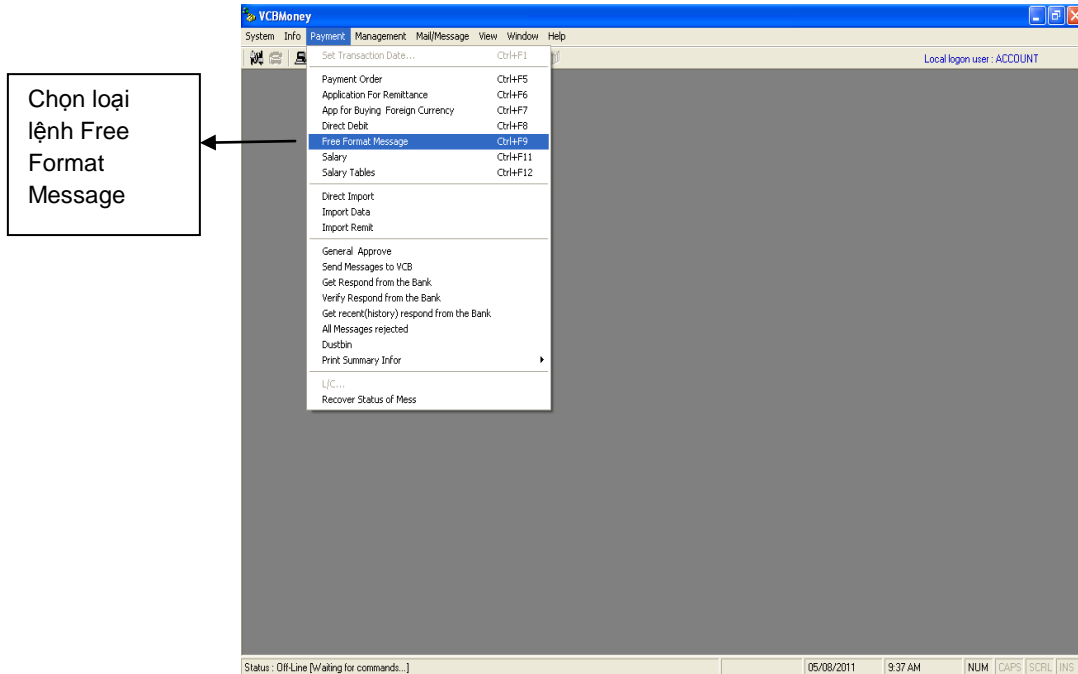
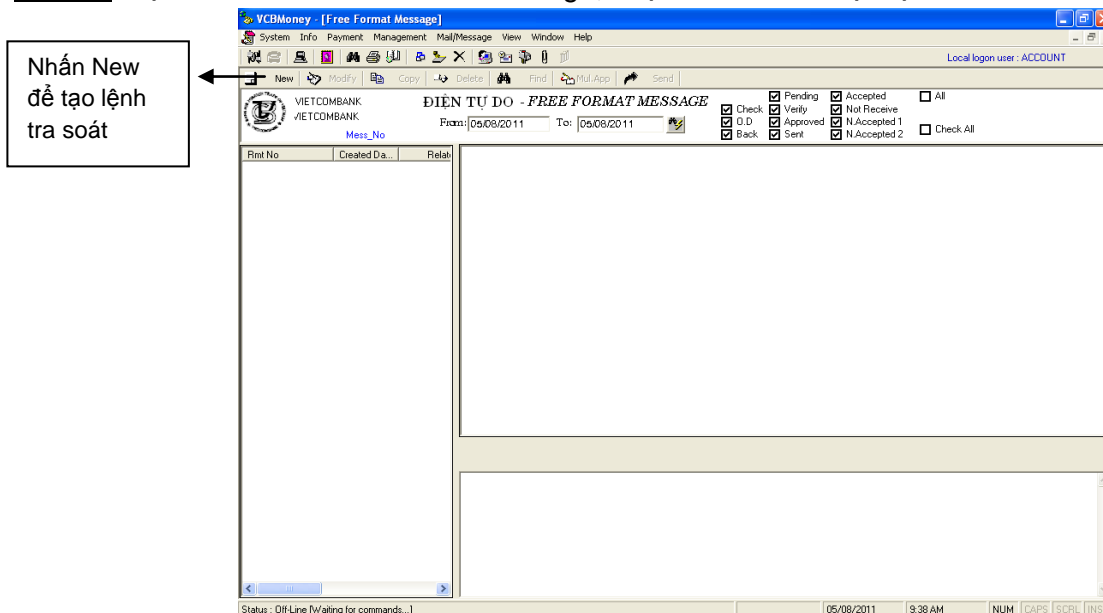


HƯỚNG DẪN LẬP LỆNH TRA SOÁT TRÊN VCBMONEY

- Trường hợp áp dụng:** khi khách hàng có nhu cầu điều chỉnh thông tin của lệnh chuyển tiền trên VCBMONEY và lệnh đã được gửi tới Vietcombank (lệnh chuyển tiền có trạng thái Accepted hoặc Waiting for response)
- Cách thực hiện:**
Bước 1: Truy cập vào chương trình VCBMONEY bằng mã có quyền Kế toán viên, tại Menu Payment, chọn loại lệnh Free Format Message



Bước 2: Tại màn hình Free Format Message, chọn nút New để tạo lệnh mới



Bước 3: Nhập các thông tin trên màn hình điện tra soát

- **Our ref:** là số tham chiếu của điện tra soát và do chương trình tự động hiển thị. Khách hàng có thể sửa thông tin này
- **Related Mess/ Related Ref:**
 - Related Mess: là số tham chiếu của điện chuyển tiền đã lập trên VCBMONEY và cần tra soát. Số tham chiếu của điện chuyển tiền trên VCBMoney là số Message Number.
 - Related Ref: Sau khi nhập số Message Number, nhấn phím Enter, chương trình sẽ tự động hiển thị số tham chiếu liên quan tương ứng với số Message Number mà khách hàng đã nhập ở ô bên cạnh
- **Pay Bank:** KH không cần nhập trường thông tin này
- Nội dung tra soát: KH nhập yêu cầu điều chỉnh điện chuyển tiền

Bước 4: Khởi tạo điện tra soát bằng cách chọn phím **With Orig Mess**

Bước 5: Truy cập vào chương trình bằng mã Kế toán trưởng/Chủ tài khoản, vào Menu Payment/Free Format Message để duyệt lệnh tra soát (việc duyệt lệnh tra soát thực hiện như duyệt lệnh chuyển tiền Payment order thông thường)

Bước 6: Gửi lệnh tra soát đến Ngân hàng (nhấn nút **Send**)