

Vietcombank
PRIORITY

**Đặc quyền ưu đãi
và Chăm nang dịch vụ
Khách hàng Ưu tiên**



Tận hưởng đặc quyền đẳng cấp

Kính thưa Quý khách,

Vietcombank trân trọng chào đón Quý khách trở thành Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank.

Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên được thiết kế với đẳng cấp vượt trội, là lời tri ân của Vietcombank trân trọng gửi tới Quý khách đã tin tưởng và đồng hành với chúng tôi. Với những đặc quyền, ưu đãi xứng tầm, các giải pháp tài chính tối ưu và dịch vụ ngân hàng thượng hạng, Vietcombank mong muốn mang đến cho Quý khách nhiều trải nghiệm tinh tế và giá trị.

- ♥ **Phòng chờ cao cấp** dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank tại Sân bay.
- ♥ **Không gian phục vụ riêng tư, sang trọng** tại điểm giao dịch của Vietcombank.
- ♥ Chuyên viên Chăm sóc khách hàng **chuyên nghiệp, tận tâm**.
- ♥ Hotline 24/7 miễn phí **1800 15 65**.
- ♥ Ưu đãi **miễn, giảm phí** các dịch vụ ngân hàng.
- ♥ Bộ sản phẩm tiền gửi, vay, đầu tư, bảo hiểm... với **lãi suất/phí hấp dẫn, thủ tục đơn giản**.
- ♥ Thẻ tín dụng **Vietcombank Visa Signature** cao cấp mang đến giải pháp thanh toán hoàn hảo.

Chúng tôi tin rằng dịch vụ Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank sẽ mang tới sự hài lòng cho Quý khách.

Trân Trọng,

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

PHÒNG CHỜ DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN CỦA VIETCOMBANK TẠI SÂN BAY



Phòng chờ cao cấp (Vietcombank Priority Lounge) mở cửa chào đón và phục vụ Quý khách **24/7** **tất cả các ngày trong tuần** (*)

Quý khách sẽ được nhận diện bằng khuôn mặt/ thẻ Vietcombank Visa Signature/ giấy tờ tùy thân để tận hưởng các đặc quyền nghỉ ngơi, chăm sóc tại Vietcombank Priority Lounge.

- ♥ Không giới hạn số lượt sử dụng và hoàn toàn miễn phí cho Hội viên Vietcombank Priority.
- ♥ Thiết kế sang trọng, đẳng cấp.
- ♥ Khu nghỉ ngơi yên tĩnh, thoải mái.
- ♥ Khu làm việc tiện nghi, hiện đại.
- ♥ Bữa ăn buffet ngon miệng, tinh tế.
- ♥ Chuyên viên phục vụ chuyên nghiệp, tận tình.

Chúng tôi hy vọng sẽ mang lại những giây phút thư thái trước mỗi chuyến bay và tạo động lực mới cho hành trình thành công phía trước của Quý khách.

(*) Hiện tại, Vietcombank đã triển khai hai phòng chờ cao cấp tại Tầng 3 – Khu D – Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Nội Bài và Tầng 2 – Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Đà Nẵng. Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn

II DỊCH VỤ ĐẲNG CẤP

KHU VỰC GIAO DỊCH DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

Priority Lounge – Khu vực giao dịch dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank với không gian riêng tư sang trọng sẽ mang tới cho Quý khách sự thư giãn, thoải mái nhất. Tại đây, Quý khách có thể xem tạp chí, sử dụng thiết bị công nghệ với internet tốc độ cao và thưởng thức đồ ăn nhẹ.

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CHUYÊN NGHIỆP

Chuyên viên Chăm sóc khách hàng giàu kinh nghiệm sẽ là người đồng hành tận tâm với Quý khách trong các giao dịch, sẵn sàng phục vụ và đặt lợi ích, sự tiện lợi, sự hài lòng của Quý khách lên cao nhất.

Chúng tôi cam kết sẽ nỗ lực tối đa để trợ giúp Quý khách có được những quyết sách tài chính sáng suốt, hiệu quả. Các ưu đãi, đặc quyền dành tặng Quý khách sẽ được Chuyên viên Chăm sóc khách hàng thông tin nhanh chóng, kịp thời nhằm tối đa hóa lợi nhuận và lợi ích của Quý khách.

Vietcombank luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách thông qua Priority Hotline 24/7 miễn phí **1800 15 65**.



