



Năm 2008 là một năm đầy thách thức và khó khăn đối với hoạt động ngân hàng. Đây cũng là năm đầu tiên Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) hoạt động với tư cách là ngân hàng TMCP.

Được sự chỉ đạo sát sao của Đảng và Chính phủ, cùng với nỗ lực của Ban lãnh đạo và ý chí quyết tâm của hơn 9.000 cán bộ nhân viên, Vietcombank đã không ngừng vươn lên để xứng đáng là “Ngân hàng hàng đầu vì Việt Nam thịnh vượng” và gặt hái những những kết quả chủ yếu như sau:

- Tổng tài sản hợp nhất của Vietcombank tính đến 31/12/2008 đạt 221.950 tỷ đồng, tăng 12,5% so với 31/12/2007 và đạt 111% kế hoạch. Tổng tích sản của riêng Ngân hàng tại 31/12/2008 đạt 220.524 tỷ đồng, tăng 12,9% so với 31/12/2007.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 3.324 tỷ đồng, tăng 5,6% so với năm 2007 đạt 98,26% kế hoạch. Lợi nhuận sau thuế đạt 2.537 tỷ VND, tăng 6,1% so với năm 2007.
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu bình quân đạt 18%.
- Hệ số an toàn vốn (theo VAS) đạt 8,9%.
- Tổng vốn huy động tại thời điểm 31/12/2008 đạt 196.507 tỷ đồng, tăng 10,2% so với 2007, trong đó vốn huy động từ nền kinh tế đạt 159.989 tỷ đồng, tăng 10,5% so với kế hoạch.
- Tổng dư nợ tín dụng tại thời điểm 31/12/2008 đạt 112.793 tỷ đồng, tăng 15,5% so với năm 2007 và đạt 100,6% kế hoạch. Trong đó dư nợ trung dài hạn đạt 53.449 tỷ đồng, chiếm 47,4% tổng dư nợ.
- Tỷ lệ nợ xấu/ tổng dư nợ cho vay 4,6%.
- Khả năng thanh toán: Vietcombank luôn duy trì tỷ lệ khả năng chi trả ở mức đảm bảo an toàn cao, lên đến 4,21 lần trong năm 2008 so với 2,4 lần năm 2007. Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn để cho vay trung dài hạn luôn ở mức thấp, 9,7% năm 2008 so với 1,5% năm 2007, thấp hơn nhiều so với mức quy định dưới 40% của Ngân hàng Nhà nước.
- Tỷ lệ chi trả cổ tức 12%.

HOẠT ĐỘNG NĂM 2008

Tổng huy động vốn của Vietcombank năm 2008 tăng trưởng 9,9%.

Huy động vốn trực tiếp từ nền kinh tế tăng 10,5%.

Tốc độ tăng trưởng tiền gửi từ dân cư đạt 15,44%, cao hơn hẳn tốc độ tăng của năm 2007 (8,09%).

Trong năm 2008, để đối phó với tình hình lạm phát tăng cao, Ngân hàng Nhà nước đã áp dụng chính sách tiền tệ thắt chặt, kiểm soát tốc độ tăng tổng phương tiện thanh toán. Mặt bằng lãi suất chung tăng cao làm cho hoạt động huy động vốn của các ngân hàng gặp nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, tổng huy động vốn của Vietcombank năm 2008 vẫn tăng trưởng ở mức 9,9%. Huy động vốn trực tiếp từ nền kinh tế tăng 10,5%, trong đó tốc độ tăng trưởng tiền gửi từ dân cư đạt 15,44%, cao hơn hẳn tốc độ tăng của năm 2007 (8,09%).

Với chính sách lãi suất linh hoạt, sự đa dạng về các sản phẩm huy động vốn, công tác huy động vốn của Vietcombank đã thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo đủ nguồn vốn sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu thanh toán của khách hàng và đảm bảo thực hiện nghĩa vụ dự trữ bắt buộc tại NHNN. Trong giai đoạn căng thẳng về thanh khoản 6 tháng đầu năm 2008, Vietcombank không chỉ duy trì được trạng thái thanh khoản ổn định nhất trên thị trường mà còn giữ vai trò chủ lực hỗ trợ vốn kịp thời cho các ngân hàng khác, nhờ đó đảm bảo ổn định hệ thống ngân hàng Việt Nam, đồng thời gia tăng lợi nhuận kinh doanh vốn cho chính Vietcombank.

Vietcombank đã thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo đủ nguồn vốn sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu thanh toán của khách hàng và đảm bảo thực hiện nghĩa vụ dự trữ bắt buộc tại NHNN.



