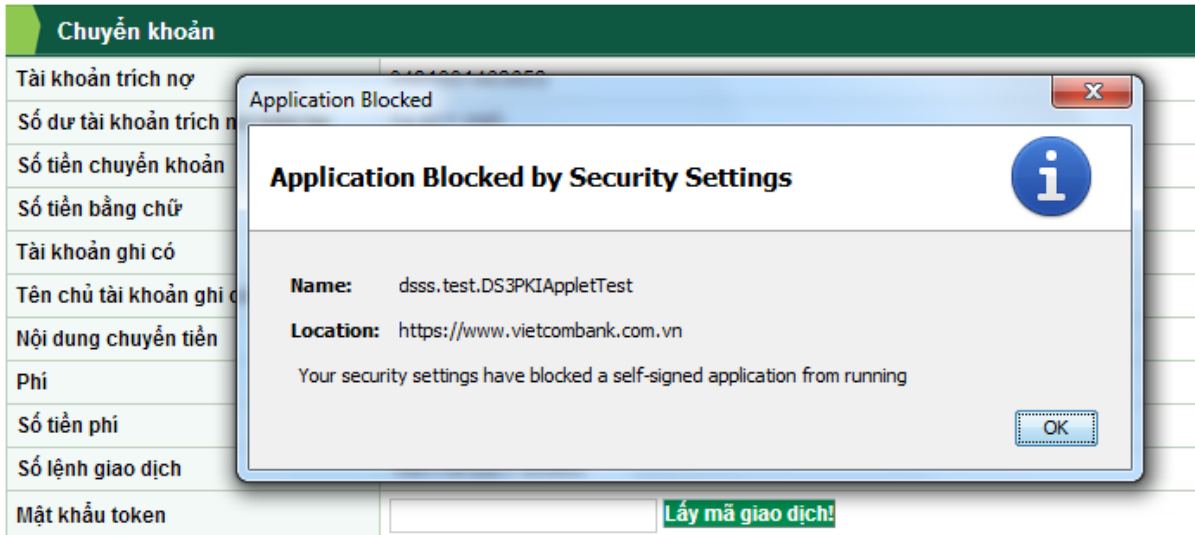
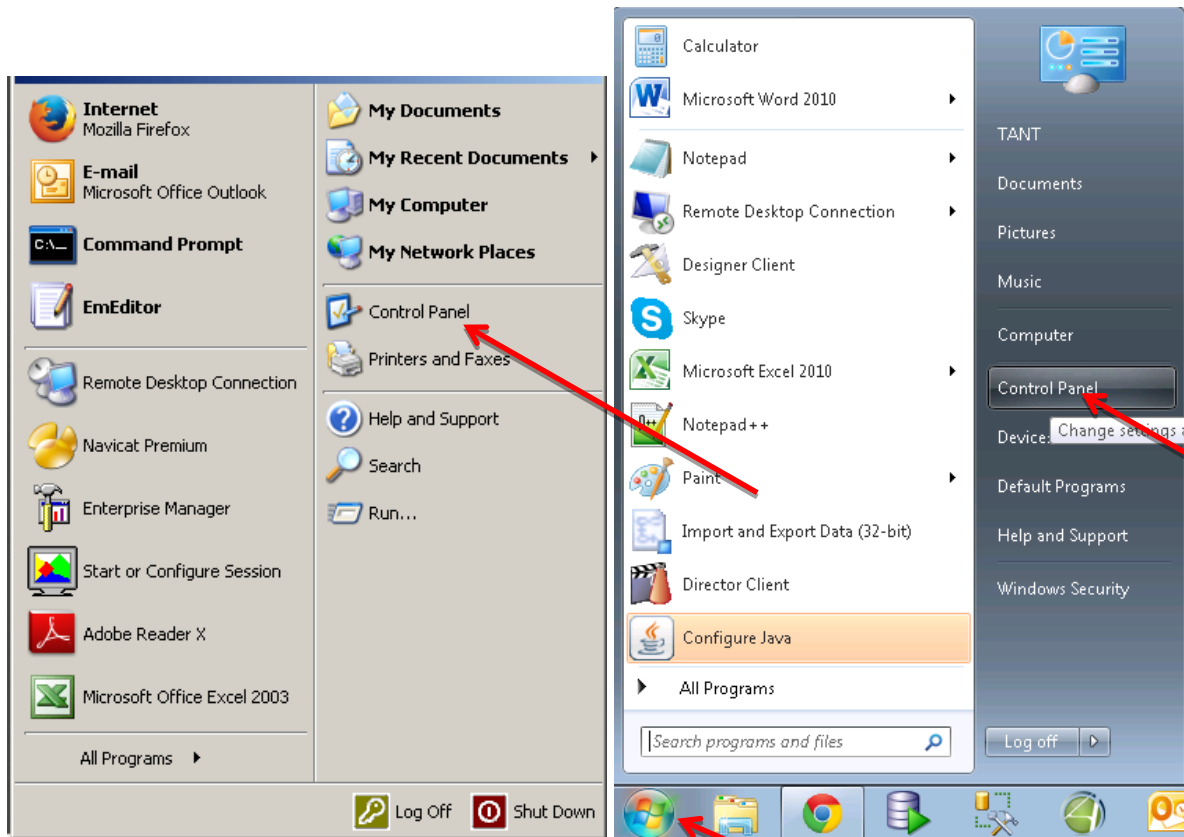


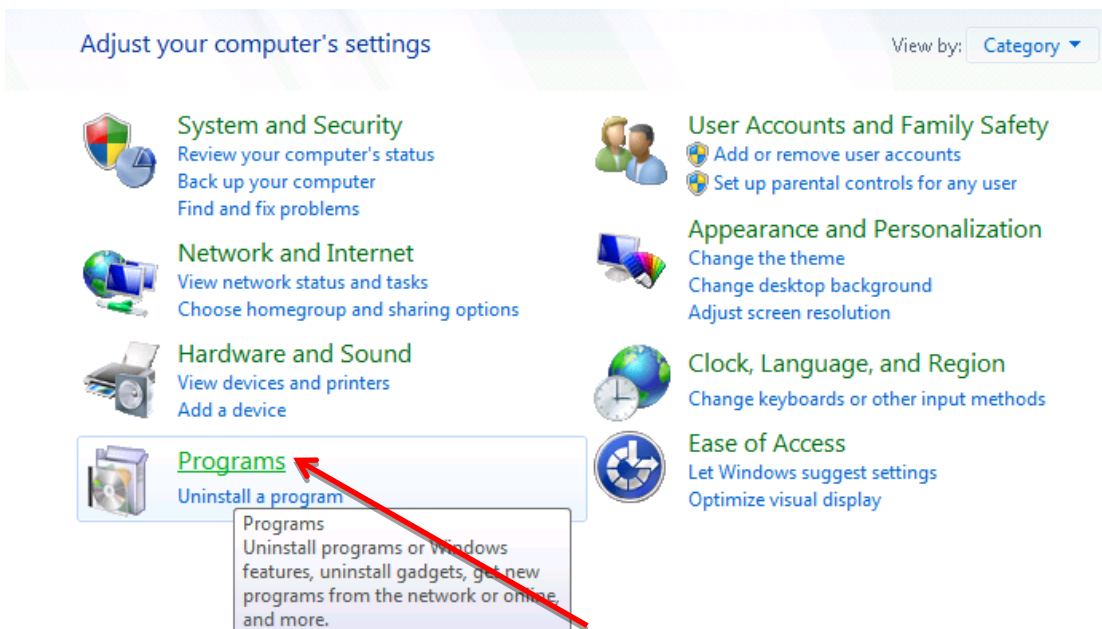
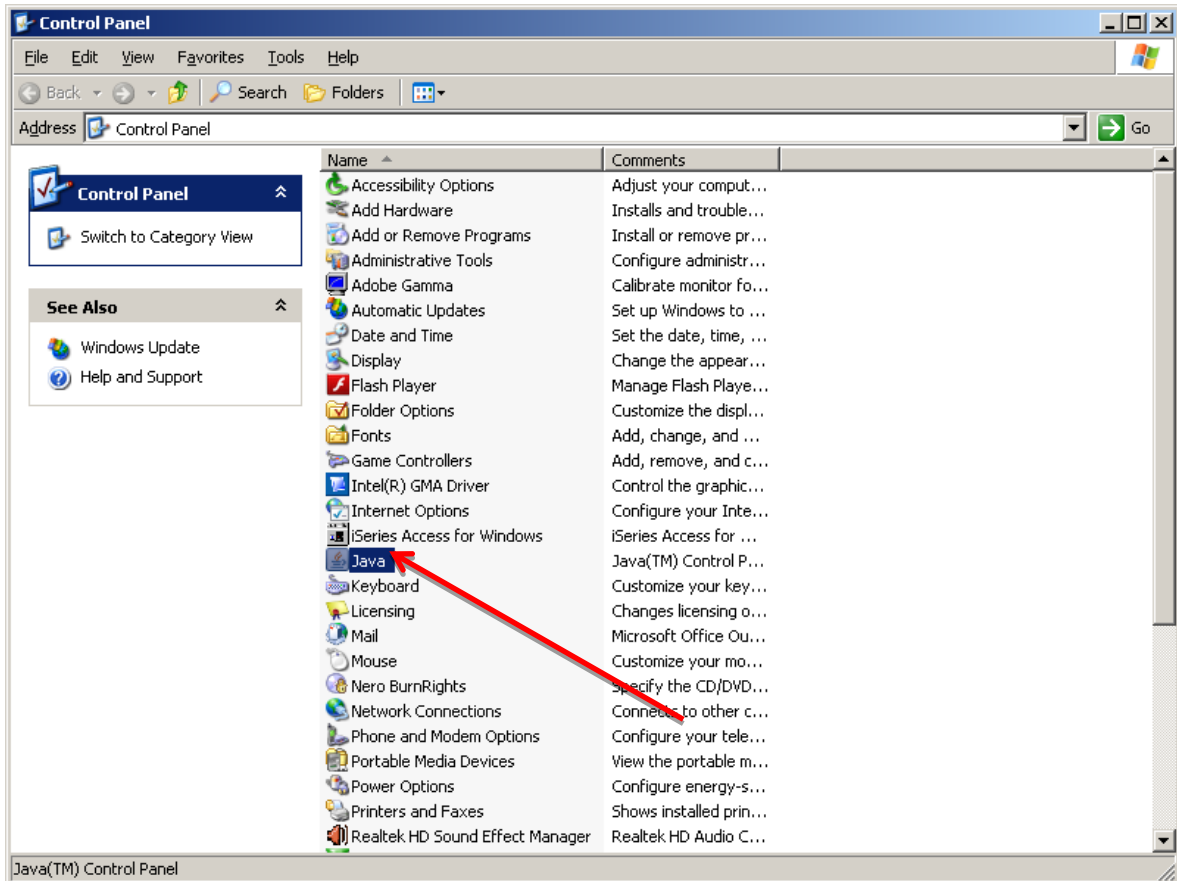