III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

Chúng tôi trân trọng kính mời Quý khách sử dụng sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature – sản phẩm thẻ cao cấp dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank với nhiều đặc quyền, ưu đãi vượt trội.





III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

ĐẶC QUYỀN VÀO PHÒNG CHỜ SÂN BAY TRÊN TOÀN CẦU

- ♥ Sở hữu Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature, Quý khách có thể tận hưởng không gian yên tĩnh, thư giãn tại hàng nghìn phòng chờ tại các sân bay lớn trên toàn thế giới bất kể hạng vé hay hãng hàng không mà Quý khách sử dụng.
- ♥ Đặc biệt, Quý khách được hưởng đặc quyền **miễn phí vào phòng chờ và không giới hạn số lượt sử dụng** hàng năm – đặc quyền dành riêng cho chủ Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature.

Lưu ý:

Dịch vụ được cung cấp bởi LoungeKey. Các giao dịch tại LoungeKey là các giao dịch để xác thực hiệu lực thẻ, Quý khách sẽ không phải thanh toán giao dịch này.

Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature của Quý khách cần được mở tính năng chi tiêu Internet để sử dụng dịch vụ này.

Để xem thông tin về các phòng chờ, Quý khách vui lòng truy cập website www.loungekey.com/vietcombankvisasignature hoặc ứng dụng LoungeKey trên điện thoại (tải về từ Apple Store hoặc Google Play).

Thông tin chi tiết vui lòng tham khảo tại website www.vietcombank.com.vn.



III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP



Quý khách sẽ được thưởng thức tinh hoa ẩm thực với đặc quyền ẩm thực cao cấp dành riêng cho chủ Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature tại các nhà hàng sang trọng **ưu đãi 50% giá trị hóa đơn, tối đa 1 triệu VNĐ/lần.**

Lưu ý:

Ưu đãi được vận hành bởi AspireLifestyles Vietnam Co Ltd và nội dung ưu đãi có thể được cập nhật theo từng thời kỳ.

Để được hưởng ưu đãi, Quý khách vui lòng truy cập thông tin chi tiết nội dung ưu đãi và hướng dẫn sử dụng ưu đãi tại www.vietcombank.com.vn.

Việc chấp nhận/thay đổi yêu cầu đặt bàn của Quý khách sẽ do nhà hàng quyết định và phụ thuộc vào khả năng đáp ứng dịch vụ của nhà hàng.

Chi tiết xin vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn.

III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN

Với Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature, các giao dịch chi tiêu của Quý khách sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ vượt trội nhất trên thị trường:

- ♥ **10%** giá trị giao dịch thanh toán thẻ tại các đơn vị thuộc loại hình y tế, giáo dục (tối đa 300.000 VNĐ/kỳ sao kê).
- ♥ **0,5%** giá trị giao dịch thanh toán thẻ tại các đơn vị thuộc các loại hình khác (không hạn chế giá trị hoàn tiền tối đa).

Số tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách và được hiển thị trong sao kê của kỳ trả thưởng.

Lưu ý:

Nội dung chương trình Ưu đãi hoàn tiền có thể được cập nhật theo từng thời kỳ.

Chi tiết xin vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn





III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Khi dùng Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature để thanh toán chi phí cho các chuyến đi (nội địa và quốc tế), Chủ thẻ và thành viên gia đình (vợ/chồng và các con phụ thuộc) sẽ được hưởng gói bảo hiểm du lịch đặc biệt hấp dẫn (*):

- ♥ Bảo hiểm tai nạn du lịch toàn cầu lên đến **11,65 tỷ VNĐ/người**.
- ♥ Bồi thường cho các sự cố trong chuyến đi như:
 - ◇ Hủy bỏ chuyến bay lên đến **11,65 triệu VNĐ**.
 - ◇ Trì hoãn chuyến bay lên đến **9 triệu VNĐ**.
 - ◇ Mất hành lý tối đa lên đến **10,5 triệu VNĐ** cho mỗi vật dụng/máy tính xách tay bị mất.
 - ◇ Hành lý đến chậm lên đến **9 triệu VNĐ**.
- ♥ Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toán cầu 24h thông qua tổng đài ISOS **+84.28.32875328**.

