

HƯỚNG DẪN THAO TÁC SỬ DỤNG THẺ EMV VÀ ĐÀU ĐỌC THẺ TRONG LẤY MÃ GIAO DỊCH OTP

(Dịch vụ ngân hàng điện tử VCB-iB@nking)

Nội dung

I - Lấy mã giao dịch trong các giao dịch thanh toán	3
II - Lấy mã giao dịch trong giao dịch Quản lý người hưởng định sẵn	7

I - Lấy mã giao dịch trong các giao dịch thanh toán

Các giao dịch áp dụng cách thức lấy mã

- Giao dịch chuyển khoản, nộp thuế nội địa, xuất nhập khẩu, thanh toán bảng kê
- Giao dịch của Chủ tài khoản duyệt hạn mức giao dịch của Kế toán viên

Các bước lấy mã giao dịch

1 – Cắm thẻ EMV vào đầu đọc thẻ. Chú ý: đưa đầu thẻ có con chip vào trong đầu đọc



2 – Bật nguồn đầu đọc thẻ



3 – Chọn Menu



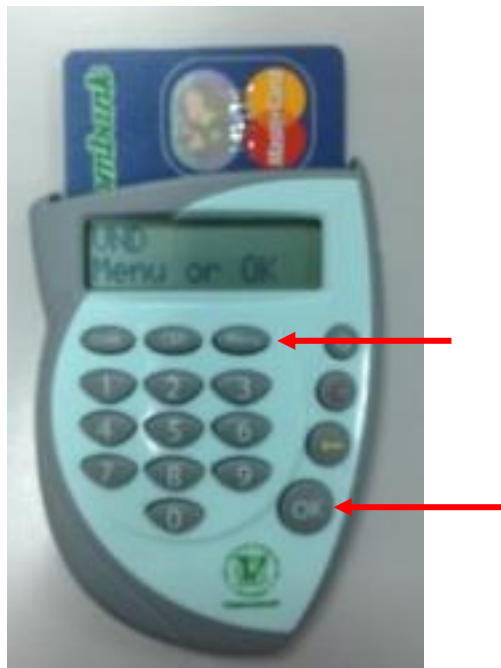
4 – Chọn OK. Nhập mã PIN và chọn OK



5 – Nhập số Challenge (Hiện thị trên màn hình Internet Banking) và chọn OK



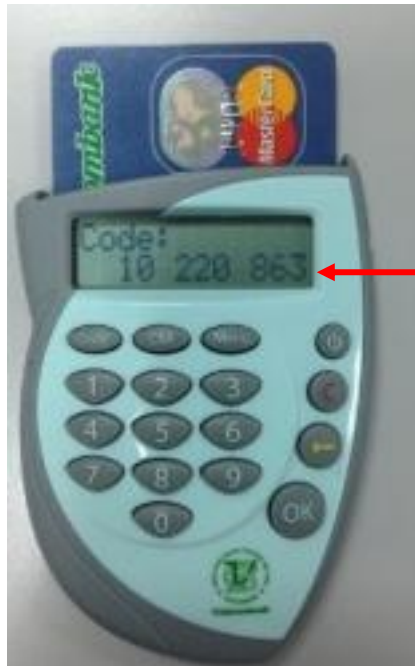
6 – Nhấn Menu để lựa chọn loại tiền giao dịch. Sau đó chọn OK



7- Nhập số tiền giao dịch và chọn OK



8- Màn hình hiển thị Mã giao dịch OTP



II - Lấy mã giao dịch trong giao dịch Quản lý người hưởng định sẵn

1 – Cắm thẻ EMV vào đầu đọc thẻ. Chú ý: đưa đầu thẻ có con chip vào trong đầu đọc



2 – Bật nguồn đầu đọc thẻ



3 – Chọn C&R



4 – Nhập số Challenge (Hiển thị trên màn hình Internet Banking) và chọn OK



5- Màn hình hiển thị Mã giao dịch OTP





Nếu Quý khách cần sự hỗ trợ từ Vietcombank trong quá trình sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking, Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng (Vietcombank Contact Center) theo số điện thoại **1900545413** hoặc **04.38243524/04.38245716** hoặc chi nhánh Vietcombank.

Vietcombank xin cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng Dịch vụ của chúng tôi!