Đơn vị : Tỷ đồng

Chỉ tiêu	31/12/06	31/12/07	31/12/08
Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	16.791	12.685	9.516
Tiền gửi và vay TCTD khác	12.171	17.940	23.901
Tiền gửi của khách hàng	111.916	141.589	157.067
Phát hành giấy tờ có giá	8.779	3.221	2.922
Vốn tài trợ uỷ thác đầu tư, cho vay các TCTD chịu rủi ro	2.468	3.362	3.102
Các công nợ khác	3.700	4.954	11.550
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	155.825	183.751	208.057
Vốn Điều lệ	4.357	4.429	12.101
TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU	11.228	13.528	13.790
Lợi ích cổ đông thiểu số	75	84	103
TỔNG NGUỒN VỐN	167.128	197.363	221.950



Sử dụng vốn

Tiền gửi tại NHNN và các tổ chức tài chính khác và hoạt động trên thị trường liên ngân hàng

Trước tình hình bất ổn của tài chính thế giới, từ tháng 10/2008, Vietcombank đã quyết định rút một lượng vốn khá lớn gửi tại các ngân hàng nước ngoài về nước và tạm thời gửi phần lớn tại NHNN. Tỷ trọng tiền mặt và tiền gửi tại NHNN trong năm qua tăng từ 7% lên 15,4%.

Trong năm qua, Vietcombank vẫn duy trì hoạt động cho vay trên thị trường liên ngân hàng với khối lượng lớn và thường xuyên đóng vai trò ngân hàng chủ lực cho vay hỗ trợ thanh khoản cho các ngân hàng khác. Doanh số nhận gửi và nhận vay của Vietcombank trên thị trường liên ngân hàng năm 2008 là 2,8 triệu tỷ

đồng trong khi doanh số tiền gửi và cho vay các ngân hàng khác đạt 5,1 triệu tỷ đồng.

Hoạt động tín dụng:

Trước những diễn biến phức tạp và khó lường của thị trường tài chính trong và ngoài nước, bên cạnh nhiệm vụ mở rộng và phát triển hoạt động kinh doanh, Vietcombank tiếp tục chú trọng hơn nữa vào công tác quản trị rủi ro. Với việc thành lập Ủy ban quản lý rủi ro và cơ cấu lại phòng Quản lý rủi ro trung ương, Vietcombank đang từng bước hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế. Bên cạnh các chính sách về quản lý rủi ro tín dụng đã được đưa vào áp dụng thành công từ những năm trước, trong năm 2008 Vietcombank tiếp tục nghiên cứu để đưa ra các chính

HOẠT ĐỘNG NĂM 2008

sách quản trị đối với các rủi ro về thị trường, rủi ro hoạt động.

Tổng dư nợ tín dụng tại thời điểm 31/12/2008 đạt 112.793 tỷ đồng, tăng 15,5% so với năm 2007 và đạt 100,6% kế hoạch. Dư nợ tín dụng của riêng Ngân hàng tại 31/12/2008 đạt 111.642 tỷ quy đồng, tăng 15,6% so với cuối năm 2007. Như vậy tính đến cuối năm 2008, chỉ tiêu tổng dư nợ tín dụng đã hoàn thành vượt mức kế hoạch điều chỉnh.

Hoạt động tín dụng của Vietcombank trong năm 2008 chịu nhiều tác động bất lợi của tình hình kinh tế trong nước và quốc tế. Trong 9 tháng đầu năm 2008, Vietcombank đã xác định và kiên quyết thực thi chủ trương kiểm chế tốc độ tăng trưởng tín dụng để góp phần kiềm chế lạm phát, đồng thời ưu tiên phân bổ vốn cho các lĩnh vực trọng điểm và hỗ trợ tối đa, cùng chia sẻ khó khăn với khách hàng, cụ thể là:

Bám sát tình hình thị trường và chỉ đạo của Chính phủ để khống chế tăng trưởng tín dụng. Trên thực tế, Vietcombank đã 2 lần điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng, từ 29,2% xuống 27,0% và xuống còn 15,0%;

Trong phạm vi kiểm chế tín dụng, Vietcombank cũng đã thực hiện chính sách ưu tiên đáp ứng vốn cho sản xuất, lưu thông, xuất khẩu và nhập khẩu các mặt hàng thiết yếu (nhất là các loại hàng mà sản xuất trong nước chưa đáp ứng được) như lương thực, xăng dầu, xi măng, phân bón, thuốc trừ sâu, thuốc chữa bệnh, giấy...