() Lưu ý:*

Dịch vụ được cung cấp bởi Công ty Bảo hiểm

Chi tiết Quy tắc Bảo hiểm xem tại website www.vietcombank.com.vn.

III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG CAO CẤP

Bên cạnh Hotline **1800 1565** dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank, chủ Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature có thể sử dụng ứng dụng **Concierge Visa** – ứng dụng được Visa phát triển ưu tiên dành riêng cho chủ thẻ mang thương hiệu Visa hạng cao cấp:

- ♥ Dễ dàng sử dụng với giao diện thân thiện dành cho người dùng, Quý khách có thể dễ dàng cài đặt ứng dụng từ Google Play hoặc Apple Store, nhập thông tin thẻ và các thông tin cá nhân để đăng ký và đăng nhập sử dụng ứng dụng.
- ♥ Dễ dàng gửi yêu cầu hỗ trợ liên quan đến y tế, đi lại, sự cố khẩn cấp...qua các hình thức như email, gọi điện thoại trực tiếp đến nhân viên hỗ trợ bất kỳ lúc nào để được xử lý các sự cố một cách nhanh chóng.
- ♥ Dễ dàng cập nhật các ưu đãi có sẵn dành cho chủ Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature, Chủ thẻ sẽ có cơ hội trải nghiệm những ưu đãi tốt nhất trong các lĩnh vực như ẩm thực, khách sạn, mua sắm... phù hợp với nhu cầu của mình.

Lưu ý:

Ứng dụng này được xây dựng và phát triển bởi Visa và sẽ được hiệu chỉnh riêng cho chủ thẻ Vietcombank trong tương lai.

Tài liệu này chỉ nhằm cung cấp thông tin cơ bản về cách sử dụng ứng dụng.

Thông tin chi tiết ứng dụng vui lòng tham khảo tại website www.vietcombank.com.vn

III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

ƯU ĐÃI CHUYÊN BIỆT VỀ DỊCH VỤ THẺ

Là Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank, Quý khách có được đặc quyền sở hữu Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature với các ưu đãi chuyên biệt về dịch vụ thẻ:

- ♥ Miễn phí thường niên Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature trị giá 3 triệu đồng/năm cho Khách hàng Ưu tiên.
- ♥ Miễn phí phát hành 01 Thẻ ghi nợ của Vietcombank.
- ♥ Miễn phí thường niên năm đầu khi phát hành 01 Thẻ tín dụng thương hiệu khác của Vietcombank (ngoại trừ Thẻ tín dụng quốc tế hạng Platinum/World hoặc tương đương).
- ♥ Miễn phí cấp lại Thẻ tín dụng và phát hành Thẻ thay thế Thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.
- ♥ Miễn phí thay đổi hạn mức tín dụng.
- ♥ Miễn phí xác nhận hạn mức tín dụng.
- ♥ Miễn phí chấm dứt sử dụng Thẻ.

Lưu ý: Thông tin chi tiết xin vui lòng truy cập Website: www.vietcombank.com.vn

III SẢN PHẨM XỨNG TẦM

MẠNG LƯỚI CHẤP NHẬN THẺ TIỆN LỢI VỚI NHIỀU ƯU ĐÃI

Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature được chào đón tại:

- ♥ Hàng triệu đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và trên thế giới có trưng bày biểu tượng của Visa.
- ♥ Gần 2 triệu máy ATM trên thế giới có trưng bày biểu tượng của Vietcombank và/ hoặc Visa.

Tận hưởng một thế giới ưu đãi đầy màu sắc từ:

Ưu đãi toàn cầu từ Visa:

- ♥ Cơ hội thưởng thức và trải nghiệm những kỳ nghỉ đáng nhớ với các quyền lợi cao cấp từ chương trình Visa Luxury Hotel Collection và ưu đãi vượt trội tại hơn 900 khách sạn, khu nghỉ dưỡng nổi tiếng trên thế giới và trong khu vực.
- ♥ Tận hưởng ưu đãi đặc quyền khi sử dụng dịch vụ đưa đón sân bay tại các thành phố lớn trên toàn cầu với các phương tiện xe sang trọng cùng với các tài xế chuyên nghiệp nhiều kinh nghiệm.
- ♥ Thỏa sức mua sắm với những ưu đãi hấp dẫn tại các Trung tâm mua sắm cao cấp trên khắp thế giới và trong khu vực.
Thông tin chi tiết xin vui lòng tham khảo tại www.visa.com.vn.

