 5 4 1 3

và làm theo hướng dẫn sau:

1 DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

- Số dư tài khoản tài khoản mặc định:
Nhấn 1 → 1 → 1 → Mã số truy cập → Mật khẩu
- Số dư tài khoản khác:
Nhấn 1 → 1 → 2 → Mã số truy cập → Mật khẩu
→ Số tài khoản
- Tổng số dư tiền gửi tiết kiệm
Nhấn 1 → 1 → 3 → Mã số truy cập → Mật khẩu
- Tổng số dư tiền vay
Nhấn 1 → 1 → 4 → Mã số truy cập → Mật khẩu

2 DỊCH VỤ THẺ

- Bảo mật thẻ hoặc khóa thẻ tạm thời:
Nhấn 1 → 2 → 1 hoặc 1 → 0
- Yêu cầu cấp phép thẻ tín dụng:
Nhấn 1 → 2 → 2 hoặc 1 → 0
- Tra cứu hạn mức thẻ:
Nhấn 1 → 2 → 3 → Mã số truy cập → Mật khẩu → Số thẻ tín dụng
- Dùng dịch vụ chi tiêu thẻ trên Internet:
Nhấn 1 → 2 → 4 → Mã số truy cập → Mật khẩu → Số thẻ tín dụng
- Tra cứu số dư nợ trên sao kê tài khoản thẻ và hạn thanh toán:
Nhấn 1 → 2 → 5 → Mã số truy cập → Mật khẩu → Số thẻ tín dụng
- Thủ tục phát hành thẻ:
Nhấn 1 → 2 → 6

3 DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

- Tạm dừng sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking:
Nhấn 1 → 3 → 1 → Mã số truy cập → Mật khẩu
- Tạm dừng sử dụng dịch vụ VCB - SMS B@nking:
Nhấn 1 → 3 → 2 → Mã số truy cập → Mật khẩu
- Điều kiện và thủ tục sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking:
Nhấn 1 → 3 → 3
- Điều kiện và thủ tục sử dụng dịch vụ VCB - SMS B@nking:
Nhấn 1 → 3 → 4

4 DỊCH VỤ TÀI KHOẢN, THANH TOÁN VÀ CHUYỂN TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

- Thủ tục mở tài khoản tiền gửi của khách hàng cá nhân:
Nhấn 1 → 4 → 1
- Thủ tục nhận tiền chuyển về từ nước ngoài:
Nhấn 1 → 4 → 2
- Thủ tục chuyển tiền đi nước ngoài cho công dân Việt Nam:
Nhấn 1 → 4 → 3
- Thủ tục chuyển tiền trong nước
Nhấn 1 → 4 → 4
- Thủ tục phát hành séc:
Nhấn 1 → 4 → 5

5 DỊCH VỤ TIẾT KIỆM

- Thủ tục gửi tiết kiệm dành cho khách hàng cá nhân:
Nhấn 1 → 5 → 1
- Các sản phẩm tiết kiệm dành cho khách hàng cá nhân:
Nhấn 1 → 5 → 2

6 DỊCH VỤ TIỀN VAY

- Cho vay cán bộ công nhân viên:
Nhấn 1 → 6 → 1
- Cho vay cán bộ quản lý điều hành:
Nhấn 1 → 6 → 2
- Cho vay mua nhà dự án:
Nhấn 1 → 6 → 3
- Cho vay mua ô tô:
Nhấn 1 → 6 → 4
- Cho vay cầm cố bằng giấy tờ có giá:
Nhấn 1 → 6 → 5
- Cho vay hộ kinh doanh:
Nhấn 1 → 6 → 6
- Bảo lãnh giao dịch nhà đất:
Nhấn 1 → 6 → 7
- Cho vay cá nhân tiêu dùng khác:
Nhấn 1 → 6 → 8

7 TRA CỨU TỶ GIÁ

- Tỷ giá Đô la Mỹ:
Nhấn 1 → 7 → 1
- Tỷ giá EUR:
Nhấn 1 → 7 → 2
- Tỷ giá Bảng Anh:
Nhấn 1 → 7 → 3
- Tỷ giá Đô la Úc:
Nhấn 1 → 7 → 4
- Tỷ giá Yên Nhật:
Nhấn 1 → 7 → 5
- Tỷ giá các ngoại tệ khác:
Nhấn 1 → 7 → 0

8 DỊCH VỤ NGÂN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI VCB – PHONE B@N KING

- Thủ tục đăng ký và sử dụng dịch vụ VCB – Phone B@nking:
Nhấn 1 → 8 → 1
- Thay đổi mật khẩu sử dụng dịch vụ VCB – Phone B@nking:
Nhấn 1 → 8 → 2 → Mã số truy cập → Mật khẩu → Nhập mật khẩu mới → Nhập lại mật khẩu mới
- Dùng sử dụng dịch vụ VCB – Phone B@nking:
Nhấn phím 1 → 8 → 3 → Mã số truy cập → Mật khẩu

TRONG TẤT CẢ CÁC BƯỚC, BẠN CÓ THỂ LỰA CHỌN:

- Nhấn **0** để gặp cán bộ tư vấn
- Nhấn ***** để nghe lại các lựa chọn
- Nhấn **#** để quay lại bước lựa chọn trước

"Thuê bao quốc tế và thuê bao Viettel vui lòng gọi tới số **04 38 24 35 24 / 04 38 24 57 16**"