## Hướng dẫn xử lý các vấn đề phát sinh khi sử dụng eToken

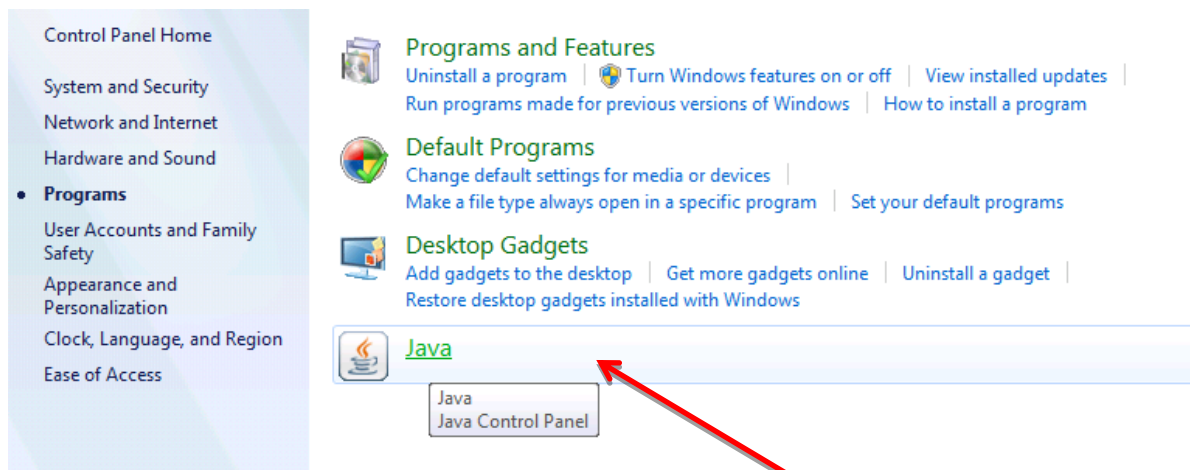
Khi gặp trường hợp không sử dụng được eToken như màn hình