Ưu đãi cho chủ Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Signature:

- ♥ Khám phá hàng loạt ưu đãi được tổ chức liên tục trong năm với Thẻ tín dụng Vietcombank.
- ♥ Ưu đãi giảm giá tới 50% tại hệ thống ĐVCNT vệ tinh trên toàn quốc.
Thông tin chi tiết xin vui lòng tham khảo tại www.vietcombank.com.vn.





III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

SẢN PHẨM ĐẦU TƯ – VCBF PREMIER

Dịch vụ quản lý danh mục đầu tư **VCBF PREMIER** là hình thức ủy thác đầu tư với Công ty Quản lý quỹ Vietcombank. Danh mục đầu tư được thiết kế riêng đặc biệt cho từng Quý khách; đầu tư vào các loại cổ phiếu, các trái phiếu chọn lọc tùy theo mục tiêu tài chính và khẩu vị rủi ro của Quý khách.

♥ **Lợi nhuận tham chiếu:** Quý khách có thể chọn lợi nhuận tham chiếu cố định hoặc linh hoạt theo lãi suất tiết kiệm hoặc VN-index, VN-100.

♥ **Mức đầu tư:**

- ◇ Mức đầu tư tối thiểu: 10 tỷ đồng.
- ◇ Linh hoạt tăng vốn và rút vốn bất kỳ lúc nào (chịu phí quản lý khi rút vốn).
- ◇ Thời gian đầu tư khuyến nghị: 2 năm.

♥ **Các loại phí**

- ◇ Không có phí đóng mở hợp đồng.
- ◇ Phí quản lý, phí lưu ký, phí giao dịch chứng khoán: cạnh tranh.



III SẢN PHẨM XÚNG TÂM

SẢN PHẨM BẢO HIỂM FWD – NÂNG TÂM VỊ THẾ

FWD Nâng tầm vị thế cho phép bạn tận hưởng tối đa lợi ích của một kế hoạch tài chính thông minh kết hợp bảo hiểm và đầu tư để bạn vừa gia tăng tài sản, vừa để tài chính thành điểm tựa vững chắc cho yêu thương.

- ♥ **Số tiền bảo hiểm tự động tăng 15%** mỗi 3 năm mà không tăng phí bảo hiểm cơ bản và không cần thăm định sức khỏe, giúp giá trị bảo vệ luôn tăng trưởng theo thời gian.
- ♥ Tiên phong trên thị trường với **danh mục cổ phiếu được lựa chọn chuyên biệt** theo ngành.
- ♥ **Linh hoạt thiết kế danh mục** theo nhu cầu và **dễ dàng điều chỉnh kế hoạch đầu tư** hoàn toàn trực tuyến.
- ♥ **Gia tăng giá trị hợp đồng theo thời gian** với Thương duy trì hợp đồng định kì và Thương duy trì hợp đồng đặc biệt.
- ♥ Khách hàng được **bảo vệ từ 30 ngày tuổi đến 80 tuổi**.

IV ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN

ƯU ĐÃI PHÍ DỊCH VỤ

Là Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank, Quý khách có thể tận hưởng nhiều mức phí ưu đãi khác nhau:

Kênh	Loại phí	Khách hàng Priority gián tiếp	Khách hàng Priority trực tiếp
Quầy giao dịch	Phí quản lý tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền (giữ nguyên mức min, max)	Giảm 25%	Giảm 50%
	Các loại phí còn lại (giữ nguyên mức min, max)		
Ngân hàng điện tử ^(*)	Phí duy trì dịch vụ Digibank/ SMS chủ động	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền	Miễn phí	Miễn phí

()Kênh Ngân hàng điện tử bao gồm VCB Digibank/ SMS chủ động/ Phone Banking và các kênh khác tùy theo từng thời kỳ. Biểu phí trên có thể điều chỉnh theo chính sách của Vietcombank theo từng thời kỳ.*



V CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

THANH TOÁN HÀNG HÓA, DỊCH VỤ TẠI CÁC ĐIỂM CHẤP NHẬN THẺ

Thẻ tín dụng của Quý khách được chấp nhận tại tất cả các điểm chấp nhận Thẻ có biểu tượng Visa.

