



HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ QUA KÊNH VCB-iB@nking

(Ví Momo, Tài khoản VietPay, VTC Paygate, VTC Ebank)

▪ **Bước 1: Đăng nhập** dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking:

▪ **Bước 2: Chọn “NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ”** trong tính năng Thanh toán

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn		
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0011002126862	DD Account	VND

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn		
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn		
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0015001064775	FD Account	VND
0015001071120	FD Account	VND
0015001071111	FD Account	VND

Tài khoản vay		
Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của Vietcombank:
1900 54 54 13 / 04 38 34 35 24 / 04 38 24 57 16
 hoặc các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc



▪ **Bước 3: Khởi tạo lệnh nạp tiền:**

Lựa chọn:

- Nhà cung cấp dịch vụ: MSERVICE hoặc VietPay hoặc VTC
- Dịch vụ: *Nạp tiền ví MoMo, Nạp tiền VietPay, Nạp tiền Paygate hoặc Nạp tiền Ebank*
- Số tiền: *Điền số tiền muốn nạp (tối thiểu 50,000 VNĐ/lần nạp)*
- Mã khách hàng: *Điền số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VietPay, VTC Paygate, VTC Ebank*
- Sau đó chọn **“Xác nhận”**

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. At the top, there is the Vietcombank logo and the text "Ngân hàng trực tuyến". On the right, there are links for "Đổi mật khẩu", "Hướng dẫn sử dụng", and "Thoát".

The main content area is titled "Nạp tiền điện tử" (Online Money Transfer). It contains a form with the following fields:

- Tài khoản trích nợ (Debit Account): 0011002126862
- Nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider): MSERVICE (selected in a dropdown menu)
- Dịch vụ (Service): MSERVICE, VietPay, VTC
- Số tiền (Amount): [Empty field]
- Mã khách hàng (Customer Code): [Empty field]
- Ghi chú (Remarks): [Empty field]

At the bottom of the form, there is a green button labeled "Xác nhận" (Confirm).


On the left side, there is a navigation menu with two sections:

- Truy vấn thông tin** (Information Inquiry):
 - Tài khoản (Accounts)
 - Danh sách tài khoản (Account List)
 - Chi tiết giao dịch (Transaction Details)
 - Thẻ (Cards)
 - Danh sách thẻ (Card List)
 - Sao kê (Receipts)
 - Giao dịch chờ sao kê (Transactions pending receipts)
 - Giao dịch chờ xử lý (Transactions pending processing)
- Thanh toán** (Payment):
 - Chuyển khoản (Transfer)
 - Lập lệnh (Create Order)
 - Trào thái lệnh (Cancel Order)



▪ Bước 4: Xác thực giao dịch

Khách hàng kiểm tra lại thông tin tài khoản và thông tin lệnh nạp tiền vừa khởi tạo, nhập lại Mã kiểm tra được hiển thị trên màn hình để xác nhận thông tin giao dịch.

 Vietcombank | Ngân hàng trực tuyến

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Đăng ký sử dụng dịch vụ

- SMS Banking
 - Đăng ký sử dụng
 - Thay đổi số tài khoản
 - Thay đổi số điện thoại
 - Tạm ngừng sử dụng
 - Đăng ký sử dụng lại
 - Đăng ký số điện thoại nhận OTP
- Phone Banking
 - Đăng ký sử dụng
- Nhận sao kê TK qua email

Nạp tiền điện tử

Thông tin khách hàng	
Tài khoản trích nợ	0011004016255
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	2,280,200 VND
Số tiền nạp	50,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Phí	Phí người hưởng trả
Số tiền phí	0 VND
Số tiền trích nợ	50,000 VND

Thông tin giao dịch	
Dịch vụ nạp tiền	Nạp tiền ví MoMo
Mã khách hàng	0912003433
Tên khách hàng	
Mô tả	MSERVICE.MoMo..0912003433

Mã giao dịch:

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp ch giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đổi.

Hình thức nhận mã giao dịch	Qua SMS
Số điện thoại nhận OTP	0912003433
Mã kiểm tra	CBD814
Nhập lại dãy số trên	<input type="text" value="CBD814"/>

Quay lại: **Chấp nhận**

Ghi chú: Hình thức nhận Mã giao dịch OTP:

+ **Qua SMS (áp dụng với KH đã đăng ký dịch vụ VCB-SMSB@nking):**

Ngay sau khi khách hàng nhấn nút **chấp nhận**, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng.

+ **Qua EMV (Áp dụng với khách hàng sử dụng thẻ EMV của Vietcombank và được Vietcombank cấp thiết bị đọc thẻ EMV)**

Để nhận OTP qua EMV, khách hàng thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình thiết bị đọc thẻ EMV.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của Vietcombank:


1900 54 54 13 / 04 38 34 35 24 / 04 38 24 57 16

hoặc các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc



▪ **Bước 5:** Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** và chọn nút **Thanh toán** để hoàn tất giao dịch.
Sau khi nhấn nút **Thanh toán**, màn hình sẽ thông báo tình trạng giao dịch.

 Ngân hàng trực tuyến

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Đăng ký sử dụng dịch vụ

- SMS Banking
 - Đăng ký sử dụng
 - Thay đổi số tài khoản
 - Thay đổi số điện thoại
 - Tam nờnna sử dụng

Nạp tiền điện tử

Thông tin khách hàng	
Tài khoản trích nợ	0011004016255
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	2,280,200 VND
Số tiền nạp	50,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Phí	Phí người hưởng trả
Charge amount	0 VND
Số tiền trích nợ	50,000 VND

Thông tin giao dịch

Dịch vụ nạp tiền	Nạp tiền ví MoMo
Mã khách hàng	0912003433
Tên khách hàng	
Mô tả	MSERVICE.MoMo..0912003433
Số lệnh giao dịch	2308110165750002

Thanh toán

Số điện thoại nhận OTP	0912003433
Mã giao dịch	<input type="text"/>

Mã giao dịch đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

[Quay lại](#) **Thanh toán**