bên dưới, quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn sau để có thể sử dụng etoken



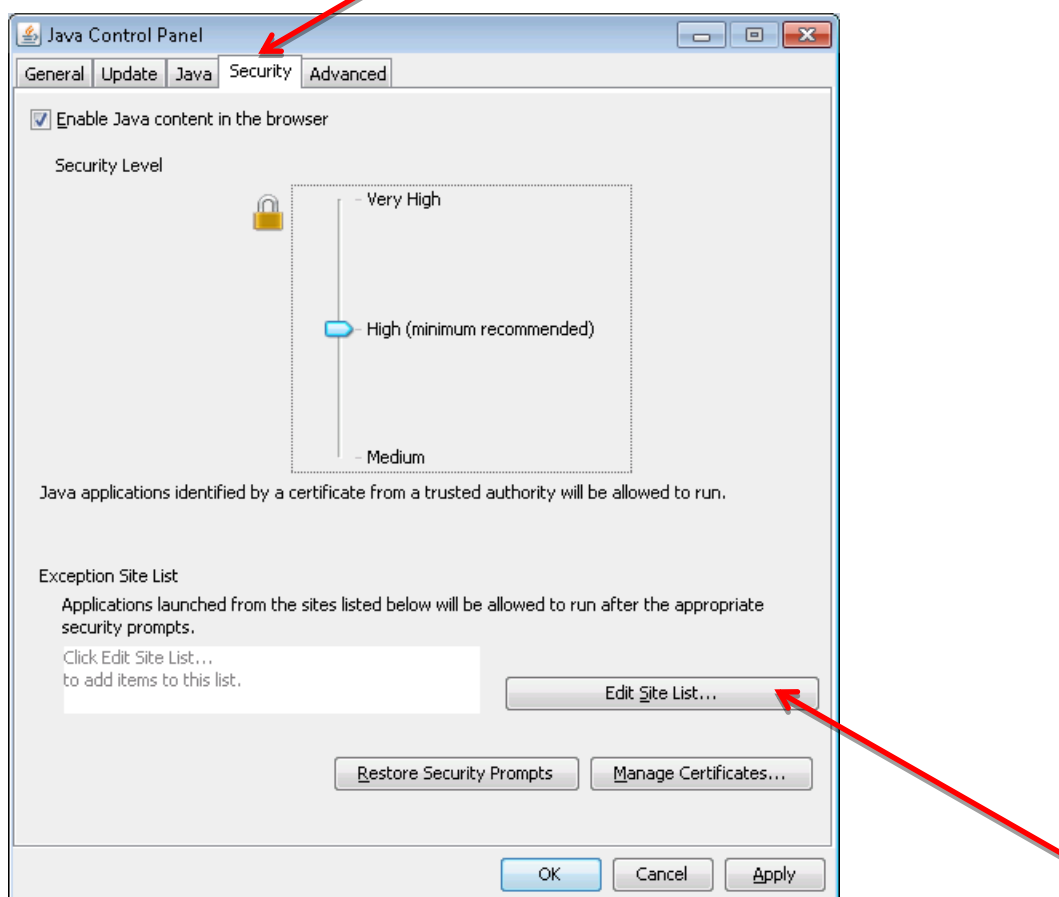