Thu hẹp cho vay các lĩnh vực nhạy cảm, rủi ro cao hoặc chưa thực sự thiết yếu như chứng khoán, bất động sản, tiêu dùng; đồng thời tích cực thu hồi nợ đến hạn, nợ quá hạn và nợ xấu để tạo nguồn phục vụ các lĩnh vực, khách hàng thuộc mục tiêu phát triển.

Riêng trong tháng 12, thực hiện chủ trương kích cầu của Chính phủ và NHNN, dư nợ tăng thêm tới 7.123 tỷ đồng với những nguyên do: (i) nhu cầu vốn lưu động của các doanh nghiệp tăng mạnh trong tháng cuối năm; (ii) một số dự án được giải ngân với số tiền lớn.

Cơ cấu cho vay

Cơ cấu cho vay của Vietcombank thể hiện sự hài hoà giữa các lĩnh vực, phù hợp với chiến lược phát triển chung của nền kinh tế. Hai nhóm lĩnh vực chính là sản xuất chế biến và thương mại dịch vụ chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu tín dụng trong khi Vietcombank hầu như không cho vay đầu tư chứng khoán (trừ các khoản cho vay cán bộ nhân viên mua cổ phiếu ưu đãi Vietcombank) và đầu cơ bất động sản.

Chất lượng tín dụng

Khủng hoảng kinh tế đã gây ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh và tình hình tài chính của các doanh nghiệp, khiến nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn trong việc thực hiện các cam kết trả nợ với ngân hàng. Tỷ lệ nợ xấu của các ngân hàng tăng lên là một thực tế khó tránh khỏi. Tại thời điểm

31/12/08, tỷ lệ nợ xấu/ Tổng dư nợ của Vietcombank là 4,6%.

Trích lập dự phòng rủi ro

Với quan điểm thận trọng, Vietcombank đã phân loại nợ khá chặt chẽ theo quy định của NHNN và đã trích đầy đủ dự phòng cho số nợ có nguy cơ tiềm ẩn. Năm 2008, toàn hệ thống Vietcombank đã trích đủ 100% dự phòng rủi ro tín dụng với tổng số tiền hạch toán vào chi phí là 3.586 tỷ VND (bao gồm: chi phí dự phòng rủi ro tín dụng: 2.971 tỷ đồng, chi phí dự phòng giảm giá đầu tư chứng khoán: 614,5 tỷ đồng), gấp 2,7 lần so với chi phí dự phòng năm 2007. Số dư quỹ dự phòng rủi ro đến 31/12/08 là 5.688 tỷ đồng, trong đó số dư dự phòng rủi ro tín dụng là 4.274 tỷ, dự phòng cam kết ngoại bảng là: 792 tỷ và số dư dự phòng giảm giá là 623 tỷ đồng.





Hoạt động thanh toán

Thanh toán xuất nhập khẩu (XNK)

Tình hình XNK cả nước trong năm 2008 có nhiều diễn biến phức tạp do sự biến động mạnh về giá cả của các mặt hàng XNK chủ yếu như dầu thô, sắt thép, lương thực... cũng như sự thay đổi bất thường trong cung, cầu hàng hoá của thị trường thế giới do suy thoái kinh tế toàn cầu. Mặc dù vậy, Vietcombank đã phát huy tốt vai trò đầu mối thanh toán nhập khẩu, cân đối ngoại tệ nên doanh số thanh toán xuất nhập khẩu qua Vietcombank năm 2008 vẫn đạt 32.501 triệu USD, tăng 23,5% so với năm trước. Thị phần thanh toán XNK của Vietcombank đạt 22,7%. Doanh số thanh toán xuất khẩu đạt 16.831 triệu USD, tăng 18,3% so với cùng kỳ năm trước. Doanh số thanh toán nhập khẩu đạt 15.670 triệu USD, tăng 28,9% so với cùng kỳ năm trước.

Dịch vụ thẻ

Năm 2008 ghi nhận sự tăng trưởng tốt của hoạt động phát hành và thanh toán thẻ:

Tổng số lượng thẻ do Vietcombank phát hành đạt 3,36 triệu thẻ, tăng 34,47% so với cuối năm 2007 và giữ vững vị trí đứng đầu trong hệ thống các ngân hàng về số lượng chủ thẻ.