- ♥ Quý khách sử dụng Thẻ để thanh toán qua thiết bị thanh toán Thẻ (POS), nhân viên tại Đơn vị chấp nhận Thẻ nhập số tiền giao dịch, in hóa đơn giao dịch Thẻ và gửi Quý khách ký xác nhận nếu cần.
- ♥ Kiểm tra các thông tin trên hóa đơn giao dịch Thẻ như: Số tiền, loại tiền thanh toán, số thẻ và ngày giao dịch để đảm bảo thông tin chính xác. Nếu thông tin chính xác, Quý khách ký tên trên hóa đơn (trừ một số loại hình giao dịch có thể bỏ qua bước ký hóa đơn thanh toán theo quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ).
- ♥ Nhận lại Thẻ và O1 liên hóa đơn giao dịch Thẻ khi hoàn tất giao dịch thanh toán.

Lưu ý:

Không để nhân viên tại Đơn vị chấp nhận Thẻ cầm Thẻ của mình ra khỏi tầm mắt, tránh trường hợp thẻ bị lợi dụng.

Nếu thông tin trên hóa đơn giao dịch thẻ không chính xác, Quý khách yêu cầu hủy giao dịch và hóa đơn ngay.

Giữ lại hóa đơn giao dịch thẻ và các chứng từ có liên quan để đối chiếu và cung cấp cho ngân hàng khi cần tra soát.

THANH TOÁN TIỀN HÀNG HÓA, DỊCH VỤ QUA CÁC ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH


Hướng dẫn cài đặt và sử dụng thanh toán thẻ qua di động vui lòng cập nhật trên website www.vietcombank.com.vn

V CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS) VỚI CÁC GIAO DỊCH CÓ GIÁ TRỊ NHỎ:

- ♥ Thẻ không tiếp xúc (Contactless) sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa Thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- ♥ Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:))) được in trên mặt trước của Thẻ.
- ♥ Thanh toán nhanh chóng & dễ dàng với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ◇ Chỉ cần CHẠM Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán.
 - ◇ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàng.
- ♥ Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.



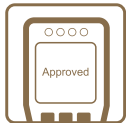
Bước 1:
TÌM các cửa hàng
có biểu tượng 



Bước 2:
CHẠM Thẻ lên
máy POS



Bước 3:
XÁC NHẬN giao
dịch thành công khi
có tiếng beep



Bước 4:
HOÀN TẤT thanh
toán và nhận hàng

Lưu ý:

Các giao dịch mua hàng sử dụng Thẻ không tiếp xúc có giá trị thanh toán không vượt quá 1.000.000 VND (Một triệu đồng) có thể bỏ qua bước xác thực (ký hóa đơn thanh toán).

Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, Tổ chức Thẻ quốc tế Visa và/hoặc Vietcombank

SỬ DỤNG THẺ TRỰC TUYẾN AN TOÀN BẢO MẬT VỚI GIẢI PHÁP XÁC THỰC 3D SECURE:

Giải pháp xác thực 3D Secure giúp tăng cường bảo mật cho quá trình thực hiện giao dịch mua sắm trực tuyến của Quý khách khi thanh toán bằng Thẻ Vietcombank Visa Signature tại các website có tính năng 3D Secure với biểu tượng “**Visa Secure**”

Tiện ích

- ♥ Miễn phí
- ♥ An toàn

Phương thức xác thực đa dạng, linh hoạt

- ♥ OTP SMS
- ♥ OTP Email

Cách thức thực hiện:

Bước 1: Chọn hàng hóa dịch vụ từ website trực tuyến



Bước 2: Nhập các thông tin thanh toán theo yêu cầu



Bước 3: Lựa chọn hình thức nhận mật khẩu xác thực giao dịch qua SMS/Email



Bước 4: Nhập mật khẩu xác thực giao dịch được cung cấp bởi Vietcombank qua SMS/Email



Bước 5: Giao dịch sẽ được tiếp tục xử lý và hoàn tất

Lưu ý:

Khi thanh toán trực tuyến, Quý khách chỉ nên lựa chọn những website bán hàng uy tín và có chấp nhận thanh toán Thẻ mang thương hiệu Visa.

