

**HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH
QUA KÊNH VCB-iB@nking**

▪ **Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@king:

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

THÔNG BÁO TÍNH NĂNG MỚI TRÊN KÊNH VCB-IB@KING

Với mục tiêu mang lại nhiều tiện ích cho Quý khách hàng khi sử dụng dịch vụ của Vietcombank, Vietcombank tiếp tục phát triển mới nhiều tính năng thanh toán trên kênh VCB-iB@king. Ngoài việc chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống Vietcombank với hạn mức lên tới **100.000.000 VND/ngày**, không hạn chế số lần giao dịch, kể từ ngày **10/03/2010** với gói "Dịch vụ tài chính", khách hàng có thể chuyển tiền cho các đơn vị có hợp tác với Vietcombank (công ty tài chính, bảo hiểm, chứng khoán, viễn thông...) để thanh toán tiền lãi, gốc vay, tiền đầu tư chứng khoán, đóng phí bảo hiểm, phí sử dụng dịch vụ hoặc các nội dung thanh toán khác với hạn mức thanh toán lên tới **500.000.000 VND/ngày**.

Trong giai đoạn đầu triển khai "Dịch vụ tài chính", Vietcombank đã hợp tác với Công ty Tài chính Prudential và Công ty chứng khoán Vietcombank (VCBS) để cung cấp dịch vụ cho tất cả các khách hàng cá nhân của 2 công ty này. Theo kế hoạch, trong thời gian tới, Vietcombank sẽ tiếp tục mở rộng hợp tác với nhiều công ty tài chính, bảo hiểm, chứng khoán, viễn thông... khác nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của Quý khách hàng trên cả nước.

Để biết thêm thông tin chi tiết về tính năng chuyển khoản giữa các tài khoản, Quý khách hàng vui lòng tham khảo [tại đây](#).

Để biết thêm thông tin chi tiết về Dịch vụ tài chính, Quý khách hàng vui lòng tham khảo [tại đây](#).

Đăng nhập hệ thống

Tên truy cập

Mật khẩu

Nhập số trên

[Quên mật khẩu](#) | [Hướng dẫn](#)

▪ **Bước 2:** Chọn “Dịch vụ tài chính” trong tính năng Thanh toán

Danh sách tài khoản

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0011000317378	DD Account	VND
0011002641559	DD Account	VND
0011002934837	DD Account	VND
0011372934920	DD Account	USD

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền

Tài khoản vay

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
0018000036157	Loan Account	VND
0018000048748	Loan Account	VND

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý
- Thanh toán
 - Chuyển khoản
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
 - Thanh toán hóa đơn
 - Dịch vụ tài chính**
 - Thanh toán thẻ tín dụng
- Đăng ký sử dụng dịch vụ
 - SMS Banking
 - Đăng ký sử dụng

▪ **Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán**

- Chọn Tài khoản trích Nợ

Vietcombank Ngân hàng trực tuyến Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản

Dịch vụ tài chính

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Nhà cung cấp dịch vụ	0011000317378 0011002641559 0011002934637 0011372934920
Dịch vụ	
Số tiền	<input type="text"/>
Mã khách hàng	<input type="text"/>
Tên khách hàng	<input type="text"/>
Ghi chú	<ul style="list-style-type: none">■ Mã khách hàng: là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp tiền TKCK) hoặc mã số hợp đồng/mã hóa đơn...tại nhà cung cấp dịch vụ (áp dụng cho các dịch vụ khác).■ Tên khách hàng: là tên đầy đủ của chủ tài khoản chứng khoán hoặc chủ hợp đồng viết thường hoặc hoa không dấu.

Xác nhận

- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Đơn vị khách hàng thanh toán

Vietcombank Ngân hàng trực tuyến Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản

Dịch vụ tài chính

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Nhà cung cấp dịch vụ	Công ty Tài chính Prudential Công ty Tài chính Prudential VCBS
Dịch vụ	
Số tiền	<input type="text"/>
Mã khách hàng	<input type="text"/>
Tên khách hàng	<input type="text"/>
Ghi chú	<ul style="list-style-type: none">■ Mã khách hàng: là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp tiền TKCK) hoặc mã số hợp đồng/mã hóa đơn...tại nhà cung cấp dịch vụ (áp dụng cho các dịch vụ khác).■ Tên khách hàng: là tên đầy đủ của chủ tài khoản chứng khoán hoặc chủ hợp đồng viết thường hoặc hoa không dấu.

Xác nhận

- Chọn dịch vụ cần thanh toán

Vietcombank Ngân hàng trực tuyến Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính

Dịch vụ tài chính

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Nhà cung cấp dịch vụ	Công ty Tài chính Prudential
Dịch vụ	Thanh toán khoản vay Thanh toán khoản vay Tất toán khoản vay trước hạn
Số tiền	<input type="text"/>
Mã khách hàng	<input type="text"/>
Tên khách hàng	<input type="text"/>
Ghi chú	<ul style="list-style-type: none">■ Mã khách hàng: là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp tiền TKCK) hoặc mã số hợp đồng/mã hóa đơn...tại nhà cung cấp dịch vụ (áp dụng cho các dịch vụ khác).■ Tên khách hàng: là tên đầy đủ của chủ tài khoản chứng khoán hoặc chủ hợp đồng viết thường hoặc hoa không dấu.