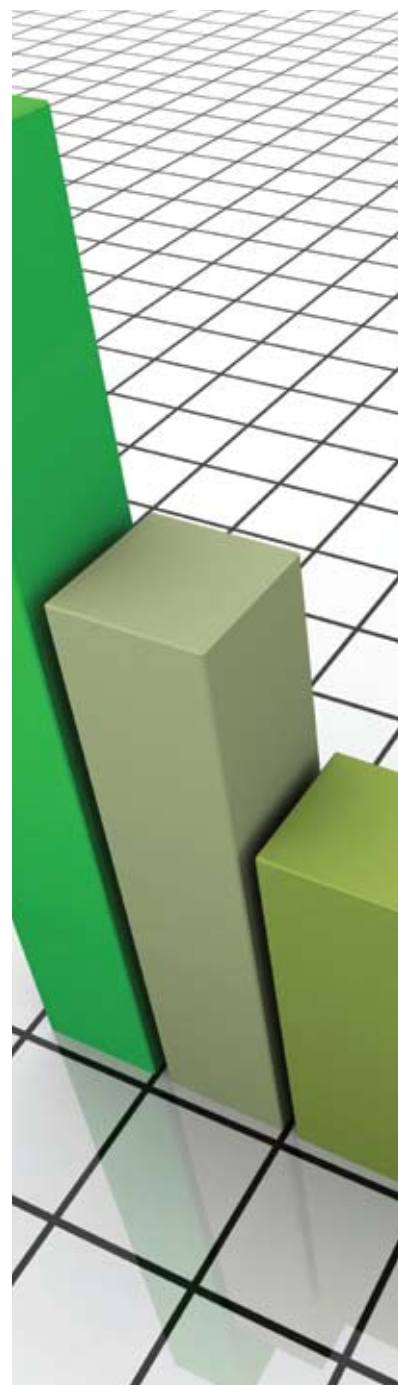
Doanh số thanh toán thẻ quốc tế đạt 642,63 triệu USD, tăng 42% so với năm 2007, chiếm lĩnh 59,7% thị phần thanh toán thẻ của cả nước.

Hệ thống ATM và điểm chấp nhận thẻ (POS) liên tục được mở rộng và nâng cấp với tổng số ATM đạt 1.244 máy và POS đạt 7.800 điểm trên toàn quốc, tiếp tục củng cố vị trí dẫn đầu của Ngân hàng về mạng lưới thanh toán

HOẠT ĐỘNG NĂM 2008

Kinh doanh ngoại tệ

Trước những diễn biến phức tạp trên thị trường tài chính, Vietcombank đã luôn bám sát thị trường để đưa ra các giải pháp thích hợp, kịp thời ứng phó, biến thách thức thành cơ hội trong hoạt động kinh doanh ngoại tệ. Tổng doanh số mua bán ngoại tệ đạt trên 46 tỷ USD, tăng 76% so với năm 2007; thu nhập từ kinh doanh ngoại tệ năm 2008 đạt 940 tỷ đồng, tăng gấp 2,65 lần so với năm 2007. Vietcombank vẫn giữ vững vị trí dẫn đầu hệ thống ngân hàng trong các hoạt động kinh doanh ngoại tệ chính là mua bán và vay gửi ngoại tệ.



Ngân hàng bán lẻ

Vietcombank tiếp tục đẩy mạnh hoạt động ngân hàng bán lẻ trong môi trường cạnh tranh ngày càng gay gắt. Để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, Vietcombank đã ban hành Bộ tiêu chuẩn chất lượng phục vụ khách hàng đối với thanh toán viên, giao dịch viên và các điểm giao dịch; chính sách Phí cho khách hàng thể nhân; Hệ thống chỉ tiêu đánh giá hoạt động bán lẻ... Nhiều sản phẩm mới được triển khai trong các lĩnh vực: tín dụng, bảo lãnh, huy động vốn, ngân hàng điện tử...

Tính đến 31/12/08 tổng dư nợ cho vay cá thể đạt 10.148 tỷ VND, tăng 9,8% so với cuối năm 2007. Hàng loạt sản phẩm huy động tiết kiệm của Vietcombank được giới thiệu đến khách hàng thể nhân với chính sách lãi suất cạnh tranh, chương trình khuyến mại hấp dẫn. Tại thời điểm 31/12/08 Vietcombank đã thu hút được 62.476 tỷ quy VND từ dân cư, so với cuối năm 2007 tăng 13,4%.

Các Dịch vụ điện tử được quan tâm và đẩy mạnh như Internet B@nking, SMS B@nking, dịch vụ nhận tin nhắn chủ động, dịch vụ VCB-Securities-Online, dịch vụ thanh toán VCB Direct Billing, dịch vụ TOPUP cho điện thoại trả trước v.v...