RÚT TIỀN MẶT TẠI CÁC ĐIỂM ĐƯỢC PHÉP ỨNG TIỀN MẶT:**Tại các máy rút tiền tự động ATM:**

- ♥ Đưa Thẻ vào khe nhận thẻ của máy và lựa chọn ngôn ngữ giao dịch.
- ♥ Nhập số PIN do Vietcombank cung cấp.
- ♥ Chọn loại hình giao dịch rút tiền mặt.
- ♥ Chọn số tiền cần rút: Chọn một trong số những mức tiền đã liệt kê sẵn trên máy hoặc chọn “Số khác” để nhập số tiền cần rút.
- ♥ Kiểm tra kỹ toàn bộ thông tin rút tiền trước khi chấp nhận thực hiện giao dịch.
- ♥ Nhận Thẻ, tiền và hóa đơn (nếu có) theo tuần tự đã nêu.

Tại các điểm được phép ứng tiền mặt:

- ♥ Xuất trình Thẻ và CMTND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu cho nhân viên giao dịch.
- ♥ Ký xác nhận vào chứng từ và lưu giữ lại 01 liên để đối chiếu khi cần thiết.
- ♥ Kiểm tra số tiền rút và nhận lại Thẻ trước khi rời khỏi quầy giao dịch

V CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

CÁCH THỨC THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Số tiền thanh toán sao kê

- ♥ Quý khách có thể chọn thanh toán toàn bộ dư nợ mỗi tháng, hoặc trả trước số tiền tối thiểu hoặc trả bất kỳ khoản tiền nào nhiều hơn khoản nợ tối thiểu trước hoặc vào ngày đề nghị thanh toán.
- ♥ Nếu số tiền thanh toán ít hơn tổng dư nợ, phần nợ còn lại sẽ bị tính lãi suất và được chuyển sang kỳ kế tiếp.

Thời hạn thanh toán

- ♥ Ngày sao kê: Ngày 20 hàng tháng.
- ♥ Ngày đề nghị thanh toán: Ngày 15 tháng tiếp theo.



CÁCH THỨC THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Phương thức thanh toán:

- ♥ **Phương thức thanh toán tự động:** Mỗi tháng, số tiền tối thiểu hoặc tổng dư nợ trong tài khoản Thẻ có thể được tự động thanh toán từ tài khoản Vietcombank của Quý khách.
- ♥ **Phương thức thanh toán chuyển khoản:** Quý khách có thể thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ Ngân hàng khác.
- ♥ **Phương thức thanh toán tại Quầy:** Quý khách có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

Quản lý tài khoản thẻ tín dụng:

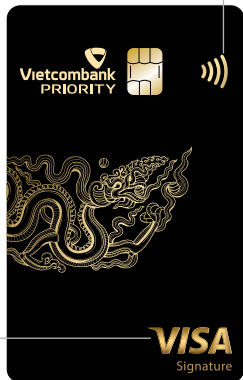
Quý khách dễ dàng quản lý và kiểm soát được toàn bộ những giao dịch sử dụng Thẻ thông qua:

- ♥ **Bảng sao kê hàng tháng.**
- ♥ **Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank:** Quý khách có thể xem tình trạng Thẻ, số dư và kiểm tra giao dịch của tài khoản Thẻ, xem bảng sao kê hàng tháng, đăng ký thanh toán/hủy đăng ký thanh toán trên Internet, khóa thẻ tạm thời.
- ♥ **Dịch vụ SMS chủ động:** Nhận thông báo giao dịch thẻ.

V CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

NHẬN DIỆN THẺ

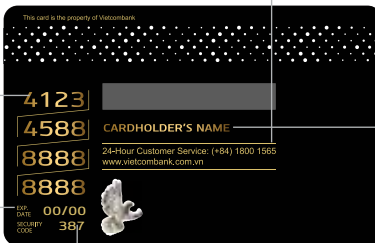
Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc (Contactless)



Logo Visa: Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận Thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới

Số điện thoại của Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank

Số Thẻ



Họ tên chủ Thẻ

Thời hạn hiệu lực Thẻ

Số CVV: Trong một số trường hợp mua hàng, Khách hàng có thể sẽ được yêu cầu nhập số này.

V CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

BẢNG SAO KÊ THẺ

The image shows a sample of a Vietcombank Visa Signature statement. It includes the bank's logo and name at the top, followed by account information such as the cardholder's name, address, and phone number. Below this is a table of transactions with columns for date, amount, and description. At the bottom, there is a section for terms and conditions, including a note about the minimum payment required.

(1) Chi nhánh Vietcombank: Nơi Khách hàng phát hành thẻ.