1. Vào Start -> Control Panel -> Programs -> Java như hình bên dưới



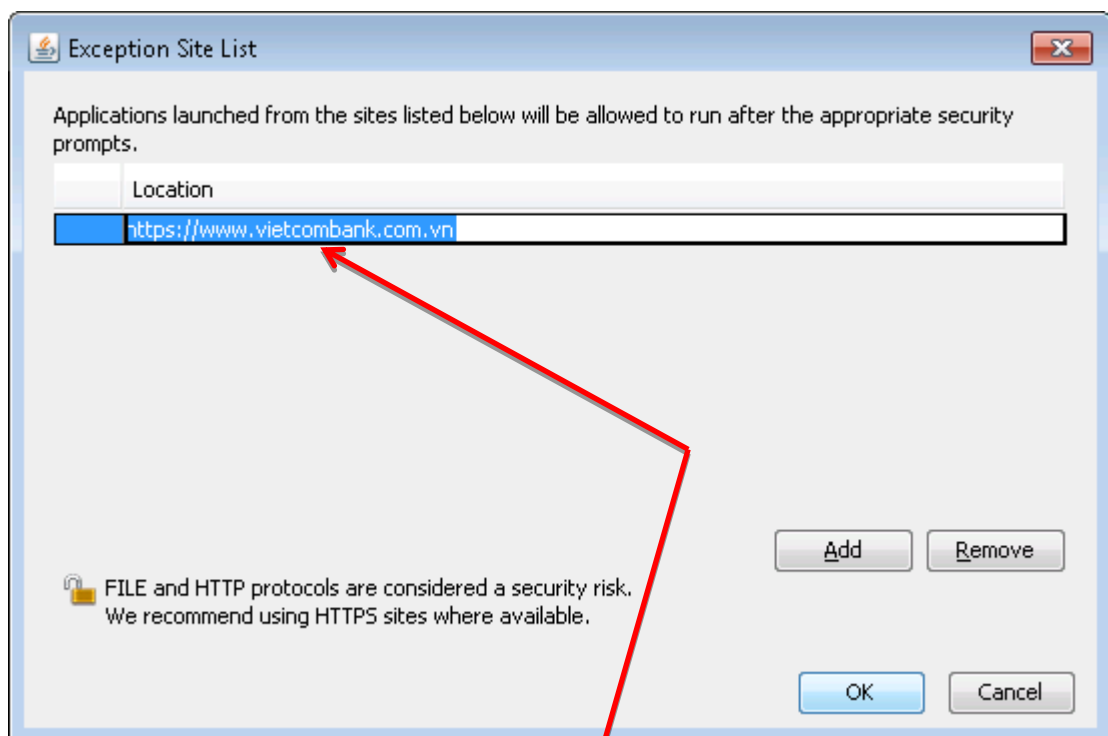
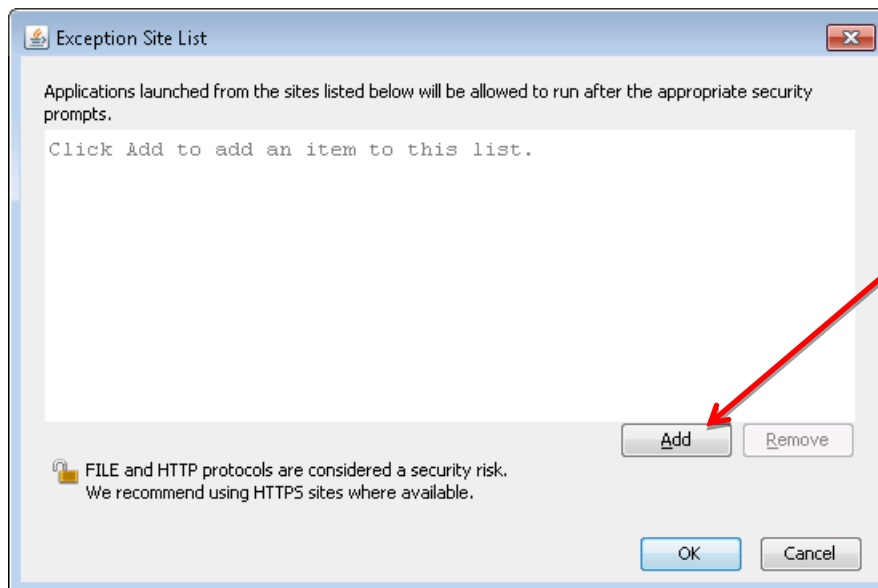




1. Chọn tab: **Security** và Click chuột vào nút: **Edit Site List...**



2. Click chuột vào nút: **Add**



3. Nhập vào: <https://www.vietcombank.com.vn>

4. Click chuột vào nút OK hai lần