Xác nhận

- Nhập Số tiền thanh toán, Mã khách hàng, Tên khách hàng; nhấn nút Xác nhận

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản

Dịch vụ tài chính

Tài khoản trích nợ	0011000317378
Nhà cung cấp dịch vụ	Công ty Tài chính Prudential
Dịch vụ	Thanh toán khoản vay
Số tiền	15200000
Mã khách hàng	123456
Tên khách hàng	Nguyen Van A
Ghi chú	<ul style="list-style-type: none"> Mã khách hàng: là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp tiền TKCK) hoặc mã số đồng/mã hóa đơn tại nhà cung cấp dịch vụ (áp dụng cho các dịch vụ khác). Tên khách hàng: là tên đầy đủ của chủ tài khoản chứng khoán hoặc chủ hợp đồng viết thường hoa không dấu.

Xác nhận

Ghi chú:

- + **Mã khách hàng:** là số tài khoản chứng khoán (áp dụng cho dịch vụ nộp tiền TKCK) hoặc mã số hợp đồng/mã hóa đơn tại nhà cung cấp dịch vụ (áp dụng cho các dịch vụ khác).
- + **Tên khách hàng:** là tên đầy đủ của chủ tài khoản chứng khoán hoặc chủ hợp đồng viết thường hoặc viết hoa không dấu.

Bước 4: Xác thực giao dịch

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

Đăng ký sử dụng dịch vụ

- SMS Banking
 - Đăng ký sử dụng
 - Thay đổi số tài khoản
 - Thay đổi số điện

Dịch vụ tài chính

Thông tin khách hàng	
Tài khoản trích nợ	0011000317378
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	6,048,461 VND
Số tiền chuyển khoản	152,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm năm mươi hai ngàn VND
Tài khoản ghi có	0071004468898
Tên chủ tài khoản ghi có	CT TNHH 1TV TCHINH PRUDENTIAL VN-CHTHU
Phí	Phí người hưởng trả
Số tiền phí	4,400 VND
Thông tin dịch vụ	
Mã khách hàng	123456
Tên khách hàng	Nguyen Van A
Mã giao dịch:	
Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)	
Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)	
Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng để nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra	
Hình thức nhận mã giao dịch	Qua SMS
Quý khách đã đăng ký số điện thoại nhận OTP bằng	Qua SMS
điện thoại đăng ký của Quý khách.	Sử dụng thẻ EMV
Số điện thoại nhận OTP	0989980828

Ghi chú: Hình thức nhận Mã giao dịch OTP

- + **Qua SMS:** Ngay sau khi khách hàng nhấn nút chấp nhận, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng (khách hàng không phải nhắn tin để nhận OTP).
- + **Qua EMV:** Áp dụng với khách hàng sử dụng thẻ EMV của Vietcombank và được Vietcombank cấp thiết bị đọc thẻ EMV.

▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập Mã giao dịch OTP
- Chọn nút Thanh toán để hoàn tất giao dịch.

Vietcombank Ngân hàng trực tuyến Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
- Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng

Đăng ký sử dụng dịch vụ

- SMS Banking

Dịch vụ tài chính

Thông tin khách hàng

Tài khoản trích nợ	0011000317:
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	6,048,461 VND
Số tiền chuyển khoản	152,000 VND
Tài khoản ghi có	0071004468898
Tên chủ tài khoản ghi có	CT TNHH 1TV TCHINH PRUDENTIAL VN-CHTHU
Số lệnh giao dịch	0508100292919003

Thông tin dịch vụ

Mã khách hàng	123456
Tên khách hàng	Nguyen Van A
Phí	Phí người hưởng trả
Số tiền phí	4,400 VND

Thanh toán

Challenge	346141
Mã giao dịch	<input type="text" value="1236589"/>

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch được hiển thị trên thiết bị đọc thẻ EMV!

Một số lưu ý khi sử dụng Dịch vụ qua VCB-iB@nking

- Dịch vụ chỉ áp dụng đối với các tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ (không áp dụng cho tài khoản đồng sở hữu).
- Hạn mức thanh toán: Tối đa 500.000.000đ/1 ngày, không quy định hạn mức thanh toán/1 lần giao dịch và số lần thanh toán trong ngày.
- Mức phí:
 - + Khách hàng liên hệ với Công ty/Tổ chức tài chính để biết mức phí giao dịch.
 - + Khách hàng được **miễn phí** tin nhắn nhận OTP qua SMS.
- Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với việc bảo mật mật khẩu và mã truy cập sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24x7 của Vietcombank:

1900 54 54 13 / 04 38 34 35 24 / 04 38 24 57 16