(2) Mã tài khoản: Mã số tài khoản thẻ của Khách hàng tại Vietcombank.

(3) Hạn mức tín dụng: Là hạn mức tín dụng tuân hoàn quy định số tiền tối đa mà chủ Thẻ Vietcombank được phép sử dụng trong một thời gian nhất định.

(4) Ngày sao kê: Ngày phát hành bảng sao kê giao dịch hàng tháng (ngày 20 hàng tháng).

(5) Mã số khách hàng: Mã số của Khách hàng tại Vietcombank.

(6)/(16) Số dư: Là khoản tiền phải thanh toán, bao gồm: (i) giá trị các khoản chưa thanh toán của kỳ trước (ii) giá trị các giao dịch phát sinh trong tháng và (iii) các khoản phí và lãi liên quan đến việc sử dụng thẻ được liệt kê trong sao kê hàng tháng.

(7) Thanh toán tối thiểu: Khoản tiền tối thiểu (2%) khách hàng phải thanh toán cho Vietcombank trong mỗi kỳ sao kê.

(8) Ngày để nghị thanh toán: Ngày cuối cùng mà

quý khách phải thanh toán (số tiền thanh toán ít nhất phải bằng khoản Thanh toán tối thiểu để tránh các khoản phí do thanh toán chậm).

(9) Số dư kỳ trước: Là khoản tiền của kỳ sao kê trước chưa được thanh toán.

(10) Ngày giao dịch: Ngày thực hiện các giao dịch Thẻ.

(11) Ngày hệ thống: Ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.

(12) Số tiền giao dịch gốc: Số tiền giao dịch được thể hiện bằng loại tiền tệ khi thực hiện giao dịch.

(13) Ghi nợ: Số tiền ứng trước với mỗi giao dịch thanh toán, mua sắm, rút tiền, ứng tiền mặt. Các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định.

(14) Ghi có: Số tiền khách hàng trả nợ Vietcombank trong kỳ sao kê hoặc khoản tiền của các giao dịch được hoàn trả.

(15) Chi tiết giao dịch: Là các thông tin chi tiết về các khoản thanh toán hoặc mua sắm, rút tiền, thông tin điểm chấp nhận thẻ thực hiện giao dịch trong kỳ sao kê.

CÁC LƯU Ý KHI BẢO QUẢN THẺ

Ngay sau khi nhận Thẻ do Vietcombank cấp, Quý khách vui lòng lưu ý:

- ♥ Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ.
- ♥ Kiểm tra thông tin trên Thẻ để đảm bảo đúng các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.
- ♥ Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau Thẻ
- ♥ Bảo quản số PIN của Thẻ do Ngân hàng cung cấp. Số PIN không thay đổi và được dùng trong trường hợp Quý khách rút tiền mặt.

Bảo quản, bảo mật Thẻ

- ♥ Không bẻ cong và gập Thẻ, không làm xước Thẻ.
- ♥ Không để Thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- ♥ Không đặt Thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- ♥ Không đưa Thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số Thẻ và số PIN cho bất cứ ai, không để chung số Thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng Thẻ.
- ♥ Lưu giữ Bản “Điều khoản và điều kiện phát hành Thẻ” và Quyển Cẩm nang này để tham khảo khi cần thiết.

Thông báo cho ngân hàng

- ♥ Trong trường hợp quên số PIN hoặc ngay khi phát hiện ra Thẻ bị mất cắp, thất lạc, bị lợi dụng hay gặp trục trặc khi thực hiện giao dịch rút tiền hoặc thanh toán tại điểm chấp nhận Thẻ, Quý khách cần liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank hoặc Hotline dành riêng cho chủ Thẻ Vietcombank Visa Signature trong thời gian sớm nhất để được hướng dẫn cụ thể.
- ♥ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho Ngân hàng qua Hotline dành riêng cho Quý khách hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch Thẻ ngoài ý muốn.
- ♥ Trong trường hợp Quý khách thay đổi các thông tin cá nhân đã đăng ký với Ngân hàng, đề nghị Quý khách thông báo ngay cho Vietcombank bằng văn bản trong thời gian sớm nhất.



**Đặc quyền ưu đãi và
Cẩm nang dịch vụ Khách hàng Ưu tiên**

Hotline 24/7 miễn phí: **1800 15 65**

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

www.vietcombank.com.vn