HOẠT ĐỘNG NĂM 2008

Công nghệ & phát triển sản phẩm tiện ích

Nhiều sản phẩm, dịch vụ mới đã được Ngân hàng nghiên cứu triển khai với sự hỗ trợ tích cực của công nghệ. Đề án EMV đã được hoàn tất, sẵn sàng cho việc phát hành thẻ CHIP. Vietcombank trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên được VisaCard và MasterCard xác nhận đạt chuẩn EMV. Dịch vụ chuyển khoản qua internet-Banking đang trong giai đoạn thử nghiệm. Dịch vụ chấp nhận thẻ China Union Pay đã được triển khai trên máy ATM của Vietcombank, v.v... Ngoài ra, trong năm Vietcombank đã hoàn thành việc xây dựng Trung tâm dự phòng CNTT, hệ thống kỹ thuật phục vụ hoạt động của Trung tâm dịch vụ khách hàng và định kỳ nâng cấp trang thiết bị tin học trên toàn hệ thống.



Góp vốn liên doanh cổ phần

Đến 31/12/08, Vietcombank đã tham gia góp vốn vào 30 đơn vị (không bao gồm các công ty con 100% vốn) với tổng số vốn góp đạt 3.061 tỷ quy đồng chiếm 25,3% tổng vốn điều lệ của Vietcombank. Phần lớn vốn đầu tư và liên doanh của Vietcombank tập trung vào khối các ngân hàng thương mại, chiếm 63,22% tổng cơ cấu vốn đầu tư. Đứng thứ hai là nhóm đầu tư bất động sản và cơ sở hạ tầng (chiếm 13,08%). Tổng số cổ tức từ hoạt động này đạt 674 tỷ đồng.

Bảo hiểm, tài chính **13,03%**

Các ngành khác **10,67%**

Bất động sản &
cơ sở hạ tầng **13,08%**

Ngân hàng **63,22%**



HOẠT ĐỘNG NĂM 2008



Hoạt động đối ngoại

Trước tình hình bất ổn của thị trường tài chính quốc tế, trong năm 2008 Vietcombank đã thực hiện rà soát toàn bộ quan hệ đối với các ngân hàng đại lý ở nước ngoài, tập trung giao dịch qua một số các ngân hàng có uy tín, tình hình tài chính tốt và có quan hệ truyền thống lâu năm để hạn chế rủi ro. Trong năm, Vietcombank cũng đã đàm phán và ký kết hợp đồng vay 100 triệu USD trong vòng 3 năm với Intesa Sanpaolo SPA (Italy) và vay 50 triệu USD thời hạn 3 năm của Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ Ltd.

Phát triển nguồn nhân lực

Luôn xác định nguồn nhân lực là yếu tố then chốt đối với thành công của Ngân hàng, nhất là trong giai đoạn nhu cầu về nhân lực trong ngành tài chính – ngân hàng tăng mạnh, trong năm 2008, Vietcombank đặc biệt chú trọng đến công tác nhân sự, từ việc tuyển dụng, đào tạo, bố trí cán bộ đến xây dựng quy hoạch, bổ nhiệm, điều động luân chuyển cán bộ, hướng tới mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ giỏi nghề, tâm huyết với công việc và có ý thức đạo đức nghề nghiệp cao.

Công tác đào tạo chuyên môn nghiệp vụ luôn được chú trọng. Năm 2008, có 542 lượt cán bộ được cử tham gia các khóa tập huấn, khóa học ngắn hạn về thanh toán quốc tế, quản lý tài sản Nợ - Có, nghiệp vụ chuyển tiền, bao thanh toán, thẩm định và phân tích tín dụng, kỹ năng giao tiếp, v.v... Ngân hàng còn cử các cán bộ tham dự các khóa đào tạo ngắn hạn tại nước ngoài trong các lĩnh vực như kinh doanh ngoại tệ, quản lý tài sản, ngân quỹ, thanh toán quốc tế, thẻ, bao thanh toán, v.v... 12 cán bộ của Vietcombank đã được dự khóa học cấp lãnh đạo trong khuôn khổ dự án chương trình xây dựng năng lực thể chế và hỗ trợ kỹ thuật giai đoạn 2007-2009 của Chính phủ Thụy Sĩ. Ngoài ra, các cán bộ cũng được khuyến khích tham gia các khóa cao học, tiến sĩ ở trong nước và nước ngoài.

HOẠT ĐỘNG NĂM 2008

